

Egedal Kommune

Seniorrådet

Møde torsdag den 1. juni 2023 kl.: 08:30 – 12:30

Mødelokale: **M1.14 på Rådhuset**

Dagsorden

Side 1 af 6.

Deltagere – Egedal Seniorråd:

- Bjarne Larsen, Formand
- Kim Røgen, Næstformand og sekretær (orlov i 5 måneder marts, april, maj, juni og juli)
- Annie Havnsø Thomasen, kasserer
- Per Husted Sørensen
- Inge Kiilerich, redaktør Nyhedsbrevet ViSeniorer
- Jørgen Lange
- Kirsten Hansen
- Karen Jensen
- Michael Krautwald Rasmussen
- Frank Friis Pedersen (Indtræder i Seniorrådet i de 5 måneder Kim har orlov)

Administration og Ældre- og Sundhedsudvalget – Deltagere under punkt 1:

- Birgitte Neergaard-Kofod, Formand
- Tina Wils, Sundhed og Omsorgschef
- Rikke Barnholdt, Leder af Myndighed, Sundhed og Rehabilitering (ansat den 1. juni 2023)
- Susanne Tronier, Leder for hjemmepleje og plejecentre

Gæst:

Dagsorden udsendt: 24. maj 2023

Afbud: Kim Røgen sygemeldt med orlov i 5 måneder (marts, april, maj, juni og juli)
Rikke Barnholdt, Leder af Myndighed, Sundhed og Rehabilitering deltager næste gang,
(efter aftale med Tina Wils).
Tina Wils

1. Dialog med administration og formanden for ÆSU-udvalget

Sagsfremstilling

- a) Orientering om ventelisten
- b) Fratrædelse kommunaldirektøren og leder af plejecenter Hyrdevænget
- c) Søren Trier Høisgaard er konstitueret kommunaldirektør

Bilag

Ventelisten per 30. maj 2023 udsendes med referatet.

Referat

Ad a) Formanden orienterede om ventelisten. Plejeboligarantien overholdes

Ad b og c) Taget til efterretning. Leder til plejecenter Hyrdevænget udløber jobsøgning den 9. juni og 2. samtale er den 28. juni. Bjarne Larsen deltager igen i ansættelsesudvalget.

Høringssag A drøftet i "klassens time", samt høringssag B, hvor formanden gjorde opmærksom på, at sagen først blev modtaget dagen før rådets møde. Af tidsmæssige årsager er der ikke sket en egentlig behandling af høringssagen. Der blev spurgt ind til en tvetydig formulering i årsredegørelse 2022 vedrørende ansøgning om magtanvendelse. Administrationen og formand for Ældre- og Sundhedsudvalget redegjorde herfor.

2. Godkendelse af dagsorden

Sagsfremstilling

Dagsorden med bilag udsendt onsdag den 24/5-23 af formanden

Formanden har godkendt 2 måneders yderligere orlov til Kim Røgen efter mundtlig aftale.

Tilføjelse til punkt nr. 4. Orienteringssag - Årsredegørelse

Bilag

Nærværende dagsorden med bilag.

Referat

Dagsorden godkendt med tilføjelse af punkt. 4.B.

3. Godkendelse af referat fra sidste møde i Seniorrådet

Sagsfremstilling

Referat udsendt af formanden d. 27/4-23 ordinært møde

Bilag

Henvisning til det udsendte referat

Referat

Godkendt

4. Høringssager

Sagsfremstilling

A.: Påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS), i hjemmeplejegrupper – Egedalgruppen.

Derfor var der den 2. marts endnu engang besøg af STPS og forventningen var at få ophævet påbuddet, da der var arbejdet intensivt med de kritikpunkter, der har været rejst ved de to tidligere besøg fra STPS. Desværre gik det ikke helt som forventet. STPS valgte at opretholde påbuddet.

Indstilling: Forslag til høringssvar godkendes

B.: Orienteringssag - Årsredegørelse magtanvendelse 2022, modtaget den 31. maj 2023

Indstilling: Tages til efterretning

Bilag

Ad A.: Mail fra Tina Wils den 4. maj 2023 med tre dokumenter vedhæftet – udsendt af formanden

samme dag til rådets medlemmer.

Forslag til hørings svar udsendt den 10. maj 2023 til rådets medlemmer af formanden

Ad B.: 2 bilag vedr. Årsredegørelse magtanvendelse 2022 udsendt af formanden den 31. maj 2023

Referat

Ad A.: Forslag til hørings svar godkendt

Ad B.: Taget til efterretning med bemærkning om: Formanden gjorde opmærksom på, at sagen først blev modtaget dagen før rådets møde. Af tidsmæssige årsager er der ikke sket en egentlig behandling af hørings sagen.

5. Orientering fra formanden og eventuel andre medlemmer af rådet

Sagsfremstilling

- a) Ansættelse af ny leder til Myndighed, Sundhed og Rehabilitering. Bjarne orienterer.
- b) Formand og næstformand har møde med Søren Trier Høisgaard og Tina Wils den 8. juni 2023
- c) Informationssikkerhedspolitik – IT-sikkerhed taget op med kommunaldirektøren. Status.
- d) Ny leder til plejecenter Hyrdevænget. Formanden med igen i ansættelsesudvalget.
- e) Arbejdsgruppens første møde vedr. handleplaner for Handicap- og Velfærdspolitikken den 24. maj 2023. Afbud fra Per og Kirsten. Formanden deltager efter mail fra Rune Thielcke.

Bilag

Ad a) Mail fra Tina Wils videresendt til rådets medlemmer af formanden den 4. maj 2023

Ad c) Mails ”frem & tilbage” mellem jurist Peter Elman Hansen og formanden udsendt den 10. og 11. maj 2023 til rådets medlemmer. Mail svar fra Danske Ældreråd udsendt af formanden til rådets medlemmer den 22. maj 2023.

