



Tilsynsrapport Egedal Kommune

Kommunal hjemmepleje
Egedal Hjemmeplejegruppe

Anmeldt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 24 29 5072

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet og hjemmeplejen

Navn og adresse: Egedal Hjemmeplejegruppe, Damgårdsparken 7B, 3660 Stenløse

Leder: Lene Bertelsen

Antal besøgte borgere: Fem

Dato for tilsynsbesøg: Den 27. september 2023

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL)

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Hjemmeplejeleder og sygeplejefaglig koordinator

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med hjemmeplejens ledelse
- Tilsynsbesøg hos fem borgere - hos tre borgere var der pårørende til stede
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation for fem borgere

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Egedal Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos kommunal leverandør af hjemmepleje, Egedal Hjemmeplejegruppe. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen uvildigt udtrykt fem borgere til interview og gennemgang af dokumentation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at leverandøren er en enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at leverandøren overordnet lever op til Egedal Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, men at der er vurderet mangler inden for flere temaer.

Tilsynet vurderer, at der, i forhold til aftaler med pårørende, hos flere borgere ikke er dokumentation for aftaler.

Tilsynet vurderer, at den pleje, omsorg og praktiske støtte, som borgerne modtager i hjemmeplejen, generelt leveres med en god faglig kvalitet. Borgerne er overordnet tilfredse med den hjælp, de modtager, og med kvaliteten af hjælpen. Dog oplever to borgere/pårørende, at der kan være tidsforskydning i hjælpen. Der er ligeledes to borgere/pårørende, som oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, og en pårørende udtrykker, at ikke alle medarbejdere kender til opgaverne. Samme pårørende oplever, at indgåede aftaler ikke altid overholdes, og pårørende er ligeledes uforstående over for den måde, dele af hjælpen til den personlige pleje leveres på. Borgerne er meget tilfredse med den praktiske hjælp.

Hjemmeplejen har fokus på kerneopgaven, herunder sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over deres tilgang til det sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende arbejde. Tilsynets vurderer, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at yde fleksibel hjælp, og at tilrettelægge hjælpen på borgernes præmisser. Dog udtrykker medarbejderne et behov for, at samarbejdet med gruppens planlæggerne og hjemmesygeplejen kan styrkes.

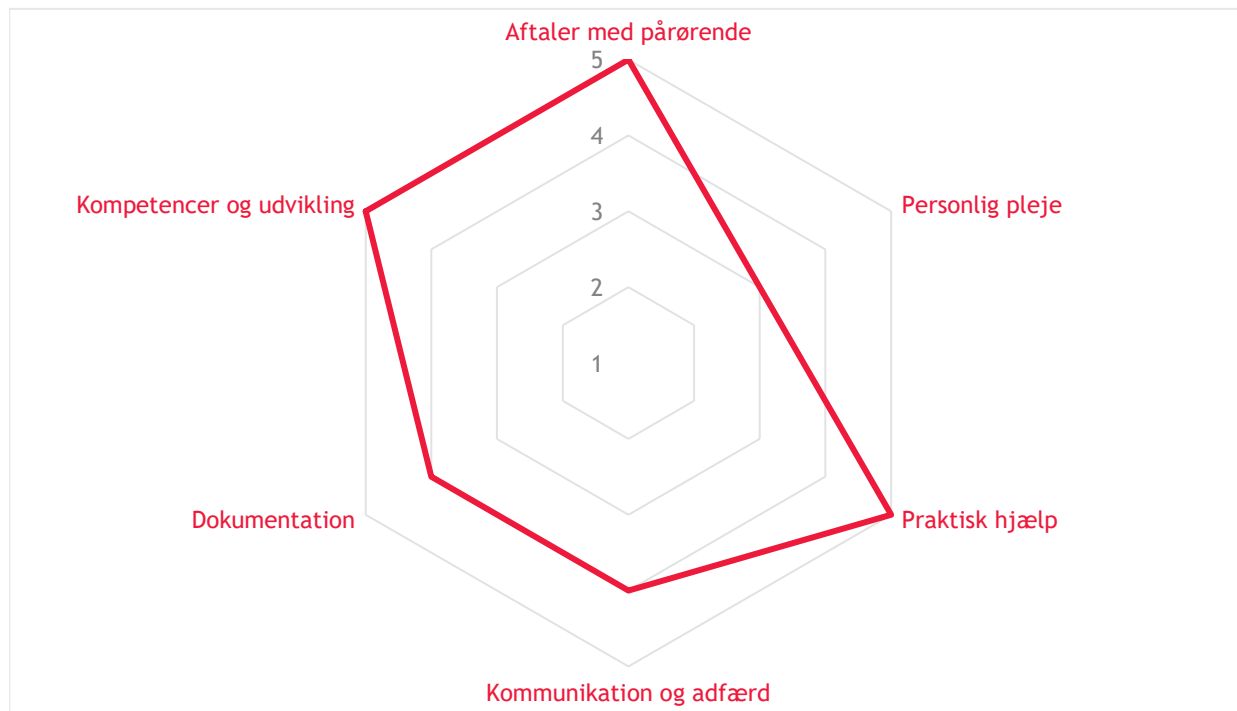
Det vurderes, at borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og at de oplever en imødekommende kultur. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på kommunikation, hvor de har tillid til hinanden, og der er en feedback-kultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation. Det er tilsynets vurdering, at en borger har kendskab til interne organisatoriske forhold og udfordringer i hjemmeplejegruppen.

