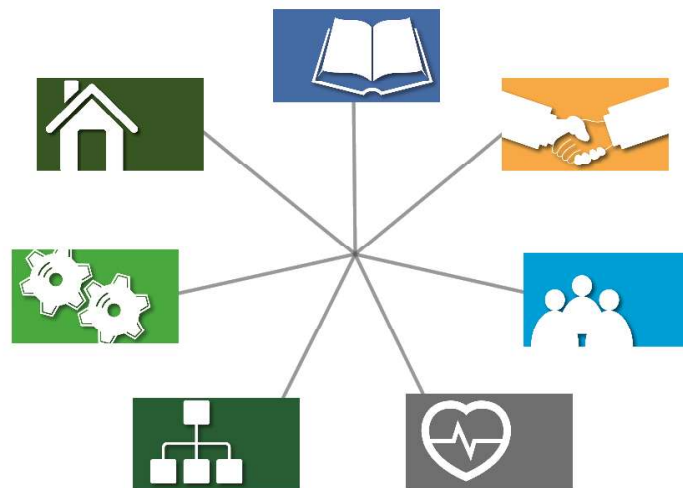




# Nygodkendelsesrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbud Broen  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-07-2017



## Læsevejledning

### Rapportens indhold

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Broen
Hovedadresse	Slotsgyden 2 3670 Veksø Sjælland
Kontaktoplysninger	Tlf: 72599704 E-mail: soeren.karsten@egekom.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Søren Hvid Karsten
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 65 år (hjemløshed, andet socialt problem)





Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent)
	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-01-17: Ukendt Adresse (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport bygger på et tilsyn foretaget den 31. januar 2017. Socialtilsynet godkender Botilbud Broen som værende et tilbud efter SEL § 107 tilbud. Tilbuddet er godkendt til 6 pladser.

Tilbuddets målgruppe er socialt udsatte borgere mellem 18 og 65 år, der er hjemløse eller ikke kan opholde sig i egen bolig på grund af psykiske og/eller sociale problemer.

Tilbuddet anvender følgende faglige tilgange:

Recovery-understøttende tilgang, Anderkendende tilgang, Narrativ tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Empowerment tilgang og Motiverende tilgang

Følgende metoder anvendes:

Social Færdighedstræning, Motiverende Samtale (MI), Værdsættende Samtale (Appreciative Inquiry), Psykoedukation og Livshistorie (samtalemetode)

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter op omkring borgerne i forhold til at forberede dem på voksenlivet og en tilværelse i egen bolig, støtter borgerne i at komme i/fastholde uddannelsesforløb eller beskæftigelse, ligesom der er fokus på, at de unge opretholder, genopbygger eller etablerer et netværk.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem faglige tilgange og metode og tilbuddets medarbejdernormering set i forhold til borgernes støttebehov. Tilsvarende er det socialtilsynets samlede vurdering, at den samlede medarbejdergruppes faglige kompetencer og erfaringer er i overensstemmelse med målgruppens støttebehov.

De fysiske rammer understøtter aktiviteter og vurderes egnede til formålet.

Overfor tilsynet giver borgerne udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De giver udtryk for, at de ser tilbuddet, som deres hjem.

## Særligt fokus i tilsynet

Denne rapport bygger på en ansøgning om væsentlig ændring, hvor Botilbud Broen er blevet skilt ud fra De Socialpsykiatriske Bosteder og Broen. Selvom tilbuddet har eksisteret i flere år, bliver Botilbud Broen i processen med denne udskillelse behandlet som en nygodkendelse.



## Opmærksomhedspunkter


Tilbuddet har et opmærksomhedspunkt i forhold til økonomien.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke kan godkendes på det foreliggende.

Af budgettet oplyses gennemsnitslønnen for overenskomstansat faguddannet personale med beløb, der giver en samlet afvigelse fra Lands gennemsnittet for overenskomstansat faguddannet personale svarende til 35 % i forhold til tilbuddets samlede personaleomkostninger og ca. 29 % i forhold til tilbuddets samlede omsætning/indtægt.

