

Bo- og Servicecenter Søvnænge
Uanmeldt tilsyn
Den 26. september 2013

Indholdsfortegnelse

Formalia	3
Ledelsesrepræsentanter	3
Medarbejderrepræsentanter.....	3
Beboerrepræsentanter	3
Pårørenderepræsentanter.....	3
Indledning	3
Program.....	4
Konklusion	4
Tilbuddets kvalitetsområder.....	4
Tilbuddets udviklingsområder.....	5
Opfølgning fra tidligere tilsyn	5
Rørsangervej	5
Forhold vedrørende hverdagen	6
Kontekst	6
Stemning	6
De fysiske rammer	7
Forhold vedrørende brugerne	7
Kommunikation.....	7
Dokumentation	8
Forhold vedrørende medarbejderne	8
Medarbejdersammensætning	8
Værdier og tilgange	9
Andet	9

Formalia

Dette uanmeldte tilsyn på Bo- og Servicecenter Søvnænge blev gennemført på Ny Toftegårdsvej 8, 3650 Ølstykke, og omfattede også bofællesskaberne Bakkebo, Vejbo og Rørsangervej. Tilsynet blev gennemført af ekstern konsulent Kirsten Lundsgaard den 26. september 2013.

Ledelsesrepræsentanter

- Forstander Kim Jørgensen
- Personaleleder Anne Juncker

Medarbejderrepræsentanter

- Socialpædagog, Vejbo
- Pædagogisk assistent, team A
- Socialpædagog, team A
- Husholdningslærer, team A
- Socialpædagog, team B
- Socialpædagog team B
- Socialpædagog, Bakkebo

Beboerrepræsentanter

- Tilsynet var i dialog med en mandlig beboer i Vejbo, som viste sin lejlighed frem
- Tilsynet var i dialog med en mandlig beboer i team A, som viste sin lejlighed frem
- Derudover hilste tilsynet på tre beboere i team B og to beboere i Bakkebo

Pårørenderepræsentanter

Der var ikke repræsentanter for de pårørende til stede ved dette uanmeldte tilsyn.

Indledning

Bo- og Servicecenter Søvnænge er et botilbud til voksne med varigt og betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau i henhold til Lov om Social Service § 107 og § 108. Målgruppen er kendetegnet af udviklingshæmning og borgere med psykiatriske udfordringer, foranstaltningssdomme og/eller fysiske funktionsnedsættelser.

Centret er etableret i 2007 efter Lov om Almene Boliger og danner rammen om et botilbud til i alt 44 voksne beboere, hvortil der ydes hjælp, støtte og omsorg i henhold til Lov om Social Service § 83-85. De syv afdelinger er bygget op omkring et fælles køkken, en spiseplads og en opholdsstue. Derudover er der kontorfaciliteter, fælles vaske- og tørrefaciliteter og depotrum. Beboerne i Team D og Vejbo har alle egen vaskemaskine og tørretumbler. Beboernes lejligheder er indrettet som enten etrums eller torums lejligheder med køkken, stue og soveværelse samt et stort badeværelse. Alle lejligheder har udgang til enten terrasse eller altan. Team D er sammensat af tre enkeltmandsprojekter i en skærmet afdeling, hvor beboerne kan have en dom med tilsyn fra kommunen.

I tilknytning til centret ligger bofællesskabet Vejbo, som danner rammen om et botilbud til otte beboere, bofællesskabet Rørsangervej, som danner rammen om et botilbud til tre beboere og bofællesskabet Bakkebo, som danner rammen om et botilbud til fem beboere. Fra medio juni er der etableret et enkeltmandsprojekt i Liljestræde, som er et rækkehus, hvor én beboer bor med døgndækning.

Bo- og Servicecentret er organiseret med en forstander, en personaleleder, en pædagogisk leder og en kompetenceleder.

Dette uanmeldte tilsyn er aftalt med tilsynsmyndigheden, og gennemføres i forlængelse af det seneste anmeldte tilsynsbesøg i juni 2013. Fokus i det uanmeldte tilsyn er på beboernes trivsel og hverdag, og med udgangspunkt i læringsperspektivet og håndteringen af tilsynets anbefalinger om udviklingsområder.