Ad e) Kladder/arbejds papir udsendt til rådet den 19. maj af formanden.

Formanden orienterer fra det første møde den 24. maj 2023.

Referat

Ad a) Formandens orientering taget til efterretning

Ad b) Formanden vender tilbage til næstformanden om samarbejds mødet afholdes eller aflyses

Ad c) Med henvisning til svar mails tages sagen til efterretning med bemærkning om: At Seniorrådet anser ikke at kunne opfylde informationssikkerhedspolitikken og IT-sikkerheden med det PC-udstyr hver især har i eget hjem. Det er Egedal Kommune gjort opmærksom på.

Ad d) Formandens orientering taget til efterretning. Sidste samtale den 28. juni 2023.

Ad e) Formanden (som vikar) orienterede om mødet i arbejdsgruppen. Nyt møde i arbejdsgruppen torsdag den 22. juni kl. 16 på Rådhuset M1.9, hvor Kirsten Daugaard og Per Husted deltager, som Seniorrådets repræsentanter.

6. ViSeniorer - Bladudvalget

Sagsfremstilling

Drøftelse af Nyhedsbrevet ViSeniorer på baggrund af mail fra redaktør Inge Kiilerich den 17/5-23

Bilag

Formanden sendt forslag til artikel om demens politik til Inge Kiilerich den 10. maj 2023.

Mail fra Inge Kiilerich udsendt den 17/5-23 af formanden til rådets medlemmer

Formanden har tilladt sig at arbejde lidt med udkast til ViSeniorer Nr. 2. Udsendes med dagsordenen.

Referat

Seniorrådet drøftede Nyhedsbrevet ViSeniorers udgivelse nr. 2 på baggrund af redaktør Inge Kiilerichs mail. Inge Kiilerich havde ikke lyst mere til at være redaktør på ViSeniorer og heller ikke i bladudvalget. Det tog Seniorrådet til efterretning. Per Husted og Karen Jensen fortsætter i bladudvalget og ser på det forslag, der ligger til udgivelse af nr. 2; samt fremkommer med til næste møde et forslag til rammer,

indhold, udgivelser mv., som fremlægges for Seniorrådet til godkendelse. Derudover blev der stillet forslag om, at Seniorrådet f.eks. indgår aftale med en ekstern medievirksomhed (kan være AD MEDIA fra Århus www.AD-MEDIA.DK), der kan udfærdige en brochure fra Egedal Seniorråd – baseret på lokale annoncer og husomdeles i kommunen – vederlagsfrit for rådet. Formanden undersøger og sætter et punkt på dagsordenen til næste møde. Tidligere har Seniorrådet takket-nej. Det er nu en ny situation i og med at bladet ViSeniorer er sparret væk af byrådet i 2023.

7. Orientering fra nedsatte udvalg – FN-dagen og Husker-ugen

Sagsfremstilling

Orientering om FN-dagen: Per Husted, Jørgen Lange og Annie Havnsø Thomasen

Orientering om Husker-ugen: Michael Krautwald-Rasmussen og Frank Friis Pedersen, (Bjarne Larsen);

bl.a. mødet den 25. maj 2023 på Damgårdsparken.

Bilag

Referat

FN-dagen: Udvalget holder møde i juni 2023

Husker-ugen: Seniorrådets input med bustur til Pederstrup i Ballerup blev drøftet og mindre tilpasninger foretaget.

8. Den kommunale madordning – status og fortsættelse af arbejdet

Sagsfremstilling

Seniorrådet håber på, at de manglende skriftlige spørgsmål vil blive besvaret.

Onsdag den 3. maj 2023 besøg hos Mad til hver Dag i Hillerød af Madudvalget ved Per, Frank og Bjarne (Et §60-selskab). Madudvalget har ikke fastsat et nyt møde.

Sæsonens Madleverandør valgt af Egedal Kommune til ekstern leverandør per 1. juli 2023 – maden produceres hos Cafe Heiss i Køge. Cafe Heiss medejer af Sæsonens Madleverandør.

Tirsdag den 6. juni formøde i Madservice og fredag den 9. juni besøg storkøkkenet og Porsebakken
Deltagere: Martin Becker Rasmussen, Karen Jensen og Bjarne Larsen

Bilag

Notat vedr. besøg den 3. maj 23 hos MAD til hver DAG i Hillerød udsendt af formanden

Mail udsendt af formanden vedr. Sæsonens Madleverandør til rådets medlemmer den 15. maj 23

Referat

Karen Jensen og Bjarne Larsen orienterede om madprojektet og de kommende aktiviteter.

Taget til efterretning

9. Orientering Regionsældreråd – Region Hovedstaden og Nordgruppen

Sagsfremstilling

a) Region Hovedstaden ved Kirsten Daugaard og Inge Kiilerich.

b) Nordgruppen ved Jørgen Lange og Michael Krautwald-Rasmussen.

Møde i Nordgruppen den 9. maj 2023.

Derudover blev det besluttet, at et eventuel ”flyt væk fra Nordgruppen” til anden gruppe sættes i bero – indtil Seniorrådet ved om vi vi flyttet til det nye Nordsjællands Hospital i Hillerød, som er under opførelse pt.

Bilag

Ad a) Referat mv. udsendt af Kirsten den 6. maj 2023 til rådets medlemmer

Ad b) Dagsorden mv. udsendt af formanden den 7. maj 2023 til rådets medlemmer

Ad b) Referat fra Nordgruppens møde udsendes med referatet.

Referat

Ad a) Kirsten Daugaard og Inge Kiilerich orienterede fra Region Hovedstaden. Taget til efterretning.

Ad b) Jørgen Lange og Michael Krautwald orienterede fra Nordgruppen. Taget til efterretning. Tema på næste møde Samarbejdsaftaler og jura. Interessant emne.