Vedrørende tilbuddets ejendomsomkostninger indeholder budgettet ikke minimumsoplysninger på antal kvadratmeter og budgettet indeholder ikke minimumsoplysninger på omkostninger opgjort som husleje pr. kvadratmeter pr. år. Vedrørende indvendig og udvendig vedligeholdelse fremgår disse poster med henvisning til central pulje.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema
<p>I tilbuddet er der stort fokus på, at borgerne kommer i uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles mål for alle borgere, og der støttes op omkring den enkelte borger ud fra dennes behov. Derudover samarbejder tilbuddet med såvel jobcentre og uddannelsesinstitutioner eller virksomheder således, at den enkelte borger støttes bedst mulig.</p>

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dels er der opstillet mål og fokuspunkter i for alle borgerne og derudover sker der ofte konkret støtte i form af morgenvækning, ledsagelse eller andre lignende indsatser.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Af dokumentationen fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og der følges op på disse mål.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	



<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Alle borgere i tilbuddet er i uddannelse eller beskæftigelse.	
På denne baggrund forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selvstændighed. Sammen med borgerne opstilles mål ud fra den enkelte borgers ønske og behov. Borgere kan eksempelvis støttes i at genetablerer eller fastholde kontakten til deres netværk. I tilbuddet arbejdes der på at gøre borgerne selvstændige til at kunne leve et selvstændigt liv med bolig, arbejde og netværk. Træningen foregår blandt andet ved at borgerne selv er med i planlægning af, hvad de skal spise, indkøb, tilberedning, afrydning, økonomi og med fokus på, at måltidet skal være relativt sundt.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerne i opnåelse af større selvstændighed.</p>

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det beskrives i interview med medarbejdere, hvordan borgernes kontakt og samvær med pårørende kan styrkes. Borgerne vælger selv, om de ønsker besøg eller anden form for samvær med familie, venner og øvrigt socialt netværk, og de kan støttes af medarbejderne til at genetablere/fastholde kontakt eller være i en kontakt ud fra deres ønsker og behov, hvilket understøttes i interview med borgere.

Det beskrives endvidere, hvordan borgerne sammen med medarbejderne har taget initiativ til åbent hus for naboerne.

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets overordnede mål, er at sikre en værdig tilværelse for den enkelte på baggrund af dennes behov, samt at skabe mulighed for et selvstændigt liv med bolig, arbejde og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange og metoder understøtter dette.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Af interview med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår, at der i tilbuddet er opmærksomhed omkring borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet orienteres om, at der i tilbuddet for de borgere, der måtte have behov for det, opstilles konkrete individuelle mål i samarbejde med den enkelte borger. På den baggrund forventes tilbuddet at kunne opfylde denne indikator.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Af interview med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at borgere i tilbuddet indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Dette sker blandt andet ved besøg af familie og venner, og så er borgerne under uddannelse eller i beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde denne indikator.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c


Af interview med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at borgerne i meget høj grad støttes i at have kontakt til og samvær med deres familie og netværk ud fra deres ønsker og behov.

Det forventes, at denne indikator kan opfyldes.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe, som er beskrevet på Tilbudsportalen og ved interview med ledelse og medarbejdere, og som stemmer overens med de borgere, socialtilsynet mødte i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes at være relevante i forhold til målgruppen, og det vurderes, at disse tilgange og metoder understøtter, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der dokumenteres på en god og faglig måde. Sammen med borgerne opstilles mål på baggrund af VUM og §141 handleplaner, og der dokumenteres udvikling i forhold til disse mål.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler ledelsen af tilbuddet at være opmærksomme på fremadrettet at understøtte, at den faglige identitet gøres bredere ved for eksempel at inddrage pædagogisk uddannede medarbejdere i staben, så der i højere grad arbejdes med udgangspunkt i tilbuddets metoder og tilgange i stedet for privat praksis. Dette er skrevet som et udviklingspunkt for tilbuddet.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen af tilbuddet også fremadrettet sikrer ved ansættelse af nye medarbejdere, at disse er forankret i en fælles forståelse af faglige tilgange og metoder, som er gældende på Broen.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar med bred målgruppebeskrivelse, og at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen og den beskrivelse, medarbejderne og ledelsen giver. Medarbejderne er opmærksomme på, at det er borgernes støttebehov, der definerer målgruppen.

Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at der arbejdes ud fra relevante faglige tilgange og metoder. Af interview med borgere fremgår, at arbejdet med borgerne har ført og fører til positive resultater for borgerne. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorvidt der arbejdes ud fra fælles faglige tilgange, eller om tilgangen i højere grad er personbåren.