Program

Tilsynet blev gennemført i tidsrummet fra klokken 12.30 til klokken 16.30. Tilsynsbesøget blev indledt i administrationsbygningen, hvor tilsynskonsulenten mødte personalelederen. Efter en kort præsentation og planlægning af tilsynets forløb med personalelederen, besøgte tilsynet afdelingen Vejbo, hvor en mandlig beboer, der havde hjemmedag, viste sin lejlighed frem. Medarbejderen der var til stede, var i færd med at introducere en ny vikar, og tilsynskonsulenten indgik en kort dialog med medarbejderen. Derefter gennemførtes besøg i team A og team B, hvor der gennemførtes dialog med de tilstedeværende beboere og medarbejdere. Tilsynsbesøget blev afsluttet med et besøg i det særlige botilbud Bakkebo, og derefter afrundet med ledelsen, hvor udviklingspunkterne fra det sidste tilsyn blev gennemgået.

Konklusion

Tilbuddets kvalitetsområder

Det er tilsynet oplevelse, at der i alle boenheder på Søvnænge hersker en positiv og afslappet stemning, og at der er en anerkendende kommunikation og omgangsform mellem beboere og medarbejdere. Tilsynet oplever, at medarbejderne støtter og anerkender beboerne i kommunikation og omgangsform. Stemningen var endvidere præget af, at såvel beboere som medarbejdere var velinformerede om, og trygge ved, de opgaver de hver især havde.

Det er tilsynets vurdering at den skriftlige dokumentation af den pædagogiske indsats er en implementeret del af den daglige pædagogiske praksis, og at dokumen-

tationen af indsatsen i Bosted System har resulteret i en højere grad af sammenhæng mellem mål, delmål og den daglige pædagogiske praksis.

Det er endvidere tilsynets overordnede vurdering, at der på Søvnøge er relevant fokus på uddannelsesniveaue, og at det faglige niveau kontinuerligt løftes til gavn for såvel medarbejdere som beboerne i boenhederne. Søvnøges uddannelseskultur og læringsperspektiv afspejler en resultatorienteret og innovativ målsætning, hvor faglighed og pædagogiske ambitioner prioriteres.

Tilsynet finder, at Søvnøges kultur overordnet matcher Søvnøges værdigrundlag. Medarbejdernes og ledernes tilgang til opgaveløsningen, stemmer overens med Søvnøges værdier, og det er således tilsynets vurdering, at Søvnøges værdier og kultur afspejler praksis.

Tilbuddets udviklingsområder

I team A oplyser medarbejderne, at dørene i huset er for smalle til, at en hospital-seng kan passere, hvilket giver anledning til ærgrelser blandt medarbejderne, da der i team A bor en beboer, der over lang tid har været sengeliggende på grund af en ryglidelse. Beboeren profiterer af socialt samvær, og medarbejderne er nødsaget til at flytte sengen ind i fællesstuen via terrassen, for at beboeren kan få mulighed for at være en del af det sociale liv i boenheden.

Tilsynet vurderer, at der skal findes en mere hensigtsmæssig løsning på flytning af sengen for den sengeliggende beboer, såfremt beboerens behov for at være senge-liggende viser sig at være af længerevarende karakter.

Opfølgning fra tidligere tilsyn

Ved det anmeldte tilsyn i juni 2013 gjorde tilsynet opmærksom på nedenstående udviklingspunkter:

- Tilsynet har flere gange fremhævet, at de fysiske rammer på Rørsangervej er utidssvarende, og at beboernes behov på væsentlige områder ikke tilgodeses konkret i bygningen. Da det ikke er lykket at forbedre de eksisterende rammer, henstiller tilsynet til, at der tages aktivt stilling til det fremtidige tilbud på Rørsangervej, således at beboernes behov for bad kan tilgodeses.

