



Nyt på social- og handicapområdet

Nyhedsbrev nr. 8 – februar 2024

Først og fremmest vil vi gerne sige en stor tak til alle jer, der var med på vores dialogmøde den 7. november 2023. Vi er utrolig taknemmelige for, at I har delt jeres tanker, idéer og perspektiver om, hvordan vi kan gøre social- og handicapområdet endnu bedre - og hvordan vi kan gøre det sammen.

Mange af jer kom med nye og spændende perspektiver på dialogmødet i år. Det har inspireret os til at lave en ny Handleplan. Selvom vi har tilføjet nogle nye ideer og aktiviteter, har vi stadig fokus på de ting fra den tidligere plan, som stadig er relevante.

Temaerne er:

- Indsatser og tilbud
- Samarbejde på tværs
- Rekruttering og fastholdelse
- Dialog og kommunikation

I dette nyhedsbrev kan I læse lidt om, hvad vi arbejder med inden for hvert af disse temaer. I de kommende nyhedsbreve vil vi give jer opdateringer om, hvordan det går med de forskellige aktiviteter.

Tema 1 – Indsatser og tilbud

Forebyggende indsatser:

På dialogmødet den 7. november modtog vi mange positive tilbagemeldinger om vores forebyggende indsatser, herunder Social supporten og Familie supporten. Vi ønsker fortsat at tilpasse og udvide disse tilbud. Vi vil bruge den kommende tid på at undersøge, hvad der er muligt. Vi vil også evaluere løbende, om vi har de rette gruppeforløb til de borgere, der henvender sig.

Siden foråret 2023 har vi arbejdet intensivt sammen med Skole- og dagtilbud for at integrere Forebyggelseskonsulenterne lokalt på skolerne. Disse konsulenter er til stede på skolerne og specialiseret i forebyggende arbejde med børn. De kan hjælpe medarbejdere på skoler og dagtilbud med at vurdere, hvad en specifik situation kræver. Dette kan være indberetninger, forebyggende samtaler, rådgivning eller endda inddragelse af andre fagfolk i netværksmøder.

Vi har også lanceret "Overgangen," et tilbud til børn og unge, der har mistet glæden ved at gå i skole eller deltage i dagbehandling. Formålet med dette tilbud er at genopbygge børn og unges lyst og mod til at vende tilbage til skolen efter en periode med højt fravær.

Udvikling af indsatser:

Vi ønsker at udvikle vores indsatser med det formål at sikre, at så mange som muligt får den rette støtte inden for vores økonomiske rammer. Vi er i gang med at undersøge, hvordan vi



bedst kan organisere vores tilbud. Vi inddrager også de forslag, I kom med på dialogmødet. I første omgang vil vi se på mulighederne inden for botilbudsområdet på voksenområdet. Dette vil I få mere at vide om i kommende nyhedsbreve.

Vi er også i fuld gang med at implementere Barnets Lov. Et af de tiltag, vi er gået i gang med, er at gøre vores arbejdsprocesser mere fleksible og smidige, så vi kan tilbyde hjælp hurtigere. Konkret har vores rådgivere mulighed for at starte med at udarbejde et afklaringsnotat frem for at lave en omfattende børnefaglig undersøgelse. Vi fokuserer på at reducere dokumentationsbyrden, så der er mere plads til indsats.

Tema 2 – Samarbejde på tværs

Samarbejde på tværs af centrene:

Vi har hørt fra mange af jer, at det kan være svært, når en sag eller indsats involverer flere centre og i overgange. Som vi skrev under tema 1, har vi startet et samarbejde med Skole- og dagtilbud. De erfaringer, vi opnår herfra, vil vi bruge andre steder. Vi vil sørge for, at aktiviteterne i Handleplanen bliver koordineret, så vi kan arbejde sammen med vores kollegaer i andre centre.

Samarbejde med borgere og pårørende:

Vi bruger metoden "den gode borgerdialog" til at samarbejde og kommunikere tættere med jer i sagsforløbene. Det vil vi fortsætte med. Vi undersøger også muligheden for at etablere metoden FIT (Feedback Informed Treatment). Her kan I sammen med medarbejderne evaluere, hvordan I oplever effekten af den støtte, I modtager, samt samarbejdet med medarbejderne.

Samarbejde med politikerne:

Som noget nyt er politikerne blevet en del af Handleplanen. På baggrund af input fra dialogmødet var der et ønske om, at politikerne besøgte borgere på forskellige tilbud og steder for at få håndgribelige erfaringer til deres politiske arbejde. Mange borgere har sager i flere centre. De politiske udvalg skal også arbejde sammen på tværs for at sikre ensartethed i opgaver, der går på tvær af centrene.

Tema 3 – Rekruttering og fastholdelse

"Fastholdelse" i et godt arbejdsmiljø og rekruttering:

Vi fortsætter vores bestræbelser på at skabe et arbejdsmiljø, hvor arbejdsopgaverne giver mening og balance. Vi ønsker også at være en arbejdsplads, hvor læring og nysgerrighed er en naturlig del af hverdagen. Dette er vigtigt for at fastholde vores dygtige medarbejdere og tiltrække nye dygtige. Samtidig vil det også give jer stabilitet og tryghed ved at møde de samme kendte ansigter.

I det kommende år vil vores rådgivere på børneområdet opkvalificere sig inden for Barnets Lov. Rådgivere på voksenområdet vil arbejde med Voksenudredningsmetoden 2.o. Begge metoder/lovgivning fokuserer på at inddrage borgeren i egen sag. Vi ser frem til at inddrage jer i dette.



Tema 4 – Dialog og kommunikation

Råd og vejledning:

Vi er i fuld gang med at opdatere vores hjemmeside. I den forbindelse går vi alt vores materiale igennem og sørger for, at det er opdateret. Vi ved, at hjemmesiden og vores materialer har været længe undervejs, og vi håber inderligt, at I snart vil få gavn af den.

Praksis ved afgørelser:

Et andet område, vi arbejder med i denne handleplan, er afgørelser. Vi har hørt, at nogle af jer har haft dårlige oplevelser i forbindelse med afgørelser. Vi ved, at afgørelserne ikke altid indeholder den besked, I håbede på. Derfor vil vi fortsat arbejde på hele processen omkring afgørelser og kommunikationen i forbindelse med dem. Vi vil også se på, hvordan vi kan blive bedre til at give vejledning, når der gives afslag.

Tæt dialog med borgere, råd og organisationer:

Som vi nævnte tidligere, er vi meget glade for alle jeres synspunkter og ideer. Mange af jer deltager også i andre dialogfora med os, hvor vi drøfter og giver hinanden gode råd om vigtige emner og udfordringer inden for social- og handicapområdet. Dette vil vi naturligvis fortsætte med.

Vi glæder os til at fortsætte vores samarbejde med jer alle i 2024.

Tak fordi I tager jer tid til at læse vores nyhedsbrev.

Social- og handicapchef
Tine Vesterby Sørensen