Ved dokumentgennemgang ses, at der sammen med borgerne opstilles mål ved indskrivning. Disse mål bygger på VUM (Voksenudredningsmetode) og §141 handleplaner. Der udarbejdes opsamlings skrivelser/status og dagbogsnotater. Der er indsat pædagogiske overvejelser, og socialtilsynet anerkender, at der ses egne faglige vurderinger. Indsats er beskrevet i forhold til mål. Al fremvist dokumentation er skrevet i et fint og anerkendende sprog.

Endelig vurderer socialtilsynet, at der i tilbuddet samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at støtte op omkring borgernes mål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Jævnfør oplysninger indberettet på Tilbudsportalen anvender tilbuddet følgende faglige tilgange:

Recovery-understøttende tilgang  
Anderkendende tilgang  
Narrativ tilgang  
Ressourceorienteret tilgang  
Empowerment tilgang  
Motiverende tilgang

Af metoder anvendes:

Social Færdighedstræning  
Motiverende Samtale (MI)  
Værdsættende Samtale (Appreciative Inquiry)  
Psykoedukation  
Livshistorie (samtalemetode)

Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målsætning er at integrere de særligt udsatte borgere i lokalmiljøet, synliggøre den enkeltes værdier og undgå uhensigtsmæssig isolation. Det overordnede mål er at sikre en værdig tilværelse for den enkelte på baggrund af dennes behov, samt skabe mulighed for et selvstændigt liv med bolig, arbejde og netværk.

Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets målgruppe er socialt udsatte borgere mellem 18 og 65 år, der er hjemløse eller ikke kan opholde sig i egen bolig på grund af psykiske og/eller sociale problemer, hvilket bekræftes i interview med ledelse og medarbejdere.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen, og indikatoren forventes at kunne opfyldes.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Med socialtilsynets kendskab til tilbuddet, forventes denne indikator at kunne opfyldes.

Ved dokumentgennemgang ses, at der opstilles konkrete, klare mål for borgerne, samt at der løbende evalueres på indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Det bekræftes ved interview med ledelse og medarbejdere.





<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Under interview med ledelse beskrives, hvordan der udarbejdes en VUM (VoksenUdredningsMetode) på alle borgerne i tilbuddet. Denne VUM danner baggrund for visitationen til tilbuddet. Efter 3 måneder udarbejdes en pædagogisk handleplan i samarbejde med den enkelte borger.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde denne indikator.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Af interview med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet eksempelvis samarbejder med eksempelvis jobcenter, uddannelses tilbud, kommunalt psykiatrisk team, distrikpsykiatrien, Opus, borgernes egen læge, privat praktiserende psykiater, kriminalforsorgen for at understøtte, at borgernes mål opnås.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes indikatoren at kunne opfyldes.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Borgerne i tilbuddet oplever at have stor indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er selv med til at definere de mål, de skal arbejde med. De pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at der arbejdes på, at borgerne får mulighed for at skabe et selvstændigt liv med bolig, arbejde og netværk, hvilket er i tråd med tilbuddets målsætning. Derudover afholdes husmøder, hvor borgerne kan gøre deres indflydelse gældende. Til eksempel fortæller de, at de blandt andet har haft indflydelse på de husregler, der er i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet i høj grad er fokus på borgernes psykiske og fysiske sundhed. Alle tilbydes en årlig sundhedsydelse, og derudover støttes borgerne i at komme til tandlæge og andre sundhedsydelser. Støtten gives ud fra hver enkelt borgers ønsker og behov.</p> <p>I tilbuddet er der fællesspisning, hvor borgerne er med i hele processen med planlægning, indkøb, økonomi, hygiejne og tilberedning af måltidet, og der er i den forbindelse fokus sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er med til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der er et overordnet kendskab til regler og procedurer herom.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes på at forebygge overgreb. Der ses faglige refleksioner hos ledelse og medarbejdere, og borgerne i tilbuddet fortæller, at de kan kontakte politiet, hvis der skulle ske noget på et tidspunkt, hvor der ikke er personale tilstede.</p> <p>Borgerne underskriver samtykkeerklæring om, at medarbejderne må gå ind i borgernes bolig, hvis de ikke har været i kontakt med borgerne, hvilket nævnes sker meget sjældent.</p>

