



# Nyt på handicapområdet

## Nyhedsbrev nr. 7 – juni 2023

I denne udgave af nyhedsbrevet vil vi fortælle jer seneste nyt om vores arbejde med de fire temaområder, der er en del af Egedal Kommunes Handleplan på social -og handicapområdet. Som lovet i sidste nyhedsbrev vil vi også fortælle om de aktiviteter, vi arbejder med i "*Den økonomiske genopretningsplan*".

Flere aktiviteter går nemlig på tværs af Handleplanen og "*Den økonomiske genopretningsplan*" bl.a. en fælles faglig retning, et fokus på god sagsbehandling, forståelig kommunikation, relevante indsatser og en økonomi i balance. Aktiviteter, der forhåbentligt kan bidrage til at sikre en bæredygtig fremtid for social- og handicapområdet i Egedal Kommune.

Handleplanen blev opdateret på baggrund af dialogmødet sidste september men tager fortsat udgangspunkt i de 4 temaer og de mange inputs, der kom frem på mødet.

Temaerne er:

- Individuel tilgang
- Borgernes guide
- Sammenhængende sagsforløb og høj faglighed
- Tydelig og forståelig kommunikation

### Tema 1 – Individuel tilgang

*Mål: Jeg oplever en individuel tilgang i kontakten til min kommune*

**Kvalitetsstandarder på voksenområdet:**

Vi arbejder i øjeblikket med at virkeliggøre de nyligt opdaterede kvalitetsstandarder på voksenområdet. Vi har iværksat nye visitationsprocedurer for at sikre en ensartethed i bevillingerne på området. Som en del af visitationsprocedurerne er kvalitetsstandarderne et vigtigt redskab, som vi anvender ud fra princippet om, at man nogle gange bliver nødt til at behandle mennesker forskelligt, for at kunne behandle dem lige.

De "nye" kvalitetsstandarder er allerede ved at blive en del af vores daglige arbejde. Formålet er at vurdere hver enkelt sag individuelt, ud fra personens behov og mål om rette indsats med et fagligt og økonomisk perspektiv. Som en del af "*Den økonomiske genopretningsplan*" gennemgår vi hver og én persons sag løbende på både børne- og voksenområdet. Dette sker i et samarbejde mellem ledere, økonomikonsulenter og rådgivere.

**God borgerdialog:**

Et arbejde der aldrig stopper og, som vi arbejder på, skal blive en fast integreret del af det daglige arbejde. Både i den daglige dialog I har med os, i vores netværk, ved særlige arrangementer og i dialogen med råd og interesseorganisationer.



## Tema 2 – Borgernes guide

*Mål: Jeg bliver guidet og føler mig tryk i mødet med min kommune*

### Socialsupporten & Åbent værested:

Socialsupporten og Åbent Værested er fortsat flittigt besøgt, og vi kan se, at mange borgere har brug for tilgængelig råd- og vejledning og et sted, hvor de kan få et fællesskab og indhold i hverdagen.

Vi har fået mange positive tilbagemeldinger fra jer, der bruger Socialsupporten. I fortæller, at I oplever en langt hurtigere og lettere kontakt med Egedal Kommune, når I søger om hjælp. Medarbejderne i Socialsupporten oplever også, at de langt hurtigere kan give råd- og vejledning til samarbejdspartner, som medfører hurtigere hjælp til jer. Medarbejdere og borgere har fornyeligt sammen udviklet et gruppeforløb til "sent diagnosticerede kvinder med ADHD", som virker rigtig godt. Vi håber derfor at se mange flere af sådanne aktiviteter.

### Familiesupporten:

Som i Socialsupporten, oplever I også i Familiesupporten, at det er langt lettere at få råd- og vejledning end tidligere. Særligt når man oplever problemer ift. sine børns trivsel. I oplever at føle jer mødt og forstået og få konkrete værktøjer og handlemuligheder i forhold til at forbedre trivslen for jeres barn. Hvis udfordringerne ikke kan løses med en indsats ved Familiesupporten, oplever I at blive hjulpet videre, så I ikke selv skal tage kontakt til rette myndighed.

I Familiesupporten er der for ganske nylig startet gruppeforløb op omkring psyko-udvikling til forældre vedr. ADHD og autisme.

## Tema 3 – Sammenhængende sagsforløb og høj faglighed

*Mål: En rådgiver, der kender min sag, og et kontinuerligt sagsforløb*

### Psykiatri- og Handicappolitikken & Værdighedspolitikken

Egedal Kommune har fået to nye politikker; Psykiatri- og Handicappolitikken og Værdighedspolitikken. Politikkerne er blevet til i et samarbejde med nogle af jer, råd, interesseorganisationer, medarbejdere og politikere i Egedal Kommune. Det har været en meget lærerig og inspirerende proces at udarbejde politikkerne i et tæt samarbejde.

Alle fagudvalg har i april drøftet fokusområder og temaerne i de to politikker. Vi skal nu fortsætte samarbejdet om at få visionerne fra politikkerne ud og leve i hverdagen.

I det arbejde vil vi have fokus på at styrke samarbejdet med frivillige og pårørende. Netop for at skabe sammenhængende indsatser, tværgående planer, deltagelse for alle og en fælles retning.

## Tema 4 – Tydelig og forståelig kommunikation

*Mål: Der bliver kommunikeret forståeligt og ligeværdigt i mit møde med kommunen*

Solsikkeprogrammet/Solsikkesnoren:



Vi arbejder fortsat med at blive bedre til at kommunikere også med de borgere, hvor handicappet ikke er synligt. Egedal Kommune er blandt de første kommuner i Danmark, der officielt er blevet en del af Solsikkeprogrammet. Solsikkeprogrammet og Solsikkesnoren har til formål at give borgere med usynlige handicap en bedre og mere tryk oplevelse i det offentlige rum.

Medarbejdere i Egedal Kommune har været i gang med uddannelsen i Solsikkeprogrammet, og er nu færdiguddannede. Solsikkesnoren udleveres i Borgerservice og på alle biblioteker.

Vi sætter stor pris på, at mange af jer har lyst til at bidrage med input til social- og handicapområdet. Det er meget værdifuldt for os, derfor vil vi gerne igen i år invitere til et dialogmøde, som i de to forgangene år. I år vil vi også invitere politikkerne med for at give mulighed for at udvide perspektiverne endnu mere i dialogen.

Efter sommerferien sender vi invitationer ud med yderligere oplysninger.

Tak fordi I læser med og rigtig god sommer.

Social- og handicapchef  
Tine Vesterby Sørensen