



Nyt på social- og handicapområdet

Nyhedsbrev nr. 9 – juni 2024

Dette nyhedsbrev er lidt anderledes end de tidligere, vi har sendt ud. Som mange af jer ved, har vi i de seneste to år arbejdet hårdt på at håndtere udgiftspresset på social- og handicapområdet. Vi har derfor iværksat mange nye tiltag og aktiviteter, som vi gerne vil dele med jer. Fremover vil vi i nyhedsbrevet fokusere på bestemte områder, hvor vi også vil inkludere temaer og aktiviteter fra Handleplanen på social- og handicapområdet.

I dette nyhedsbrev kan I læse lidt om:

- Analyse af social- og handicapområdet
- Rekruttering og fastholdelse
- Implementering af Barnets Lov
- God borgerdialog

Analyse af social- og handicapområdet

I starten af 2024 bestilte vi en ekstern analyse af social- og handicapområdet for at finde ud af, hvor vi kan styrke vores sagsbehandling og økonomi – kort sagt, hvor vi kan gøre det bedre.

Hovedanbefalingerne fra analysen er:

- At vi gennemfører et servicetjek, hvor vi ser nærmere på de ydelser, eksterne leverandører tilbyder borgerne, og sammenligner dem med prisen. Herunder vil vi gennemgå og genforhandler kontrakter med eksterne leverandører af botilbud for at reducere priserne på ydelserne eller tilbyde borgere lokale indsatser eller en bolig i Egedal Kommune.
- At vi forbedrer den faglige og økonomiske styring på myndighedsområdet for at sikre bedre opfølgning og et bedre match mellem borgernes behov, ydelser og pris.

På baggrund af disse anbefalinger har vi udarbejdet en handleplan med fokusområder, som vi skal arbejde med i 2024. Planen indeholder også aktiviteter, vi allerede har igangsat i forbindelse med Genopretningsplanen og Handleplanen på social- og handicapområdet.

Vi har allerede ansat en erfaren kontraktforhandler, som nu går i gang med at gennemgå kontrakterne. Det gør vi for at sikre, at I som borgere får den rette hjælp til den rette pris.



Rekruttering og "fastholdelse"

Vi har gennem længere tid haft udfordringer med at rekruttere dygtige/erfarne socialrådgivere. Derudover har vi flere ledige stillinger, hvilket presser vores ressourcer til arbejdet med udredning, visitation og opfølgning.

Trods mange forskellige tiltag for at fastholde vores medarbejdere, har vi stadig udfordringer på området. Derfor vil vi tænke nyt og udvikle en rekrutteringsstrategi, så det bliver mere attraktivt for nyuddannede at søge til Egedal. Vi overvejer blandt andet at tilbyde praktisk uddannelse, mentorordninger og færre sager per medarbejder. Dette gælder i øvrigt også for fastholdelse af øvrige medarbejdere.

Implementering af Barnets Lov

Barnets Lov trådte i kraft den 1. januar 2024, og vi har haft travlt med at implementere den på børneområdet.

Loven betyder, at vi nu har mere fleksible krav til afdækningen af barnets eller den unges behov. Det gør, at socialrådgiverne kan bruge mindre tid på lange udredningsforløb og mere tid på hurtigt at sætte indsatser i gang og følge op på barnets trivsel og udvikling.

Alle vores medarbejdere har været på kursus, og vi har holdt flere temadage om lovens formål og de nye krav. Vi har også arbejdet på at gøre samarbejdet mellem myndighed og udfører mere smidigt, så børn og unge kan få hjælp så hurtigt som muligt.

Et særligt fokus i loven er, at vi skal blive endnu bedre til at inddrage børn og unge i deres egne sager, herunder børn med både fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Derfor har alle rådgivere på både social- og handicapområdet et særligt fokus på dette. De er i fuld gang med at lave et fælles inspirationskatalog med metoder og tilgange, der passer til samtaler med børn og unge. Vi har også gjort det lettere for børn at finde information og hjælp på kommunens hjemmeside.

Som en del af loven har vi også lavet et beredskab for at forebygge og opspore negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter og ekstremisme. Dette beredskab blev vedtaget politisk i maj.

God borger dialog

Vi fortsætter arbejdet med at sikre god borgerdialog både på børne- og voksenområdet. Det er vigtigt for os, at både børn, unge, forældre, voksne og pårørende føler sig hørt og inddraget i deres egne sager og har tillid til de rådgivere og øvrige medarbejdere på området, de møder.

God borgerdialog handler både om, hvordan vi som repræsentanter for Egedal Kommune planlægger og forbereder dialogen men også om, hvordan vi er til stede i rummet med borgeren. Det kan være i måden, vi stiller spørgsmål og lytter på, eller i hvordan vi sætter os i den anden persons sted. Det handler også om, hvordan vi formulerer os på skrift, eller hvornår vi vælger at bruge telefonen.



I efteråret 2023 afholdt vi en fælles temadag for alle rådgivere om god borgerdialog, og vi vil fortsætte med at afholde disse temadage for at fastholde og dele vores viden på området – også med nye medarbejdere.

Tak fordi I tager jer tid til at læse vores nyhedsbrev.

Rigtig god sommer.

Social- og handicapchef
Tine Vesterby Sørensen