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------



## Bedømmelse af kriterium

Af interview fremgår, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til eksempel fortæller borgerne, at der en gang om ugen afholdes husmøder, hvor de kan tage vigtige emner op. Borgerne orienterer om, at de har haft indflydelse på husreglerne i tilbuddet, og det er deres opfattelse, at medarbejderne er lydhøre overfor borgernes forslag og indvendinger i forhold til disse regler. Det er borgernes opfattelse, at de har indflydelse på alle forhold vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere fortæller endvidere, at der skrives referat af disse møder.

Ledelsen giver eksempler på, hvordan borgerne inddrages i opstilling af mål på væsentlige områder, som forventning til hushold, trivsel m.m.

På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

Af interview med borgere fremgår, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Leder og medarbejdere fortæller, at der fast afholdes husmøder en gang om ugen, hvor alle emner kan tages op, og der tages referat af disse møder.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

Til grund for dette ligger, at det af interview med borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at der afholdes husmøde hver torsdag, hvor borgerne kan tage vigtige emner op. Til eksempel fortæller borgerne, at regler kan drøftes og i højere grad betragtes som rettesnore.

På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

## Bedømmelse af kriterium

Borgere beskriver, hvordan medarbejderne i tilbuddet støtter op omkring deres fysiske og mentale sundhed og trivsel ved eksempelvis at køre borgere til træning en gang om ugen. Af Tilbudsportalen fremgår, at der er adgang til en sportshal med mulighed for fælles sportsaktivitet f.x. badminton, indendørsfodbold eller kickboksning afhængig af efterspørgsel. Borgere fortæller ligeledes, at medarbejderne fungerer som katalysator for, at borgerne ind imellem laver flere fælles ting og derigennem opbygger venskaber.

Ledelsen beskriver, hvordan der i kommunen er et overordnet projekt i forhold til sundhed, hvilket betyder, at alle borgerne tilbydes sundhedsundersøgelse en gang om året, og derudover søges støttet og motiveret gennem samtaler til at søge tandlæge og andre sundhedsydelser. Ledelsen oplyser, at der endvidere er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte at borgerne, som en del af en overordnet gruppe af udsatte borgere, kan deltage i forskellige gruppetilbud, medarbejderne arrangerer.

I tilbuddet er der desuden fællesspisning, som har fokus på hele processen, med planlægning, sundhed, indkøb, økonomi, hygiejne og tilberedning af måltidet.

På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.



<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	
Borgere giver i interview udtryk for, at de trives i tilbuddet. De fortæller, at de føler sig trygge og at de er så glade, som de nu kan være i den situation, som de er i.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	
Af interview med ledelse fremgår, at der i kommunen er et overordnet projekt omkring borgernes sundhedssituation, hvilket betyder, at borgerne tilbydes konkret sundhedsundersøgelse en gang om året. Endvidere fortæller borgere, at tilbuddet eksempelvis støtter dem i at komme til træning en gang om ugen.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Denne indikator forventes at kunne opfyldes.	
Borgere fortæller, at tilbuddet opfordrer dem til at bevæge sig, gå ture og lignende. Ligesom borgerne fortæller, at de støttes i at komme til træning en gang om ugen.	
Af interview med ledelsen fremgår, at borgerne gennem samtaler og motivation støttes til at søge tandlæge og andre sundhedsydelser. Der kan i den forbindelse være opstillet mål for den enkelte borger.	

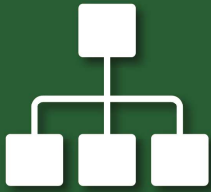
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de i tilbuddet reflekterer over og blandt medarbejderne har drøftelser af, hvad magtanvendelser er. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er med til at forebygge, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Borgere udtaler, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Af interview med medarbejdere fremgår, at de er klar over, hvad der ligger i indgreb i selvbestemmelsesretten og hvordan dette dokumenteres og/eller iværksættes. Der gives eksempler på, at man reflekterer over magtanvendelser generelt og at dette også er en drøftelse blandt medarbejderne.	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	