10. Orientering fra Bruger-/pårørende møder

Sagsfremstilling

- a) Bruger-/pårørendemøde Hyrdevænget (demens) Jørgen Lange
- b) Bruger-/pårørendemøde Egeparken Kirsten Hansen
- c) Bruger-/pårørendemøde Porsebakken Inge Kiilerich
- d) Bruger-/pårørendemøde Damgårdsparken Annie Havnsø Thomasen

Bilag

Referat

Ad a) Intet nyt

Ad b) Intet nyt

Ad c) Inge Kiilerich orienterede om mange gode aktiviteter på Porsebakken

Ad d) Intet nyt. Annie er indkaldt til møde primo juni-måned.

11. Kurser og konferencer; samt studietur og besøg

Sagsfremstilling

- a) Danske Ældreråd Repræsentantskabsmøde onsdag den 3. maj 2023 og Ældre politisk konference torsdag den 4. maj 2023 på Nyborg Strand. Orientering ved Inge Kiilerich og Karen Jensen
- b) Temadag om Ensomhed blandt ældre, Psykologisk Tryghed og Forbedringsarbejde, afholdes 11. maj 2023 i Allerød. Orientering ved Kirsten Daugaard

Bilag

Ad a) Slides fra Nyborg Strand udsendt den 10/5-23 til rådets medlemmer af Inge Kiilerich

Ad b) Slides fra Temadag udsendt den 17/5-23 til rådets medlemmer af Kirsten Daugaard

Referat

Ad a) Inge Kiilerich og Karen Jensen orienterede om de 2 dage på Nyborg Strand. Den første dag var lidt langtrukket, hvorimod dag 2 var spændende med mange gode og interessante foredrag.

Ad b) Kirsten Daugaard orienterede om tema-dagen i Allerød. Med undtagelse af Kirsten var de andre deltagere på tema-dagen "varme-hænder".

12. Økonomi. Orientering ved kasserer og formand

Sagsfremstilling

Kassereren orienterer

Bilag

Referat

Kassererens orientering taget til efterretning.

13. Øvrigt. (Sager under forberedelse – "i støbeskeen")

Sagsfremstilling og genoptagelse af punkt 4 Høringssager fra sidste møde

Til drøftelse. Der er fremsat kompenserende besparelser på Sundheds- og Omsorgsområdet til beslutning i byrådet den 31. maj 2023. Ved den 1. budgetopfølgning i 2023 er det tydeligt, at tendensen med et markant øget udgiftspres på Sundheds- og Omsorgsområdet fortsætter. Efter årets først to måneder,

ses et merforbrug i forhold til forventet regnskab for 2023, på ca. 8,5 mio. Det er dog et tal, der er forbundet med en del usikkerhed.

I efteråret 2022 godkendte byrådet budget 2023, der bl.a. omfatter kvalitetsstandarder og takster for 2023 på ældreområdet. Efter Seniorrådets opfattelse gælder disse kvalitetsstandarder og takster for hele året 2023, og kan som sådan ikke ændres midt i et budgetår iht. artikel/afgørelse fra Ankestyrelsen. I øvrigt henvises til Seniorrådets høringssvar af den 28. april 2023. Her var vi ikke opmærksomme på Ankestyrelsens artikel/afgørelse.

Indstilling: Seniorrådet rejser denne sag overfor byrådet til afklaring, da der iht. Ankestyrelsens artikel/afgørelse er rejst tvivl herom.

Bilag

Artikel fra Ankestyrelsen - Krav om begrundelse ved ændring i serviceniveauer - udsendt til rådets medlemmer den 23. maj 2023.

Referat

Indstillingen blev ændret til, at Seniorrådet rejser sagen direkte overfor Ankestyrelsen. Formanden bemyndiges til at udarbejde en skrivelse desangående, som sendes til rådets medlemmer inden den efterfølgende sendes direkte til Ankestyrelsen.

Seniorrådet ønsker en klar afgørelse på, om det er efter lovgivningen/reglerne, at Egedal byråd midt i år 2023 ændre standarder og takster, som gør det ringere og dyrere for ældreområdet i kommunen. Byrådet har året før (ved budgettets 2. behandling) godkendt kvalitetsstandarder og takster for hele år 2023. Seniorrådet varetager seniorer og ældre 60+ åriges interesser i Egedal Kommune og rådgiver byrådet.

Mødet slut kl.: 12:07

Referent: Bjarne Larsen

Næste møde

Torsdag d. 3. august 2023 kl.: 08:30 på Rådhuset, mødelokale M1.14

Rigtig god sommerferie til alle og på gensyn i august

Til Ældre- og Sundhedsudvalget ved formand Birgitte Neergaard-Kofod

Seniorrådets høringssvar til tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedr. Egedal hjemmepleje om fastholdelse af påbud ved reaktivt tilsyn den 2. marts 2023 iht.

INDLEDNING og begrundelse for tilsyn.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af ædretilsyn den 15. marts 2022 et påbud til plejeenheden den 17. juni 2022. Ved et opfølgende tilsyn den 5. oktober 2022, vurderede styrelsen, at påbuddet ikke var efterlevet, og der kom supplerende påbud til plejeenheden den 13. december 2022.

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har i partshøringsperioden modtaget bemærkninger til rapporten. Bemærkningerne er vurderet og giver ikke anledning til ændringer i vurderingen. Vi anerkender, at plejeenheden har iværksat og planlagt tiltag med henblik på at rette op på den fornødne kvalitet i hjælp, pleje og omsorg til borgerne. Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på den fornødne kvalitet i plejeenheden. Styrelsen har derfor den 3. maj 2023 udstedt et påbud til plejeenheden om at opfylde nærmere fastsatte krav for at bringe de konstaterede forhold i orden. Når Styrelsen ved nyt tilsyn konstaterer, at et påbud er blevet efterlevet, fjernes påbuddet og også fra hjemmesiden.

Samlet vurdering efter Styrelsens tilsynsbesøg

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 2. marts 2023 vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Seniorrådet har noteret, at denne proces med opfyldelse af gentagne givne påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed har pågået i længere tid; men at 67 målepunkter (der har givet anledning til påtale) ud af 70 målepunkter er opfyldt. Det er flot. Seniorrådet stiller sig som sådan ikke uforstående overfor, at Styrelsen fastholder et påbud, som endnu ikke er opfyldt. Seniorrådet har noteret, at Styrelsen anser det som større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i ældreplejen i Egedal Kommune.

Som Seniorrådet læser det, er det følgende områder, der giver anledning til at fastholde påbuddet:

- At forebygge uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne hos borgerne for at undgå funktionsevnetab og forringet helbred.
- Anvende fastlagte arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Det stiller et spørgsmål

Er ovennævnte områder (vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne) i ældreplejen i Egedal Kommune et måske lidt forsømt og upåagtet fokusområde, der gør, at Styrelsen fastholder et påbud.... Er forholdene de samme i de tre andre hjemmeplejes grupper?

Med dette skrift håber Seniorrådet på, at dette påbud snarest bliver effektueret af Egedal Kommune og bliver ophævet af Styrelsen for Patientsikkerhed.

På vegne af Egedal Seniorråd

Bjarne Larsen
Formand

7. Kompenserende besparelser på Sundheds- og Omsorgsområdet - beslutning

Beslutningstema

På baggrund af 1. budgetopfølgning for Sundheds- og Omsorgsområdet, der viser et betydeligt udgiftspres på flere områder, skal det besluttet, om der skal vedtages kompenserende besparelser.

Kompetence til afgørelse

Ældre- og Sundhedsudvalget – Økonomiudvalget – Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at det besluttet:

1. At klippekortsordningen for ældre, der modtager hjemmehjælp, afskaffes
2. At rengøring i hjemmet reduceres fra hver 2. uge til hver 4. uge, efter en konkret individuel vurdering
3. At taksterne på vask og indkøb hæves, så de afspejler den reelle udgift
4. At initiativer for at opnå budgetoverholdelse på Sundheds- og Omsorgsområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ved den 1. budgetopfølgning i 2023 er det tydeligt, at tendensen med et markant øget udgiftspres på Sundheds- og Omsorgsområdet fortsætter. Efter årets først to måneder, ses et merforbrug i forhold til forventet regnskab for 2023, på ca. 8,5 mio. Det er dog et tal, der er forbundet med en del usikkerhed.

På baggrund af den samlede økonomiske situation i Egedal Kommune, de tendenser, der kunne ses fra 2. halvår af 2022 og iværksættelsen af en akutpakke på sygehusene, har Sundheds- og Omsorgsområdet fra starten af året været meget opmærksom på at sætte initiativer i værk, som kan sikre budgetoverholdelse, jf. bilag 1.

Særligt ses det, at ”videredelegeret sygepleje” er udfordret, og de første par måneder af 2023 har vist en ubalance i køb og salg af plejeboligpladser, hvor Egedal Kommuner køber flere pladser end der sælges. Erfaringsmæssigt er køb og salg af plejeboligpladser et område, der svinger meget gennem året, og det er derfor vanskeligt på nuværende tidspunkt at sige, hvordan det ser ud i slutningen af året.

Plejecentrene har gennem de seneste år også haft vanskeligt ved at holde budgettet, og her er særligt demensområdet udfordret.

Således arbejdes der intensivt med eksempelvis:

- Reduktion i antal visiterede timer om natten, aftenen og weekender
- Reduktion i brug af ”faste vagter”. ”Faste vagter” kan benyttes i perioder, hvor en borger eksempelvis kan være til fare for sig selv, eller andre beboere. Det er typisk egne medarbejdere eller specialiserede vikarer, der får opgaven
- Optimering af kørelister og fremmødeplaner
- Styrket rekruttering til Team EVA (internt vikar-korps).
- Pilotprojekt omkring medicindispensering i hjemmeplejegrupperne – efter sommerferien

- Skærmbesøg – der dog til en start vil være en investering, hvor det forventelige potentiale først i løbet af minimum et års tid vil kunne ses
- Analyse af videredelegeret sygepleje
- En skærpelse af opmærksomhed på, at de borgere der kan modtage sygepleje i sygeplejeklinik, kun tilbydes behandling der, og ikke i eget hjem.

Det er vanskeligt at angive det økonomiske potentiale præcist ift. de enkelte indsatser, men i bilag fremgår potentiale og risiko, og alle initiativer er sat i gang med henblik på budgetoverholdelse.

De nævnte indsatser vurderes dog ikke at være tilstrækkelige, hvorfor der er behov for også at se på ændringer i serviceniveau overfor borgerne.

Klippekortsordningen

I 2016 udmøntede regeringen ”værdighedsmilliarden” til at øge kvaliteten i ældreplejen. En af de indsatser, der blev prioriteret i Egedal Kommune, var muligheden for at borgere i hjemmeplejen via en klippekortsordning kunne få mulighed for at modtage hjælp fra hjemmeplejen til selvvalgte ydelser/aktiviteter/opgaver. Klippekortsordningen bliver visiteret til borgere, der har begrænset netværk og som modtager betydelig hjælp via hjemmeplejen.

Det har over årene vist sig, at mange af borgerne ikke formår at få det fulde udbytte ud af klippekortsmuligheden. De har vanskeligt ved at overskue deres muligheder og er ofte begrænset af deres fysiske og psykiske udfordringer i forhold til at skulle ændre på hverdagens rutiner.

Administrationen foreslår, at klippekortsordningen for hjemboende borgere ophører.

De borgere, der i dag bruger deres klippekort og som har glæde af dette tilbud, vil opleve en serviceforringelse og ændrede muligheder for ydelser/aktiviteter/opgaver.

Det skal dertil nævnes, at projektet omkring faste selvstyrende teams i hjemmeplejen i højere grad end nu, skal forsøge at tilgodese de aktuelle behov for hjælp, som den enkelte borger oplever. En videreførelse af projektet i 2024, vil således til en vis grad kunne ophæve den nævnte serviceforringelse. Det forventes, at der vil blive præsenteret en politisk sag om projektets fremtid omkring årsskiftet.

Det forventes, at der vil være et besparelspotentiale på ca. 75.000 i 2023 og 200.000 i 2024.

Rengøring i hjemmet

Efter Servicelovens (SEL) § 83 kan borgere, der ikke er i stand til at varetage rengøring, tilbydes hjælp til dette. Hjælpen til rengøring tildeles ud fra en helhedsvurdering af borgerens nedsatte funktionsevne, almentilstand og de samlede ressourcer i hjemmet.

Der foreslås en besparelse ved at reducere i hjælpen til rengøring, således at der fremadrettet tilbydes rengøring hver 4. uge frem for hver 2. uge. Som ved alle andre ydelser, skal der foretages en konkret og individuel vurdering og det betyder, at det forventes, at der i ca. 25 % af sagerne, ikke vil være mulighed for at reducere rengøring til hver 4. uge. Det vil typisk være hos de borgere, hvor der kommer mange (primært medarbejdere) i hjemmet og som dermed er med til at gøre hjemmet snavset, eller hvor borger selv har en adfærd, der gør hyppigere rengøring nødvendig.

Ud over den konkrete besparelse er et væsentligt element i forslaget, at det er vanskeligt at skaffe hænder nok til ældreplejen og med en reduktion i hjælp til rengøring, vil der kunne frigøres hænder til den vigtige personlig pleje og omsorg for de ældre.

Serviceniveauet på rengøring efter SEL § 83 defineres af de enkelte kommuner. Idet kommunerne selv definerer serviceniveauet for § 83 ydelser, er der ingen lovmæssig hindring i at gennemføre et andet serviceniveau end det nuværende og dermed tilbyde rengøring hver 4. uge. Gennemførelsen kræver

lovmæssigt, at alle borgere, der modtager hjælp til rengøring, revurderes med henblik på en individuel konkret vurdering af behovet for hjælp til rengøring.

I 2023 forventes, at det der kan opnås en besparelse på 250.000, og i 2024 forventes en besparelse på 1 mio. kr.

Regulering i hjælp til rengøring til hver 4. uge kan ramme de borgere, der ikke har mulighed for på anden vis at kompensere for det rengøringsniveau, det vil give når ens opholdsrum, soveværelse, køkken og bad kun rengøres hver 4. uge.

Reguleringen i rengøringsydelsen kan have en væsentlig betydning for indtægten hos den private leverandør af hjemmepleje, som ikke har samme volumen af ydelser til SEL 83, som den kommunale leverandør har.

Der skal udarbejdes en ny kvalitetsstandard, som afspejler serviceniveau med rengøringen hver 4. uge.

Det vurderes, at revurderingen af alle borgere, der modtager hjælp til rengøring ikke vil kunne være fuldt implementeret med effekt fra 1. oktober 2023.

Takster på vask og indkøb

Som det er nu, så opkræves borgerne ikke den fulde takst for indkøb og vask, hvilket betyder, at kommunen for nuværende har en udgift som kan pålægges borgerne. Foreløbige beregninger peger på, at prisen på tøjvask kan hæves fra 60 kr. pr. vask til 108 kr. pr vask, hvilket vil svare til merindtægt på ca. 20.000 kr. i 2023 og 60.000 kr. i 2024. Tilsvarende viser foreløbige beregninger, at prisen for levering af varer i indkøbsordningen, kan hæves fra 11 kr. til 32 kr., og vil give en merindtægt på ca. 50.000 kr. i 2023 og 150.000 kr. i 2024. Heri er indregnet, at der vil være nogle borgere, der frafalder hjælpen, hvis prisen stiger.

Sygeplejeklinik

I Egedal er der sygeplejeklinik i Sundhedscentret, og denne benyttes af borgere, der modtager sygeplejeydelser, og hvor intet taler mod at borger selv har mulighed for at komme til Sundhedscentret. Brugen af sygeplejeklinikken har stor betydning for ressourcerne i sygeplejen idet, det sparer vejtid (køretid) for sygeplejerskerne og dermed frigøres ressourcer til direkte kontakt med borgerne. Sygeplejen vil fremadrettet skærpe opmærksomheden yderligere, på at de borgere, der kan modtage hjælp i sygeplejeklinikken, kun tilbydes hjælpen der, og ikke i eget hjem.

Administrationen er i tilknytning til dette, i gang med at undersøge om der skulle være egnede lokaler i Smørumområdet, som et par dage om ugen kan anvendes som sygeplejeklinik. I fald det lykkes, vil der være lettere adgang til sygepleje i sygeplejeklinik i denne del af kommunen, og forventningen er, at det vil kunne give yderligere besparelser på vejtid.

Borgerdialog

Sagen er sendt i høring hos Seniorrådet

Beslutning i Ældre- og Sundhedsudvalget den 02-05-2023

Der blev stemt om hvert indstillingspunkt.

Der blev stemt om indstillingens punkt 1.

For stemte Ole B. Hovøre (V), Morten Lyager (A), Birgitte Neergaard-Kofod (C) og Lars Winther (L) med i alt 4 stemmer.

Imod stemte Bettina Zarp (-).

Punkt 1 – anbefalet.

C, V, A og L stillede følgende ændringsforslag: At rengøring reduceres fra hver 2. uge til hver 3. uge, efter konkret individuel vurdering.

For stemte Ole B. Hovøre (V), Morten Lyager (A), Birgitte Neergaard-Kofod (C) og Lars Winther (L) med i alt 4 stemmer.

Imod stemte Bettina Zarp (-).

Ændringsforslag til indstillingens punkt 2 - anbefalet.

Der blev stemt om indstillingens punkt 3.

For stemte Ole B. Hovøre (V), Morten Lyager (A), Birgitte Neergaard-Kofod (C) og Lars Winther (L) med i alt 4 stemmer.

Imod stemte Bettina Zarp (-).

Punkt 3 – anbefalet.

4. Taget til efterretning.

Bettina Zarp (-) havde følgende mindretalsudtalelse: Jeg kommer ikke til at stemme for forslagene da jeg mener, at det igen er de svageste i samfundet, der kommer til at betale for Egedal Kommunes manglende 187 mio. kr., og i øvrigt er jeg enig i Seniorrådets høringssvar. Vi skal aldrig spare på alt det borgernære i kommunen.

Beslutning i Økonomiudvalget den 24-05-2023

Jens Skov (F) og Rikke Mortensen (B) stillede følgende ændringsforslag, der erstatter indstillede punkt 1-3: De indstillede forslag uddybes i forbindelse med budgetforhandlingerne til budget 2024-27.

For stemte Jens Skov (F) og Rikke Mortensen (B) med i alt 2 stemmer.

Imod stemte Vicky Holst Rasmussen (A), Henriette Thirup-Bielefeldt (A), Charlotte Haagendrup (C), Ulrik John Nielsen (L), Karsten Søndergaard (V) og Betina Hilligsøe (V) med i alt 6 stemmer.

Helle Bovien (Ø) var fraværende.

Ændringsforslaget faldt.

Der blev stemt om indstillingens punkt 1-3 som indstillet af Ældre- og Sundhedsudvalget.

For stemte Vicky Holst Rasmussen (A), Henriette Thirup-Bielefeldt (A), Charlotte Haagendrup (C), Ulrik John Nielsen (L), Karsten Søndergaard (V) og Betina Hilligsøe (V) med i alt 6 stemmer.

Imod stemte Jens Skov (F) og Rikke Mortensen (B) med i alt 2 stemmer.

Helle Bovien var fraværende.

Punkt 1-3 blev anbefalet som indstillet af Ældre- og Sundhedsudvalget.

Jens Skov (F) og Rikke Mortensen (B) ønskede følgende mindretalsudtalelse: SF og Radikale Venstre mener, at de foreslåede tiltag har så ringe effekt i 2023, at vi hellere bør lade være, og at de derfor skal udskydes til budgetforhandlingerne for budget 2024-27.

Punkt 4 blev taget til efterretning.

Beslutning i Byrådet den 31-05-2023

F, B, Ø og Bettina Zarp (-) stillede følgende ændringsforslag, der erstatter indstillede punkt 1-3: De indstillede forslag uddybes i forbindelse med budgetforhandlingerne til budget 2024-27.

Der blev stemt om ændringsforslaget.

For stemte B, Jens Skov (F), Ø og Bettina Zarp (-) med i alt 4 stemmer.

Imod stemte A, C, L og V med i alt 16 stemmer.

Jonathan Kristensen (F) var fraværende.

Ændringsforslaget faldt.

Der blev stemt om indstillingens punkt 1-3 som indstillet af Ældre- og Sundhedsudvalget.

For stemte A, C, L og V med i alt 16 stemmer.

Imod stemte B, Jens Skov (F), Ø og Bettina Zarp (-) med i alt 4 stemmer.

Jonathan Kristensen (F) var fraværende.

Punkt 1-3 blev godkendt som indstillet af Ældre- og Sundhedsudvalget.

F, B, Ø og Bettina Zarp (-) ønskede følgende mindretalsudtalelse: Vi mener, at de foreslåede tiltag har så ringe effekt i 2023, at vi hellere bør lade være, og at de derfor skal udskydes til budgetforhandlingerne for budget 2024-27.

Punkt 4 blev taget til efterretning.

Bilag

[Initiativer til budgetoverholdelse 2023 - ÆSU](#)

[Seniorrådets høringssvar](#)

Til **Ankestyrelsen** ast@ast.dk

Klage: Egedal Kommune ændrer godkendte kvalitetstandarder og takster på ældreområdet fra midt på året 2023 (1. juni). Kompenserende besparelser på Sundheds- og Omsorgsområdet - flertalsbeslutning i Egedal Byråd den 31. maj 2023.06.02

./.. Der henvises til vedhæftet referat (bilag 1.) af Byrådsmødet den 31. maj 2023, hvor der blev besluttet kompenserende besparelser på Sundheds- og Omsorgsområdet.

I efteråret 2022 besluttede Egedal Byråd og også godkendte budget 2023, hvor bl.a. kvalitetsstandarder og takster for hele året 2023 indgår, som en del af det godkendte budget for 2023.

Efter fem måneder ind i 2023 ændrer Egedal Byråd ved deres beslutning af den 31. maj 2023 at ændre på allerede godkendte for hele år 2023 kvalitetsstandarder og takster på ældreområdet.

- **Klippekortsordningen**, der er godkendt for hele året 2023 fjernes; dvs. de borgere der har planlagt og regnet med at kunne gøre brug af denne ordning i hele 2023 er nu ophørt i resten af 2023 på 7 måneder. En forringelse af borgerens givne mulighed.
- **Rengøring i hjemmet**, der er godkendt for hele året 2023 til hver 2. uge; dvs. ændres nu fra hver 2. uge til hver 3. uge. En forringelse af den visiteret borgers aftalte rettigheder.
- **Takster på vask og indkøb**, der er godkendt for hele året 2023 ændres væsentligt.
Taksten på vask sættes op fra 60 kr. per vask til 108 kr. per vask; dvs. de borgere der benytter sig af ordningen og har planlagt og regnet med 60 kr. per vask i 2023 – skal nu til at betale 108 kr. per vask i resten af 2023 på 7 måneder. En væsentlig merudgift.
Taksten på indkøb sættes op fra 11 kr. per gang til 32 kr. per gang; dvs. de borgere der benytter sig af denne ordning og har planlagt og regnet med 11 kr. per gang i indkøb – skal nu til at betale ca. det tredobbelte 32 kr. per gang i resten af 2023 på 7 måneder. En meget væsentlig merudgift.
- **Sygeplejeklinik** - Sygeplejen vil fremadrettet skærpe opmærksomheden yderligere, på at de borgere, der kan modtage hjælp i sygeplejeklinikken, kun tilbydes hjælpen der, og ikke i eget hjem. I resten af 2023; dvs. 7 måneder tilbydes der ikke hjælp til borgere med behov for sygeplejehjælp i eget hjem. En forringelse af nuværende og godkendt for året 2023 praksis.

Derudover arbejdes der intensivt med følgende ændringer, besparelser og forringelser:

- Reduktion i antal visiterede timer om natten, aftenen og weekender
- Reduktion i brug af "faste vagter". "Faste vagter" kan benyttes i perioder, hvor en borger eksempelvis kan være til fare for sig selv, eller andre beboere. Det er typisk egne medarbejdere eller specialiserede vikarer, der får opgaven
- Optimering af kørelister og fremmødeplaner
- Styrket rekruttering til Team EVA (internt vikar-korps).
- Pilotprojekt omkring medicindispensering i hjemmeplejegrupperne – efter sommerferien
- Skærmbesøg – der dog til en start vil være en investering, hvor det forventelige potentiale først i løbet af minimum et års tid vil kunne ses
- Analyse af videredelegeret sygepleje

Egedal Seniorråd kan ikke gennemskue konsekvenserne af ovennævnte ændringer, besparelser og forringelser ved de foreslåede ændringer i serviceniveauet, hvor hjælpen nedsættes eller ophører.

Egedal Seniorråd klager herved til Ankestyrelsen over, at Egedal Byråd midt på året 2023 går ind i et allerede godkendt budget for 2023 (godkendt i efteråret 2022) og ændre kvalitetsstandarder, takster mv., hvor konsekvenserne er, at borgernes hjælp nedsættes eller ophører pga. ren økonomi og ikke af behov.

Seniorrådet har enstemmigt på rådets møde den 1. juni 2023 besluttet at klage til Ankestyrelsen.

På vegne af Egedal Seniorråd
Bjarne Larsen
Formand

Bilag: Der henvises til vedhæftet artikel fra Ankestyrelsen - Krav om begrundelse ved ændring i serviceniveauer



Krav om begrundelse ved ændring i serviceniveauer

En kommune skal i hver enkelt sag vurdere konkret, om en ændring af kommunens serviceniveauer har betydning for borgerens hjælp og støtte, og kommunen skal altid begrunde det, hvis en borgers hjælp sættes ned eller ophører.

Af specialkonsulent Birgitte Anne Mohrsen

Ankestyrelsen ser i flere sager, at en kommune sætter den bevilgede personlige og praktiske hjælp ned eller stopper den helt, hvis kommunen ændrer sit serviceniveau. I disse sager ophæver vi kommunens afgørelse, hvis kommunen ikke har vurderet sagerne individuelt og ikke levet op til oplysningspligten og kravene til begrundelse af afgørelsen.

Kommunernes serviceniveauer beskriver, hvad borgerne kan forvente at få af hjælp og støtte fra kommunen. Et serviceniveau kan dog aldrig i sig selv være grundlag for, at kommunen sætter en borgers hjælp ned.

Kommunen skal altid vurdere hver enkelt borgers behov. I den vurdering skal kommunen sørge for at indhente de nødvendige oplysninger. Hvis kommunen vælger at nedsætte eller standse hjælpen, skal kommunen også give borgeren en konkret og uddybende begrundelse for sin beslutning.

Serviceniveauer

I praksis anvender kommunerne begreberne serviceniveauer og kvalitetsstandarder. Begreberne dækker over det samme.

Kommunalbestyrelsen kan inden for lovens rammer beslutte at fastsætte generelle, vejledende serviceniveauer for den lokale tildeling af hjælp efter serviceloven. Nogle bestemmelser i serviceloven er mere oplagte at lave serviceniveauer for på grund af bestemmelsens ordlyd.

I bestemmelser med en stor grad af skøn kan serviceniveauer sætte en ramme for sagsbehandlerens skøn. Det kan fx være bestemmelser om personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og socialpædagogisk støtte efter § 85.

I sager om fx personlig og praktisk hjælp er kommunerne forpligtede til at udarbejde kvalitetsstandarder mindst en gang om året. Kvalitetsstandarderne skal indeholde generel information til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for hjemmehjælp efter servicelovens § 83.

Servicelovens karakter af rammelov indebærer, at den enkelte kommunalbestyrelse har en vis fleksibilitet i sin sammensætning af løsninger og brug af faglige metoder. På visse områder giver det kommunalbestyrelsen et politisk handlerum til at fastsætte lokale kvalitetsstandarder eller

serviceniveauer (vejledende retningslinjer) for kommunens hjælp til bestemte typer af behov eller målgrupper.

Serviceniveauet kan dermed sikre, at:

- der er et centralt redskab til kommunikation og forventningsafstemning på tværs af politikere, forvaltning, leverandører og borgere.
- kommunalbestyrelsen kan ved at udarbejde serviceniveauer understøtte sammenhæng mellem økonomien og de ydelser, som borgerne modtager. Serviceniveauet afspejler konkret den løbende udvikling på området, og er et redskab, der løbende anvendes, evalueres og justeres.
- lederne får et redskab til den daglige styring af området og et grundlag for opfølgning på budget, service m.m., der ydes til borgerne.
- medarbejderne i forvaltningen og leverandørerne får en fælles faglig ramme for det daglige arbejde.

Krav om konkret og individuel vurdering

Uanset at der er et rum for skøn og lokale serviceniveauer, skal kommunen altid vurdere, om den påtænkte indsats afhjælper borgerens behov i den konkrete sag.

Kommunen kan ændre omfanget af hjælpen med henvisning til et ændret serviceniveau, men det kræver altid en ny afgørelse for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder borgerens behov, ligesom det skal ske inden for rammerne af lovgivning og gældende praksis.

Her er kommunalbestyrelsen bundet af gældende regler, praksis offentliggjort i principmeddelelser og gældende forvaltningsretlige grundsætninger, selvom der er fastsat et lokalt serviceniveau.

Kommunernes serviceniveau må derfor ikke udelukke muligheden for at bevilge hjælp, som borgeren kan have ret til efter gældende regler eller praksis.

Eksempel:

Kommunen har i sit serviceniveau besluttet, at borgeren ikke kan få hjælp til hovedrengøring, selvom der er en principmeddelelse på området.

Principmeddelelse 31-18 fastslår, at praktisk hjælp efter servicelovens § 83 kan omfatte hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring, som kun skal ske få gange om året. Det kan være opgaver som fx vask af skabe, paneler eller dørkarme, vask eller afkalkning af fliser i badeværelse, afrimning af fryser mv.

Det beror på en konkret vurdering af borgerens behov, om der er tale om en nødvendig praktisk opgave, som er en naturlig del af at have et hjem.

Begrundelseskrav og undersøgelsespligt

Et lovligt serviceniveau er en del af grundlaget for en afgørelse. For at behandle alle borgere i kommunen ens har kommunen på den ene side pligt til at inddrage det vedtagne serviceniveau i afgørelserne.

På den anden side skal kommunen dog også altid vurdere, om der konkret er grundlag for at fravige serviceniveauet. Det gælder både, når kommunerne giver mere hjælp i forhold til serviceniveauet eller nedsætter eller standser en allerede bevilget hjælp.

Kommunen kan derfor ikke beslutte at undlade at inddrage serviceniveauet, når de vurderer og begrundes afgørelsen til en borger.

Kommunen skal sørge for at have de nødvendige og tilstrækkelige oplysninger i borgerens sag, når den skal foretage en individuel vurdering. Med andre ord skal oplysningsgrundlaget være i orden, når kommunen skal afgøre, om der skal ændres i borgerens hjælp ud fra det aktuelle serviceniveau. Ligger der ikke tilstrækkelige oplysninger i sagen, skal kommunen indhente dem. Det kan fx være ved et hjemmebesøg.

Det er ikke tilstrækkeligt, at kommunen henviser til, at sagsbehandleren har foretaget en konkret og individuel vurdering på baggrund af sagens oplysninger, herunder oplysninger fra hjemmebesøget. Hovedhensynene for afgørelsen skal fremgå af begrundelsen. Her skal kommunen være opmærksom på forvaltningslovens krav om begrundelse.

Det fremgår af forvaltningslovens § 24, at i det omfang afgørelsen beror på et administrativt skøn, skal begrundelsen indeholde hovedhensynene for skønnet. Begrundelsen skal også indeholde en kort redegørelse for de oplysninger om sagens faktiske omstændigheder, der har haft væsentlig betydning for afgørelsen.

Skærpet begrundelseskrav ved nedsættelse eller ophør af hjælpen

Standser eller nedsætter kommunen borgerens hjælp med henvisning til serviceniveauet, skal kommunen kunne forklare, hvorfor borgeren er omfattet af det vedtagne serviceniveau, og hvorfor det ikke kan fraviges i det enkelte tilfælde.

Det fremgår af Folketingets Ombudsmands udtalelse [2011 16-1](#), at når en kommune sætter en borgers hjælp ned eller standser den, skal kommunen kunne begrunde, hvorfor borgeren ikke længere er berettiget til den tidligere hjælp.

Har en borger i en årrække været omfattet af personkredsen til at modtage hjemmehjælp, vil borgeren forvente at være omfattet af denne personkreds, så længe hans eller hendes situation og helbredsmaessige tilstand er uændret eller måske forværret.

Ifølge lovgivningen har en borger ikke et ubetinget krav på i al fremtid at blive anset som omfattet af personkredsen for hjemmehjælp, men det kan være svært for borgeren at forstå, hvorfor hjælpen ændres.

Hvis kommunens afgørelse ikke indeholder en forklaring på, hvorfor borgeren ikke længere er berettiget til hjælp eller ikke længere er omfattet af personkredsen for fx hjemmehjælp, har borgeren ikke fået en fyldestgørende begrundelse for afgørelsen.

Konstaterer Ankestyrelsen, at kommunen alene har henvist til det ændrede serviceniveau i en konkret afgørelse, hvor borgerens hjælp er nedsat eller standset, vil styrelsen typisk ophæve

afgørelsen, fordi den lider af væsentlige mangler. Ankestyrelsen kan også overveje at hjemvise sagen, hvis der mangler oplysninger eller en tilstrækkelig uddybende begrundelse.

Ankestyrelsen vil også i egenskab af sit tilsyn med kommunerne efter styrelsesloven kunne rejse en tilsynssag.

Sidst opdateret 18.12.2020

Ring: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Adresse: Ankestyrelsen, 7998 Statsservice

Mail: ast@ast.dk

Sikker mail: sikkermail@ast.dk

Tilgængelighedserklæring