Rørsangervej

Ledelsen oplyser, at Søvnøge har opsagt lejemålet ved LEV vedr. Rørsangervej. De tre beboere der er bosiddende på Rørsangervej er blevet informeret om opsigelsen af lejemålet, og har fået tilbudt boliger i Rugvænget, som er organiseret under Skelhøj. Rugvænget er ejet af Egedal kommune og Muskelsvindfonden og er beliggende i Stenløse. I Rugvænget får beboerne deres egne lejligheder, og de har selv valgt, hvilken bolig de ønsker at tilflytte. Det forventes at beboerne indflytter de nye boliger senest 1.februar 2014.

Forhold vedrørende hverdagen

Kontekst

Tilsynsbesøgene i de forskellige afdelinger foregik i det tidsrum, hvor nogle beboere var hjemme, fordi det var deres hjemmedag, andre fordi de ikke modtager et eksternt aktivitetstilbud. I løbet af eftermiddagen kom flere beboere hjem fra deres skole eller aktivitetstilbud, og medarbejdere og beboere samledes om at drikke kaffe og tale om dagens oplevelser. I team A blev forberedelser til aftenens madlavning påbegyndt, i team B var en medarbejder sammen med en beboer i gang med at beskrive beboerens dagsaktiviteter og dokumentere dem i Bosted System. I Bakkebo holdt medarbejderne overlap, hvilket blev udsat, da tilsynskonsulenten blev vist rundt af en beboer og en medarbejder.

Den beboer i Vejbo, som havde hjemmedag, fortalte tilsynskonsulenten om de forskellige opgaver, han havde lavet den pågældende dag, herunder vask af tøj, skift af sengetøj og besøg i banken for at hæve lommepenge. Endvidere viste han konsulenten rundt i sin lejlighed, og gav udtryk for stor tilfredshed med sin bolig og den støtte, han modtager på Søvnænge. Han gav dog også udtryk for, at han godt kunne tænke sig, at der var flere mandlige pædagoger ansat.

Medarbejderen i afdeling Vejbo havde fået besøg af en ny vikar, og var i gang med at introducere vedkommende til arbejdet i Vejbo.

Medarbejderne i team A sad på terrassen foran huset og holdt pause. I team A og B var nogle af beboerne kommet hjem fra skole/dagtilbud, nogle af beboerne modtager ikke eksternt aktivitetstilbud, men aktiveres internt i afdelingen og i Søvnænges nye aktivitetslokaler Mølledammen. I team B var en af beboerne aktiveret med at lave perleplader. I team A besøgte tilsynskonsulenten en af beboerne, som fortalte om hans dagligdag i bofællesskabet og om hans forskellige aktiviteter og pligter i og uden for huset, og udtrykte tilfredshed med at bo på Søvnænge.

I Bakkebo blev tilsynskonsulenten vist rundt af en beboer og en medarbejder, imens en medarbejder og nogle beboerne hjalp hinanden med at bære varer ind fra bilen.

Stemning

Under tilsynsbesøget herskede der over alt en positiv og afslappet stemning. Tilsynskonsulenten oplevede, at stemningen var præget af, at såvel beboere som medarbejdere var velinformerede om, og trygge ved, de opgaver de hver især havde. I team B, hvor beboerne er kommunikationssvage, oplevede tilsynskonsulenten at medarbejderne på en støttende og anerkendende måde hjalp beboerne med at fortælle om dagens oplevelser. En af beboerne, som af sin hjemkommune, er blevet frataget sit eksterne dagtilbud, havde af medarbejderne fået tilbudt aktivitetstilbud i Søvnænges nye aktivitetslokaler Mølledammen, og en medarbejder hjalp med at fortælle at han havde danset til musik, ved at illustrere det fysisk sammen med beboeren. Tilsynskonsulenten observerede, at medarbejderne løbende havde en tydelig og beroligende adfærd over for beboerne, både gennem kommunikation og beroligende berøring, for eksempel ved at lægge en beroligende arm på beboerens skulder, eller give beboeren et knus.

I Bakkebo oplevede tilsynskonsulenten, at medarbejderen formåede at få beboeren inddraget i rundvisningen, samtidig med at han guidede beboeren, således at beboeren kunne føle sig tryk.

De fysiske rammer

De boliger tilsynet besøgte, var individuelt indrettede et- eller to-rumsboliger med tekøkken og eget badeværelse. Et-rumsboligerne har en volumen, således at der er mulighed for at opdele rummet i en soveafdeling og en stueafdeling.