Af interview med borgere og ledelse fremgår, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. I interview med medarbejderne gives udtryk for, at medarbejderne er klar over, hvad der ligger i indgreb i selvbestemmelsesretten, ligesom der er bevidsthed omkring procedure, såfremt der skulle forekomme magtanvendelse i tilbuddet.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Til grund for denne vurdering ligger, dels at det i tilbuddet vægtes, at der tales respektfuldt, og dels tilbuddets faglige tilgange og metoder, som der arbejdes ud fra. Dette er i tråd med tilbuddets målsætning, som blandt andet er at sikre en værdig tilværelse for den enkelte på baggrund af dennes behov samt at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	
I interview udtaler borgere, at de altid kan tage situationer op med personalet, hvor der af den ene eller den anden grund er trusler eller lignende mellem borgerne. Borgerne gør samtidig opmærksom på, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejdere udtaler, at man i kontakten med borgerne har et godt billede af, om den enkelte borger udsættes for overgreb. Endvidere fortæller medarbejderne, at de er opsøgende overfor den enkelte borger, hvis de føler sig kuet eller på anden måde er præget.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<p><b>Vurdering af tema</b></p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har relevant uddannelse, herunder lederuddannelse, der understøtter ledelsesfagligheden samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift gennemgående varetages kompetent.</p> <p>Ledelsesstilen beskrives som tydelig, uddelegerende og involverende.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Udviklingspunkter</b></p>
---------------------------------

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger dels såvel overordnede leder som teamleders CV, herunder uddannelse og erfaring.</p> <p>Af interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at der er en klar kompetence- og ansvarsfordeling mellem overordnet- og daglig leder i tilbuddet. Det beskrives videre, at daglig leder har såvel personale - som økonomisk ansvar for tilbuddets daglige drift og udvikling.</p> <p>Daglig leder beskriver sin ledelsesstil som involverende og uddelegerende ud fra en forståelse af, at tilbuddet konstruktion og opgaver i høj grad er afhængig af, at medarbejderne er selvledende. Medarbejderne beskriver daglig leders ledelsesstil som tydelig og uddelegerende samtidig med, at de oplever, deres beslutninger accepteres af leder.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at de kun har et perifært kendskab til øverste og daglige leder. De omtaler desuden, at daglig leder trådte relevant ind i en konflikt med naboer.</p> <p>Ovenstående taget i betragtning vurderes tilbuddet at have en faglig relevant ledelse.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren

<p><b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b></p> <p>Af interview med ledelse samt af fremsendte CV'er fremgår, at såvel tilbuddets overordnede leder som tilbuddets</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





teamleder har relevante faglige kompetencer, uddannelse og erfaring i forhold til at lede tilbuddet.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at ledelsen modtager fælles ledessupervision 1 gang om måneden, og at medarbejderne modtager ekstern supervision 1 gang om måneden.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift generelt varetages kompetent.

Borgerne i tilbuddet ydes støtte timer om ugen. Arbejdstiden tilrettelægges af den enkelte medarbejder set i forhold til borgernes behov. Ud over at yde støtte til borgere i tilbuddet, yder medarbejderne også §85 støtte til borgere i eget hjem. Den fleksible tilgang kan betyde, at der ikke altid reelt leveres de 10 timers støtte, borgerne i tilbuddet er visiteret til.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

I interview giver borgere udtryk for, at der efter deres mening er medarbejdere nok, men at der i pressede situationer ikke er nok personaleressourcer. En borger giver udtryk for, at vedkommende har følt sig overset, og at andre borgere, som ikke længere bor i tilbuddet, ikke har fået støtte nok. En borger udtaler, at det kunne være rart, hvis medarbejderne havde mere tid til at støtte borgerne i forhold til aktiviteter.

Af interview med ledelsen fremgår, at hver borger skal have 10 timers støtte om ugen. Arbejdstiden tilrettelægger medarbejderne selv i forhold til borgernes behov. Det fremgår af interview med ledelsen, at der kan tilrettelægges og visiteres med yderligere støtte, såfremt borgerens situation skønnes at kunne rumme dette. Der gives eksempler på, hvordan dette i praksis organiseres. Det fremgår dog også, at den fleksible tilgang med personaleressourcer også kan betyde, at der ikke altid er reelt 10 timers støtte, idet medarbejdernes ressourcer skal bruges i andre funktioner.