Vurderingen er, at der i forhold til journalføring er enkelte mangler, som blandt andet vil kunne afhjælpes ved en fælles indsats mellem hjemmesygeplejen og hjemmeplejen.

Ledelsen redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger fra sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet for fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx implementering af triagemøder og en styrkelse af borgerkonferencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Personlig pleje

Tilsynet bemærker, at to borgere/pårørende nogle gange oplever, at hjælpen leveres med stort tidsspænd, hvilket blandt andet betyder, at der ikke er et passende interval mellem måltiderne.

Tilsynet bemærker, at to borgere/pårørende oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet, og en pårørende oplever, at medarbejderne ikke altid kender til opgaverne.

Tilsynet bemærker, at en pårørende til en borger oplever, at indgåede aftaler ikke altid overholdes, og pårørende er uforstående over for indsatserne vedrørende den personlige pleje.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne giver udtryk for, at der ikke tilstrækkelig dialog med planlægger omkring ruter.

Tilsynet bemærker, at medarbejderne giver udtryk for, at der er behov for øget koordinering med hjemmesygeplejen, fx i forhold til planlægning.

Anbefalinger:

Personlig pleje

Tilsynet anbefaler, at leder afstemmer forventninger med borgerne omkring leveringstidspunkt og evt. drøfter mulige løsninger med de konkrete borgere, så borgernes ønsker til tidligere morgenmad og frokost kan imødekommes.

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har fokus på at sikre kontinuitet i opgaveløsningen, og at alle medarbejdere er grundigt introducerede til borgerne og opgaver.

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og forventningsafstemmer med den konkrete pårørende i forhold til indsatser og overholdelse af aftaler.

Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med medarbejdere, drøfter hvordan de sikrer det gode samarbejde omkring borgerne for at styrke kontinuiteten i opgaveløsningen.

Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med ledelsen i hjemmesygeplejen drøfter, hvordan det gode samarbejde om borgerne kan styrkes.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet bemærker, at en borger har kendskab til interne organisatoriske forhold og udfordringer i hjemmeplejegruppen.

Kommunikation og adfærd

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og sikrer, at medarbejderne overholder deres tavshedspligt.

Dokumentation

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At en besøgsplan mangler opdatering på enkelte områder.
- At der i to tilfælde, hvor der er bevilget opfølgning på vægt, mangler handlingsanvisning på indsatsen og dokumentation for vejning.

Dokumentation

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at dokumentationen er fyldestgørende og opdateret.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer dokumentation for vægt, og i den forbindelse, i samarbejde med hjemmesygeplejen, sikrer, at der foreligger handlingsanvisninger på de bevilgede indsatser.

2.4 Aktuelle vilkår

Lederen redegør for, at gruppen netop er begyndt at implementere tidlig opsporing af forringet helbredtstilstand med triagering som metode. Sygeplejefaglig koordinator har undervist alle medarbejderne i denne metode, og der er indtil nu blevet afholdt to triagemøder. Hjemmesygeplejersker og assistenter fungerer som mødeledere, og der arbejdes på at gøre medarbejderne fortrolige med denne metode. Der arbejdes ligeledes på at styrke strukturen og indholdet på borgerkonferencer ved at udarbejde dagsorden og at sikre fast deltagelse af hjemmesygeplejen og Visitatoren.

Lederen oplever, at der er blevet etableret mere struktur i samarbejdet med hjemmesygeplejen, og at gruppen nu samarbejder med faste hjemmesygeplejersker.

Den sygeplejefaglige koordinator har ansvaret for Cura, både med hensyn til undervisning og opfølgning. Lederen fortæller, at der overordnet set arbejdes på at implementere en fælles metode for fast journalgennemgang i kommunen. Dokumentationen i forhold til borgere i rehabiliteringsforløb varetages af rehabiliteringskonsulenten, som efter behov underviser medarbejderne i træningsforløb og dokumentationspraksis.

Gruppen har i en periode oplevet en stigning i antallet af borgere og opgaver, og de har derfor haft et relativt stort behov for vikarer.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Ledelsen redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx implementering af triagemøder og en styrkelse af borgerkonferencer.

2.5 Vurdering i forhold til temaer

2.5.1 Selvvalgt tema: Aftaler med pårørende

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Vurderingen beror på, at de, ifølge hjemmeplejen, ikke er introducerede til temaet dokumentation af aftaler med pårørende.

Tilsynet har efterfølgende drøftet med ledelsen, at de i dialog med Visitationen aftaler fælles praksis og tilgang for dokumentation af aftaler med pårørende.

Dokumentation

I to gennemgåede journaler er der i funktionsevnetilstande dokumentation for aftaler med pårørende, fx hvilke opgaver, de har ansvaret for. Hos flere borgere er der ikke dokumenteret aftaler med borgere/pårørende.

Interview med borgere

Tre borgere/pårørende i de besøgte hjem giver udtryk for, at der er blevet talt om, hvad pårørende eventuelt bidrager med, men ingen af de tre borgere/pårørende oplever, at der er indgået konkrete aftaler. I to hjem er der ikke blevet talt om, hvad de pårørende bidrager med, men borgerne fortæller, at det er drøftet, hvem af de pårørende, der skal kontaktes ved behov. Alle borgerne har pårørende, der hjælper dem i hverdagen, for eksempel med at spise, handle ind og køre for borgerne ved behov. De to pårørende, som er til stede under tilsynet, oplever, at de bliver kontaktet ved ændringer, mens en pårørende ikke kan svare på spørgsmålet.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at borgernes netværk/kontaktpersoner bliver indskrevet i stamdata, og i enkelte tilfælde oplever medarbejderne, at hjælpen fra de pårørende dokumenteres i funktionsevnetilstande. Medarbejderne er ikke bekendt med, at der, ud over dette, bliver dokumenteret aftaler. Medarbejderne fortæller, at de som udgangspunkt ikke dokumenterer den hjælp, borgerne modtager fra de pårørende i besøgsplanen. Hos nogle borgere kommunikeres der med de pårørende via en bog i hjemmet, fx hvis der er aftaler med en pårørende om afhentning af medicin.

2.5.2 Personlig pleje

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i middel grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er overordnet tilfredse med hjælpen. Dog udtrykker en pårørende, trods opfølgende dialog med kontoret, fortsat at være uforstående over for den måde, indsatsen vedrørende den personlige pleje løses på. Borgerne giver en række eksempler på opgaver, som de selv løser - eventuelt i samarbejde med medarbejderne, og en borger tilkendegiver, at borgerens behov for hjælp er reduceret til enkelte opgaver, hvilket borgeren udtrykker stor tilfredshed med.

Tre borgere oplever, at hjælpen som udgangspunkt leveres af faste medarbejdere, mens to borgere/pårørende ikke oplever at have faste medarbejdere, men at der kommer mange forskellige, hvor en pårørende oplever, at det ikke er alle, som er bekendte med de opgaver, de skal løse. I forhold til levering af hjælpen er der fire borgere, som ikke har faste aftaler. To borgere/pårørende oplever, at det fungerer fint, mens to borgere/pårørende oplever, at hjælpen ofte leveres med stort tidsspænd, hvilket blandt andet betyder, at der serveres sen morgenmad eller sen frokost. Samme pårørende oplever, at indgåede aftaler ikke altid overholdes, og de giver konkrete eksempler på dette.

Alle borgerne er trygge ved hjælpen, og en borger fortæller, at når borgeren kontakter hjemmeplejen, kommer de hurtigt, og det har stor betydning for borgeren.

Interview med medarbejder

Medarbejderne kan redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. Gruppens planlæggere udarbejder kørelister, som overvejende tager hensyn til geografi og kompetencer. Medarbejderne fungerer som kontaktpersoner, men de oplever, at kun et fåtal af borgerne har faste medarbejdere. Medarbejderne udtrykker samtidigt, at de ikke har tilstrækkelig indflydelse på kørelisterne. Hos enkelte borgere, med særlige udfordringer, etableres der et fast team for at sikre kontinuiteten.

Medarbejderne er opdelt og møder ind i to mindre teams, hvor de læser dokumentationen, justerer borgerbesøg og fordeler opgaverne. Medarbejderne er blevet introducerede til triagering, som netop er blevet implementeret, og der arbejdes på, at de bliver fortrolige med strukturen, arbejdsgangen på møder og dokumentation i Cura. Der afholdes ugentlige triagemøder med drøftelser af borgernes situation, hvor hjemmesygeplejersken deltager, samt borgerkonferencer med deltagelse af visitator og ergoterapeut. Medarbejderne samarbejder løbende med hjemmesygeplejersken, for eksempel via dokumentationen, men de udtrykker samtidigt et behov for at koordinere med hjemmesygeplejen, fx i forhold til planlægning af besøg, og at det er den samme sygeplejerske, der deltager i borgerkonferencerne. Hverdagsrehabilitering er naturligt integreret i opgaverne, og medarbejderne vægter at inddrage borgerne i opgaverne og at rose borgerne, når de gør en særlig indsats. Medarbejderne samarbejder med rehabiliteringsterapeuten om borgere i et træningsforløb, hvor terapeuten udarbejder træningsplaner. Medarbejderne støtter og motiverer borgerne i forløbet, og de dokumenterer dagligt.

Observation

Borgerne er velsoignerede, og borgerne tilstand bærer præg af, at den tildelte indsats svarer til deres behov

2.5.3 Praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne. Fire borgere modtager hjælp til rengøring fra hjemmeplejegruppen.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med den visiterede hjælp til rengøring, som matcher deres behov, og generelt er alle borgerne tilfredse med kvaliteten. Dog giver en borger udtryk for, at kvaliteten kan være lidt svingende, men at borgeren også benytter sig af privat rengøring, og borgeren vælger ikke at problematisere det yderligere. Borgerne tager selv hånd om en række opgaver, fx varetager en borger flere mindre praktiske opgaver,

og borgeren fortæller, at medarbejderne er fleksible og gerne hjælper med mindre opgaver, hvis de har mulighed for det. En borger klarer selv tøjvask, og en anden borger støver selv af.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp til borgerne og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard, herunder særlige indsatser vedrørende hygiejniske risikofaktorer hos borgerne. Det er en fast medarbejder, som udelukkende varetager rengøringens opgaver i hverdagen, men alle medarbejderne udfører rengøring og praktiske opgaver hos borgerne. Medarbejderne redegør for, at kender gældende instrukser og retningslinjer vedrørende hygiejne, og de redegør for anvendelse af værnemidler, og de har adgang til et depot med værnemidler, som de kan benytte. Medarbejderne fortæller, at hygiejnesygeplejersken kan inddrages, og at der er mulighed for at træne hygiejne i deres SIM-laboratorium.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

2.5.4 Kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de beskriver som søde og imødekommende. En borger, med svagt syn, fortæller, at der er medarbejdere, der synger, når de kommer, så borgeren ved, hvem der er på besøg. En anden borger fortæller, at borgeren kan udtrykke sine problemer, og medarbejderne lytter og hjælper, hvis de har mulighed for det. Omgangstonen og adfærden er anerkendende og respektfuld, og en borger nævner, at de faste medarbejdere er opmærksomme på, hvordan borgeren har det, og at de tilpasser dialogen efter borgerens præferencer. En borger har kendskab til interne organisatoriske forhold og udfordringer i gruppen, og borgeren nævner flere eksempler.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikation og samarbejdet med borgerne, hvor kendskab og den individuelle tilgang har stor betydning for deres adfærd og jargon. Medarbejderne har fokus på, hvordan borgerne har det på dagen, og de tilpasser deres adfærd og dialog efter borgerne, fx behovet for mere ro eller at tale om ting, som borgerne har behov for. Medarbejderne oplever, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde, hvor de kan korrigere hinanden og hjælpe hinanden med at sikre en respektfuld og anerkendende tone. Medarbejderne fortæller, at der har været afholdt en temadag omkring kommunikation og professionel tilgang.

Observation

Der observeres under interview en respektfuld adfærd og kommunikation.

2.5.5 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard og med få mangler, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats i samarbejde med hjemmesygeplejen.

For alle borgere er der generelle oplysninger om helbredsoplysninger, ressourcer, mestringsevne og motivation, samt hvor det er relevant en livshistorie. Der er opdaterede funktionstilstande med indsatser og beskrivelser af borgernes mål og ønsker. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og overskueligt i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes samlede situation og ressourcer. Dog er der en besøgsplan, der mangler opdatering på enkelte områder. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvordan der ydes støtte hertil, samt særlige opmærksomhedspunkter. Ernæringscreening er udført for fire borgere, mens det mangler hos en borger. I to tilfælde, hvor der er bevilget opfølgning på vægt, mangler der handlingsanvisninger og dokumentation for vejning.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de målrettet arbejder med dokumentationen. Der er tydelige arbejdsgange og opgavefordeling, hvor Visitationen udfylder og opdaterer funktionsevnetilstande, og hvor sygeplejersker og assistenter udfylder og opdaterer helbredstilstande, handleanvisninger og helbredsoplysninger. Hjælperne har ansvaret for udfyldelse og opdatering af besøgsplanen, og de dokumenterer i forbindelse med eller umiddelbart efter borgerbesøg. Alle medarbejdere har ansvaret for den løbende opdatering.

2.5.6 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Lederen redegør for, at gruppen er organiseret med en leder, en sygeplejefaglig koordinator og to planlæggere. Medarbejdergruppen består af social- og sundhedsmedarbejdere, en medarbejder, der udfører rengøringsopgaver, samt enkelte studiejobbere. Lederen oplever rekrutteringsudfordringer, især med hensyn til assistenter, og at kvalificerede ansøgere stiller større krav til deres ansættelse, hvilket ikke altid kan imødekommes. De er dog godt på vej med at få ansat flere assistenter. Lederen oplever, at det er en stabil medarbejdergruppe.

Nye ufaglærte medarbejdere gennemgår et fem-dages kursus i kommunen, hvor de bliver aktivt introducerede til opgaverne, for eksempel ved hjælp af simulationskurser. Alle medarbejderne tildeles en mentor, og studiejobbere og ufaglærte medarbejdere sidemandsoplæres. Der arbejdes med kompetenceprofiler, og sygeplejefaglig koordinator er tovholder på oplæring og undervisning. Hjemmesygeplejerskerne sikrer oplæring i forbindelse med overdragelse af nye opgaver, og medarbejdernes kompetencer dokumenteres.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de har gode muligheder for faglig sparring på møder og via sygeplejefaglig koordinator og andre samarbejdspartnere, som fx terapeuter og demenskonsulenter. Der er fx implementeret faste assistentmøder en gang om ugen. Medarbejderne har mulighed for at booke træning i SIM-laboratoriet, og de oplever gode muligheder for kompetenceudvikling ved at deltage i relevante kurser, fx demenskurser. Medarbejderne kan anmode om kurser inden for faglige temaer og sygdomme, som afholdes med enten interne eller eksterne undervisere. Medarbejderne oplæres til nye opgaver, afstemt med deres kompetenceniveau.

2.6 Vurderingsskema

I tilsynene i Egedal Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