Fællesarealerne er indrettet med spiseplads, hyggehjørne og computer, og danner hermed en hjemlig ramme om beboernes sociale liv.

I team A oplyser medarbejderne, at dørene i huset er for smalle til at en hospital-seng kan passere, hvilket giver anledning til ærgrelser blandt medarbejderne, da der i team A bor en beboer der over lang tid har været sengeliggende på grund af en ryglidelse. Beboeren profiterer af socialt samvær, og medarbejderne er nødsaget til at flytte sengen ind i fællesstuen via terrassen, for at beboeren kan få mulighed for at være en del af det sociale liv i boenheden.

Tilsynet vurderer at der skal findes en mere hensigtsmæssig løsning på flytning af seng for den sengeliggende beboer, såfremt beboerens behov for at være sengeliggende viser sig at være af længerevarende karakter.

Rengøringsstandarden i såvel lejligheder som fællesarealer anses som værende tilfredsstillende, nogle beboere kan selv gøre rent i deres lejlighed, andre får gjort rent af en rengøringsassistent.

På grunden omkring botilbuddet er der terrasse, grillplads, gynger, trampolin og grisesti. Tilsynet vurderer, at de omkringliggende arealer er veludnyttede og indbyder til aktivitetsmuligheder samt mulighed for socialt samvær.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at de eksisterende rammer er veludnyttede og at de fysiske rammer er egnede i forhold til den nuværende målgruppe, dog med skyldig hensyntagen til ovenstående udviklingspunkt.

Forhold vedrørende brugerne

Kommunikation

Under besøgene er det tydeligt, at medarbejderne i deres kommunikation og omgangsform støtter og anerkender beboerne. Omgangstonen mellem medarbejdere og beboere er utvungen og humoristisk, og præget af respekt. For eksempel observerede tilsynet, at en beboer i team A blev støttet og hjulpet med tøjvask, og undervejs foregik kommunikationen på en støttende og respektfuld måde. Under besøget i team B var en medarbejder ved at lave en beskrivelse af en beboers dagaktiviteter, samtidig med at den anden medarbejder respektfuldt inddrog beboeren i beskrivelsen, ved at illustrere de forskellige aktiviteter sammen med beboeren og gennemgå dagens aktiviteter sammen med beboeren.

I de boenheder tilsynet besøgte, hang der oversigtstavler med billedmateriale som skriftlig formidling. Kommunikationstavlernes detaljeringsgrad var tilpasset beboernes individuelle funktionsniveau og færdigheder.

I team B er opsat en computer med touch skærm. Medarbejderne oplyser, at computeren kan benyttes af beboerne, og at den primært bruges sammen med medarbejderne til billeder, spil og kommunikation med familie.

Det er tilsynet generelle indtryk at den mundtlige kommunikation mellem beboere og medarbejdere i alle boenheder udtrykker en anerkendende og positiv omgangstone. Der ud over observerede tilsynet at den skriftlige kommunikation ligeledes udtrykker en respektfuld og anerkendende tilgang til beboerne i boenhederne.

Dokumentation

Under tilsynsbesøget på Bo- og Servicecenter Søvnænge, orienterede tilsynet sig i Bosted System vedrørende dagbogsnotater og opfølgning på mål og delmål i de pædagogiske handleplaner for den enkelte beboer.

Medarbejderne i boenhederne oplyser, at al skriftlig kommunikation og dokumentation finder sted i Bosted System. Der føres dagbogsnotater, og der følges løbende op på mål og delmål i de pædagogiske handleplaner. Medarbejderne udtrykker, at dokumentationen af indsatsen i Bosted System har resulteret i en højere grad af sammenhæng mellem mål, delmål og den daglige pædagogiske praksis.

Det er tilsynets vurdering, at den skriftlige dokumentation af den pædagogiske indsats er en implementeret del af den daglige pædagogiske praksis. For eksempel var en af medarbejderne i team B under tilsynsbesøget i færd med at skrive dagbogsnotater ind på Bosted System vedrørende en af beboerne, og fik samtidig inddraget beboeren, således at dokumentationen blev en naturlig del af aktiviteten og samværet.

Desværre får tilsynet også oplyst, at der fortsat kan være udfordringer med brugen af Bosted System, da der løbende forekommer driftsforstyrrelser i systemet. Ledelsen har i sin tilbagemelding til tilsynet bekræftet, at der kan forekomme driftsforstyrrelser, og at disse ofte hænger sammen med opdateringer. Ledelsen har relevant fokus på at informere om opdateringerne, og der gøres en stor intern indsats for at minimere driftsforstyrrelserne. Ledelsen oplyser endvidere, at der i 2014 iværksættes løbene undervisning i brugen af Bosted System, ligesom superbrugerfunktionen i de forskellige teams vil blive styrket.

Forhold vedrørende medarbejderne

Medarbejdersammensætning

Medarbejderne i team A oplyser, at de ansatte på Søvnænge tilhører forskellige faggrupper. Tilsynet var i dialog med en pædagogisk assistent, en husholdningslærer og en socialpædagog. Der er dog en overvægt af pædagogisk uddannede. Medarbejderne oplever, at det giver et dynamisk miljø, når der er forskellige faggrupper, der kan supplere hinandens fagkompetencer.

Der er ikke ufaglærte fastansatte medarbejdere på Søvnænge, en medarbejder i team A, som tilsynskonsulenten var i dialog med, havde fået tilbudt pædagogisk assistent uddannelsen (PAU), idet det er holdningen på Søvnænge, at alle fastansatte medarbejdere skal have en pædagogisk grunduddannelse. En anden medarbej-

der i team A, som var kostansvarlig, havde fået tilbudt og havde gennemført en kostvejlederuddannelse.

Vikarer på Søvnænge er primært pædagogstuderende eller uddannede. I Vejbo, var en ny vikar på besøg, med en ikke relevant uddannelse. Medarbejderen i Vejbo oplyste, at ud over gennemgang af introduktionsmateriale, er beboerne i Vejbo gode til at modtage nye vikarer og fortælle dem, hvordan de plejer at gøre tingene.

Medarbejdere giver udtryk for at der på Søvnænge er gode muligheder for uddannelse, og at der er stort fokus på uddannelse og læringsperspektivet. Søvnænge uddannelsen er en intern obligatorisk uddannelse. Der ud over er det muligt at søge om deltagelse i forskellige temaaftner og foredragsrækker med relevant indhold. Fælles for alle uddannelser er at medarbejderne er forpligtede til at dele den viden de tilegner sig.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at der på Søvnænge er relevant fokus på uddannelsesniveaet, og at det faglige niveau kontinuerligt bliver løftet til gavn for såvel medarbejdere som beboere i boenhederne.

Medarbejderne oplyser, at der generelt er et godt arbejdsmiljø på Søvnænge, hvis der opstår konflikter og uoverensstemmelser medarbejderne i mellem, er ledelsen handlekraftig, og der bliver taget hånd om problemerne. Medarbejderne giver overordnet udtryk for at de er tilfredse med ledelsesteamet, og mener de løser ledelsesopgaverne på en konstruktiv måde.

Værdier og tilgange

Søvnænges grundlæggende værdier er helhed, respekt, engagement, ansvarlighed, resultatorienteret og handlekraft.

Under tilsynsbesøget har tilsynet oplevet medarbejdere og ledelse med stort engagement. Kommunikationen både mundtlig og skriftlig var respektfuld, anerkendende og ansvarlig. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte beboers støttebehov, og opgaverne løses med omsorg og respekt.

Søvnænges uddannelseskultur og læringsperspektiv afspejler en resultatorienteret og innovativ målsætning, hvor faglighed og pædagogiske ambitioner prioriteres.

Det er tilsynets vurdering at Søvnænges kultur overordnet matcher Søvnænges værdigrundlag. Medarbejdernes og ledernes tilgange til opgaveløsningen, stemmer ligeledes overens med Søvnænges værdier. Det er således tilsynets vurdering at Søvnænges værdier og kultur afspejler praksis.

Andet

Intet at bemærke.