Ledelse, medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at det er muligt for borgerne at komme i telefonisk kontakt med medarbejderne, når disse ikke er i tilbuddet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

I interview udtaler borgere, at der ikke sker udskiftning blandt personalet. Dette understøttes i interview med medarbejdere.

Af interview med ledelsen fremgår, at tilbuddet siden sidste år er blevet opnormeret med en stilling.


På den baggrund bedømmer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.



<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.	
Borgere og medarbejdere fortæller samstemmende, at sygefraværet i tilbuddet er meget lavt.	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Botilbud Broen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalet kan beskrive, og har grundig erfaring med de på Tilbudsportalen angivne faglige tilgange og metoder, og de har fælles uddannelse i Recovery.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at man i tilbuddet i højere grad drøfter med medarbejderne, hvad konkret, der skal adskille indsatsen for borgere i tilbuddet frem for indsatsen i eget hjem.</p>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov. Medarbejderne vurderes at have faglige relevante grunduddannelser, og relevant erfaring med såvel tilbuddets målgruppe som de anvendte metoder i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er en fast procedure for at sikre ny viden og implementering af ny viden om målgruppe og metoder, men medarbejderne beskriver, at der er en vis drøftelse af ny viden for eksempel i forbindelse med konferencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes trivsel og udvikling i hverdagen. Medarbejderne reflekterer over deres indsats i forhold til den støtte de yder til borgerne i tilbuddet og den efter Servicelovens §85 støtte, de yder til borgerne i eget hjem. De giver udtryk for, at der som udgangspunkt ikke er forskel i den pædagogiske indsats i de to opgaver, og at indsatsen bygger på relationen. På den baggrund er det socialtilsynets vurdering, at medarbejders engagement i højere grad er båret oppe af deres personlige engagement i stedet for at være bygget op omkring et fælles fagligt engagement med udgangspunkt i forståelse for den metodiske/faglige tilgang.

Medarbejderne omtaler, at ledelsen i tilbuddet understøtter, at der er god tid til faglig refleksion, hvilket medarbejderen sætter pris på med henblik på at sikre kvaliteten i fagligheden.

Det anbefales, at man i højere grad drøfter med medarbejderne, hvad konkret der skal adskille indsatsen for borgere i tilbuddet frem for indsatsen til borgere i eget hjem.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

De medarbejdere, som er tilknyttet tilbuddet, fortæller under interview, at de har grundig erfaring med tilbuddets udmeldte faglige tilgange og metoder. Medarbejderne bedømmes at have opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe samt relevante grunduddannelser (som hhv. ergoterapeut og socialrådgiver).

Af interview med ledelsen fremgår, at medarbejderne som udgangspunkt ikke er uddannet i alle faglige tilgange og metoder. Der er mere tale om en ramme, samt at medarbejderne hver især har nogle faglige kompetencer med sig som bliver sat i spil. Det nævnes endvidere, at alle medarbejdere og nogle af borgerne i tilbuddet har deltaget i et fælles uddannelsesforløb omkring recovery.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde denne indikator.

Under tilsynet observeres en respektfuld og anerkendende kommunikation borgerne og medarbejderne imellem. Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til deres arbejde, og de giver eksempler på, hvordan medarbejderne gennem samtale, støtter borgerne.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende er velegnede til formålet.</p> <p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel med gode lejligheder og fælles køkken, der skaber rammer for sociale aktiviteter.</p> <p>Ved rundvisning ses, at køkkenerne og toiletterne fremstår slidte, og til toiletterne på 1. sal er der ingen håndvaske ud over de vaske, der er i køkkenerne. Set i forhold til målgruppen er det socialtilsynets vurdering, at det dels kan skabe u hensigtsmæssige situationer, når der er fuldt hus og dels kan være en udfordring i forhold til opretholdelse af en god hygiejne.</p> <p>Det vægtes, at borgerne trives og oplever tilbuddet som deres hjem. Der er plads til, at borgerne kan være sig selv og være en del af fællesskabet.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fysiske rammer overordnet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer imidlertid, at de manglende håndvaske på toiletterne kan udfordre borgernes sundhed, hvis en borger eksempelvis får hepatitis.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fælles arealer støtter op omkring tilbuddets målsætning om at gøre borgerne klar til et selvstændigt liv med bolig, arbejde og netværk.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>I interview fortæller borgerne, at de oftest og af praktiske årsager, fordi det fælles baderum er i kælderens, børster tænder og vasker hænder ved håndvasken i køkkenet, da der ikke er håndvaske på toiletterne. Dette finder de uhygiejnisk. Borgere fortæller endvidere, at når der er fuldt hus, er det meget presset med fælles køkken og toilet, især hvis to borgere har svært ved at tage hensyn til hinanden. Borgerne problematiserer endvidere, at der kun er ét bad, og i samme rum, som husets vaskemaskine står i.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de grundlæggende finder lejlighederne fine, og at det ikke er et problem, at de er i</p>	



