

Boligfællesskaberne i socialpsykiatrien
Uanmeldt tilsyn
Den 13. december 2012

Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter	3
Beboerrepræsentanter	3
Pårørenderepræsentanter	3
Indledning	3
Program	4
Konklusion.....	4
Tilbuddets kvalitetsområder	4
Tilbuddets udviklingsområder	4
Opfølgning fra tidligere tilsyn	5
Forhold vedrørende hverdagen.....	5
Kontekst.....	5
Stemning.....	6
De fysiske rammer.....	6
Forhold vedrørende brugerne	6
Kommunikation	6
Dokumentation	6
Forhold vedrørende medarbejderne	7
Medarbejdersammensætning	7
Værdier og tilgange	7
Andet.....	8

Formalia

Dette uanmeldte tilsyn med boligfællesskaberne Skovbo, Bakkehuset og Dambo blev gennemført på adresserne Carl Hansens Allé, 3650 Ølstykke og Damgårdsparken 40, 3660 Stenløse af ekstern konsulent Gitte Weitling den 13. december 2012.

Ledelsesrepræsentanter

- Leder Helle Dolleris

Medarbejderrepræsentanter

- Socialpædagog, Bakkehuset
- Ergoterapeut, Bakkehuset
- Socialpædagog, Dambo
- Socialpædagog, Skovbo
- Socialpædagog, Skovbo
- Socialpædagog, Skovbo
- Praktikant, Skovbo
- Socialpædagog, Broen
- Socialpædagog, Broen

Beboerrepræsentanter

- Mand, Dambo

Pårørenderepræsentanter

- Der var ingen pårørende til stede ved tilsynsbesøget.

Indledning

Boligfællesskaberne er opført i henhold til Lov om Almene Boliger, og rummer i alt 23 boliger, som kommunen har anvisningsret overfor. Tretten beboere har selvstændige lejekontrakter, mens ti boliger er godkendt som midlertidige boliger i henhold til Lov om Social Service § 107. Disse boliger udlejes af kommunen. Indsatsen ydes i henhold til Lov om Social Service (SEL) § 85 og § 86, og varierer i omfang og indhold svarende til beboernes individuelle behov.

Målgruppen er voksne borgere fra 18 år med væsentligt nedsat psykisk funktionsniveau på grund af sindslidelse, og som har behov for en socialpædagogisk indsats, omsorg og støtte, som ligger midt imellem indsatsen i de regionale socialpsykiatri-

ske døgntilbud og indsatsen i Socialpsykiatriens bostøtte i eget hjem. Beboerne skal kunne profitere både af et socialt fællesskab og et selvstændigt privatliv.

Tilbuddet er organiseret i Center for Social Service, og driften varetages af en leder og fem medarbejdere tilknyttet Skovbo (inklusive en natmedarbejder), tre medarbejdere tilknyttet Bakkehuset og én medarbejder tilknyttet Dambo.

Dette uanmeldte tilsyn er aftalt med tilsynsmyndigheden, og gennemføres i forlængelse af det seneste anmeldte tilsynsbesøg i september 2012. Fokus i det uanmeldte tilsyn er på beboernes trivsel og hverdag. Tilsynet skal ses som et øjebliksbillede i forlængelse af tidligere gennemførte tilsyn, og i sammenhæng med de øvrige tilsyn, der gennemføres af Egedal Kommune, herunder tilsyn med bygninger og økonomi. Forud for tilsynsbesøget havde tilsynet forberedt sig på baggrund af materiale fremsendt i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg den 11. oktober 2012.

Program

Tilsynsbesøget blev gennemført i tidsrummet kl. 10.30 – 15.30. Ved ankomst til Skovbo var ledelse og medarbejdere fra boligfællesskabernes tre afdelinger samt medarbejdere fra Botilbuddet Broen samlet i fælleshuset til boteamsmøde, og konsulenten deltog i den resterende del af mødet. Herefter var der dialog med lederen og rundvisning i Skovbo, hvor konsulenten hilste på en beboer. Konsulenten besøgte efterfølgende Dambo og deltog i eftermiddagshygge med tre beboere og en medarbejder. En beboer havde ønsket at tale med konsulenten, og konsulenten besøgte beboeren på dennes værelse.

Konklusion

Tilbuddets kvalitetsområder

- Beboerne bekræfter, at de oplever sig behandlet med respekt og ligeværdighed af en medarbejdergruppe, som er engageret, hjælpsom og fleksibel i opgaveløsningen, hvilket beskrives som afgørende for trivslen. Ligeledes beskrives ledelsen som nærværende og imødekommende i samværet.
- Omgangstonen opleves af tilsynet som respektfuld og anerkendende såvel blandt medarbejderne som i kommunikationen mellem medarbejdere og beboere og beboerne imellem. Medarbejderne er trygge ved at dele deres overvejelser i forhold til den pædagogiske indsats med hinanden og at søge sparring på opgaveløsningen.
- Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen fremstår engageret og kompetent og med lyst til at indgå i nye pædagogiske metoder i forhold til målgruppens ændrede problemstillinger. Medarbejderne gør relevant brug af hinandens kompetencer og erfaringsområder, og de har et godt blik for, hvilke kompetencer der skal udvikles på.

Tilbuddets udviklingsområder

- Der skal fortsat være opmærksomhed på at finde en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme data således, at uvedkommende ikke får adgang til

data udarbejdet i boligfællesskaberne og således, at anvendelsen af Bosted Systemet lever op til Persondatalovgivningen.

Opfølgning fra tidligere tilsyn

Ved det anmeldte tilsyn den 11. oktober 2012 gjorde tilsynet opmærksom på følgende:

- Anvendelse af Bosted System skal leve op til Persondatalovgivningen. Der skal således findes en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme data, således at uvedkommende ikke får adgang til data udarbejdet i boligfællesskaberne.
- Tilsynet anbefaler at orientere beboere om indberetning af trusler om vold henvendt mod medarbejdere, på lige fod med inddragelse i forhold til magtanvendelser.

Ledelsen arbejder fortsat på at finde en løsning, som sikrer adskilt adgang til personfølsomme oplysninger i Bosted Systemet. Med hjælp fra kommunens IT afdelings har man forsøgt at etablere spærring i systemet, men det fungerer ikke optimalt. Aktuelt er Bosteds Systemet etableret på hver sin adresse på Egedal Kommunes tre bosteder. Ledelsesteamet undersøger aktuelt muligheden for at få tilrettet Bosteds Systemet specielt til de tre bosteder på én adresse, hvilket forventes at kunne sikre, at uvedkommende ikke får adgang til data udarbejdet af boligfællesskaberne.

Der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af enhederne, som opsamler oplevede u hensigtsmæssigheder ved brug af Bosted Systemet. Gruppen fungerer endvidere som sparringsgruppe og udveksler løsningsmuligheder.

Tilsynets anbefaling om at orientere beboere om indberetning af trusler om vold henvendt mod medarbejdere har været drøftet på personalemøde. I første omgang er det aftalt, at der foretages en individuel vurdering i hver enkelt sag. For endelig stillingtagen drøftes sagen på gruppemøde. Ledelsen afventer endelig beslutning, indtil ledelse og arbejdsmiljørepræsentant har gennemført arbejdsmiljøkursus i løbet af januar 2013.

Forhold vedrørende hverdagen

Kontekst

Ved ankomsten til Skovbo traf konsulenten ingen beboere i boligens fælles områder. Konsulenten traf ledelse og medarbejdere i fælleshuset, hvor der blev afholdt bo-teamsmøde med deltagelse af medarbejdere fra Skovbo, Dambo, Bakkehuset og Broen. Der anvendes en fast dagsorden til møderne, og opgaven som ordstyrer og referent går på skift i medarbejdergruppen og er kendt inden mødet. Lederen oplyste, at første del af mødet primært havde omhandlet information fra ledelsen. I anden del af mødet, hvor konsulenten deltog, fremlagde en medarbejder problemstillinger/overvejelser vedrørende en beboer og anmodede om sparring fra kollegagruppen.

Tilsynet hilste efterfølgende på en beboer, som var i gang med at lave kaffe til to nyansatte medarbejdere fra forvaltningen, som kom på besøg for at se boligfællesskaberne og modtage information fra ledelsen vedrørende beboerne og området.

En beboer havde i forlængelse af tilsynsbesøget i oktober 2012 udtrykt ønske om at tale med en konsulent ved næste tilsynsbesøg. Beboeren blev kontaktet af en medarbejder og spurgt, om han havde lyst til at tale med tilsynet, hvilket han tilkendegav, selv om det betød, at han måtte ændre en aftale om samtale med en medarbejder. Den pågældende medarbejder var fleksibel i forhold til at flytte aftalen således, at beboeren fik mulighed for samtale med konsulenten.

Stemning

Stemningen i medarbejdergruppen var venlig og imødekommende og alle deltagere i boteamsmødet deltog aktivt i drøftelserne.

Ved besøg på Dambo var der en hyggelig og tryk stemning ved bordet i spisestuen, hvor tre beboere sammen med en medarbejder var samlet til gløgg og æbleskiver. Beboerne fortalte om deres hverdag og hvilke planer de havde for juledagene.

De fysiske rammer

De fysiske rammer i fællesarealerne på Skovbo og i Damhuset fremtræder tidssvarende, lyse og rummelige. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnede til formålet, og at de tilgodeser beboernes behov for såvel privatliv som for deltagelse i fællesskabet, ligesom rengøringsstandarden på fællesområderne, kontorer og toiletter er god.

Forhold vedrørende brugerne

Kommunikation

Omgangstonen opleves af tilsynet som respektfuld og anerkendende såvel blandt medarbejderne som i kommunikationen mellem medarbejdere og beboere og beboerne imellem. Medarbejderne virker trygge ved at dele deres bekymringer i forhold til den pædagogiske indsats med hinanden og at søge sparring på opgaveløsningen.

Dokumentation

Ved tilsynsbesøget fik konsulenten demonstreret brugen af Bosteds Systemet ved eksempler på daglig anvendelse af systemet i forhold til notater, stamoplysninger vedrørende den enkelte beboer i forhold til medicinordinationer, kontaktoplysninger m.v. samt eksempler på pædagogiske handleplaner med beskrivelse af mål og delmål. De fremviste planer var alle opdaterede, og medarbejderen var sikker i anvendelse af systemet.

Beboeren, som tilsynet talte med, var bekendt med egen pædagogisk handleplan, mål og delmål samt de anvendte metoder til opnåelse af målene.

Forhold vedrørende medarbejderne

Medarbejdersammensætning

Medarbejdergruppen består af socialpædagoger samt to ergoterapeuter. En medarbejder har barselsorlov, og der er en vakant deltidsstilling i Dambo, som snarest vil blive opslået. Det er besluttet at opnormere medarbejdergruppen med en fuldtidsstilling i Bakkehuset, og der er bevilget udvidelse af vikarbudgettet i Skovbo med virkning fra januar 2013. Der er fortsat en social- og sundhedselev ansat i praktik på Skovbo.

Medarbejdergruppens forskellige erfaringsområder og kompetencer kommer fint til udtryk ved boteamsmødet. En medarbejder fremlægger en faglig problemstilling, og der gives relevant sparring fra deltagerne med forslag til metoder, og en medarbejder fra en anden boenhed tilbyder hjælp i indføring i en metode, som pågældende har kendskab til.

Medarbejdergruppen giver udtryk for, at målgruppen ændrer sig og udfordrer medarbejderne i forhold til nye problemstillinger, som kræver ændrede tilgange og anvendelse af nye metoder. Der gives eksempler på verbale trusler fra beboerne omhandlerende vold mod eksterne navngivne personer eller mod medarbejdere og trusler om selvmord nævnes som aktuelle problemstillinger. Endvidere opleves en manglende sygdomserkendelse hos flere af beboerne, hvilket vanskeliggør den pædagogiske indsats.

På boteamsmødet drøftede medarbejdere og ledelse forskellige initiativer i forhold til målgruppens problematikker. Der fremkom forslag til internt kursus for beboerne i små grupper omhandlerende kendetegn ved forskellige psykiske diagnoser og fremskaffelse af brochurer materiale vedrørende emnet, som kan uddeles til beboerne.

Der er planlagt et internt kursus for medarbejdergruppen i "Stemmehøring".

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen fremstår engageret og kompetent og med lyst til at indgå i nye pædagogiske metoder i forhold til målgruppens ændrede problemstillinger. Samtidig er det tilsynets vurdering, at medarbejderne relevant gør brug af hinandens kompetencer og erfaringsområder ved løsning af opgaverne. Medarbejdergruppen har et godt blik for, hvilke kompetencer der skal udvikles på, og fremkommer med relevante forslag til kompetenceudvikling.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at der ved beslutningen om opnormering af medarbejdergruppen og udvidelse af vikarbudgettet er taget højde for udviklingen i beboergruppen, og at personalenormeringen herefter bør svare til beboergruppens behov.

Værdier og tilgange

Tilgangen til beboerne er anerkendende, og medarbejderne vægter et ligeværdigt og respektfuldt samarbejde med udgangspunkt i den enkeltes behov og ressourcer. Relationen mellem medarbejder og beboer betragtes som vigtig og en forudsætning for beboerens tryghed, trivsel og udvikling. Beboerne har en primær og en sekundær kontaktperson, og varetagelsen af opgaverne hos disse afhænger af opgavens art, den aktuelle situation og relationen mellem kontaktpersonerne og beboeren. Alle medarbejdere er bekendt med den enkelte beboers mål og delmål, og der tilstræbes en ensartet tilgang til beboerne. Kendskabet til beboerne opnås dels gen-

nem samværet i hverdagen, men også gennem drøftelser vedrørende beboernes pædagogiske handleplaner på teammøder og ved fælles sagssupervision på bo-teamsmøderne.

Beboeren, som konsulenten talte med, bekræfter at opleve sig behandlet med respekt og ligeværdighed. Beboeren oplever en medarbejdergruppe, som er engageret, hjælpsom og fleksibel i opgaveløsningen, hvilket beskrives som afgørende for trivslen. Ligeledes beskrives ledelsen som nærværende og imødekommende i samværet.

Andet

På Dambo og Skovbo er der ikke sket ændringer i beboergruppen siden tilsynsbesøget i oktober 2012. I Bakkehuset er der pr. 1. november 2012 flyttet et ægtepar ind og en beboer er fraflyttet pr. 1. december 2012. Der er aktuelt en ledig plads i Bakkehuset, som forventes besat snarest.