forskellig størrelse

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Tilbuddets nuværende rammer bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov i forhold til den målgruppe, tilbuddet har pt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet vil have svært ved at rumme borgere med problemer med bevægeapparatet eller synet, og skulle der flytte en borger ind med eksempelvis smitsom leverbetændelse, vil tilbuddets nuværende køkken-, toilet- og badeforhold været udfordret.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	----------------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

I interview fortæller borgere, at de kan indrette deres værelser, som de har lyst til og at de betragter tilbuddet som deres hjem. Ved rundvisning ses, at borgernes værelser er indrettet hjemligt.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke kan godkendes på det foreliggende.

Af budgettet oplyses gennemsnitslønnen for overenskomstansat faguddannet personale med beløb, der giver en samlet afvigelse fra Landsgennemsnittet for overenskomstansat faguddannet personale svarende til 35 % i forhold til tilbuddets samlede personaleomkostninger og ca. 29 % i forhold til tilbuddets samlede omsætning/indtægt. Vedrørende tilbuddets ejendomsomkostninger indeholder budgettet ikke minimumsoplysninger på antal kvadratmeter og budgettet indeholder ikke minimumsoplysninger på omkostninger opgjort som husleje pr. kvadratmeter pr. år. Vedrørende indvendig og udvendig vedligeholdelse fremgår disse poster med henvisning til central pulje.

**Økonomisk bæredygtig?**

Socialtilsynet kan på det foreliggende ikke vurderer, hvor vidt tilbuddets økonomi er bæredygtig. Til grund herfor ligger, at den gennemsnitlige løn, der er oplyst i budgetskemaet afviger væsentlig fra Landsgennemsnittet for overenskomstansat faguddannet personale. I forhold til tilbuddets ejendomsomkostninger indeholder budgetskemaet ikke minimumsoplysninger på antal kvadratmeter, og det indeholder ikke minimumsoplysninger på omkostninger opgjort som husleje pr. kvadratmeter pr. år, og endelig fremgår posterne for indvendig og udvendig vedligeholdelse med poster på 0 kr under henvisning til en central pulje.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Det er ikke muligt for socialtilsynet at vurderer tilbuddets fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Til grund for dette ligger, at den gennemsnitlige løn, der er oplyst i budgetskemaet afviger væsentlig fra Landsgennemsnittet for overenskomstansat faguddannet personale. I forhold til tilbuddets ejendomsomkostninger indeholder budgetskemaet ikke minimumsoplysninger på antal kvadratmeter, og det indeholder ikke minimumsoplysninger på omkostninger opgjort som husleje pr. kvadratmeter pr. år, og endelig fremgår posterne for indvendig og udvendig vedligeholdelse med poster på 0 kr under henvisning til en central pulje.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Til grund herfor ligger, at den gennemsnitlige løn, der er oplyst i budgetskemaet afviger væsentlig fra Landsgennemsnittet for overenskomstansat faguddannet personale. I forhold til tilbuddets ejendomsomkostninger indeholder budgetskemaet ikke minimumsoplysninger på antal kvadratmeter, og det indeholder ikke minimumsoplysninger på omkostninger opgjort som husleje pr. kvadratmeter pr. år, og endelig fremgår posterne for indvendig og udvendig vedligeholdelse med poster på 0 kr under henvisning til en central pulje.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Tilbuddets hjemmeside. Tilsendt dokumentation forud for tilsynet herunder indsatsplaner, handleplaner, status samt husorden. Dokumentgennemgang.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview af ledelse - daglig leder og overordnet leder. Interview af to medarbejdere Interview af to borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere