

Dato, den 13. januar 2023

Side 1 af 3.

**Til Social- og Arbejdsmarkedsudvalget ved formand Henriette Thirup-Bielefeldt****Høringssvar vedrørende de kommende kvalitetstandarder 2023 for det specialiserede Voksenområde****INDLEDNING**

Egedal Seniorråd er forundret over den udviste og noget anderledes fremgangsmåde i en konkret høringssag ved at invitere til et involveringsmøde på baggrund af Byrådets referat fra november 2022. Derudover gør Seniorrådet opmærksom på den korte frist fra modtagelsen af "Oversigtsark for ændringer foretaget i kvalitetsstandsarderne fra 2019 til 203" – modtaget torsdag den 12. januar 2023 kl. 12 til og til deadline fredag den 13. januar 2023 kl. 10; dvs. der gives en urimelig kort tidsfrist på 22 timer til at udarbejde et høringssvar og få indkaldt og behandlet forslaget i Seniorrådet. Det kan ikke lade sig gøre. Undertegnede formand for Seniorrådet er blevet bemyndiget til at afgive høringssvar på vegne af Seniorrådet, - med forbehold for efterfølgende godkendelse i rådet torsdag den 26. januar 2023. Hvad skal de inviterede i øvrigt involveres i på dette møde den 12. januar 2023?

**UDDRAG af Byrådets beslutning den 30. november 2022:****"Tiltag på socialområdet med henblik på at reducere udgifterne**

Der er igangsat en række tiltag med henblik på at vende udgiftsudviklingen på socialområdet og forbedre økonomistyringen. Herunder kan fremhæves:

- Al egen-kompetence hos rådgiverne er inddraget i en periode
- Arbejdsgangene ift. håndtering af sager og kobling til økonomistyring er skærpet og præciseret
- Månedsvis økonomiopfølgning præsenteres fremover for fagudvalg, Økonomiudvalg og Byråd
- Der foretages en gennemgang og revisitation af alle sager
- Der er igangsat en omlægning af indsatser med fokus på udvidelse af interne tilbud
- Der vil blive fremsat forslag til ændrede kvalitetstandarder på voksenområdet
- Ændret visitationspraksis

De konkrete tiltag er yderligere beskrevet i vedlagte bilag. Det vurderes, at de beskrevne tiltag vil kunne bidrage til udgiftsreduktioner for 40 mio. kr., når de er fuldt indfaset."

Seniorrådet har noteret, at der foretages en gennemgang og revisitation af alle sager. Er der personale-mæssige ressourcer til rådighed med den nødvendige uddannelse til formålet? Hvad er tidsfristen?

**MANGLENDE ØKONOMISTYRING**

Det er også med nogen forundring, at en sådan sag i en størrelsesorden på 50 – 75 mio.kr. i merforbrug på årsbasis på driften kan opstå, og uden at der bliver grebet ind rettidigt og på et væsentligt tidligere tidspunkt for at kunne iværksætte tiltag på socialområdet med henblik på at reducere udgifterne. Seniorrådet forudsætter, at den nødvendige indsats iværksættes på det økonomiske område nu og fremover; således at en lignende situation på andre område undgås. Økonomistyring foretages af ansatte; dvs. der må have været en brist i styringen af økonomien/styringen på dette område eller også har de ansvarlige ledere ikke haft nok føling med området. Grundlaget for at kunne gribe ind for det politiske niveau er kompetent og dynamisk økonomistyring, hvis tingene afviger fra det planlagte. Seniorrådet erkender, at dette merforbrug på det specialiseret område gennem de sidste par år er kommet op i en størrelsesorden, som ikke var forventet. Men det kunne en økonomistyring, der havde fungeret, vise noget tidligere og tiltag kunne have været igangsat på et tidligere tidspunkt.

## FORUDSÆTNINGER

Side 4.: *"Kvalitetsstandarderne er med til at sikre, at visitationen af de enkelte indsatser er ensartet, og at retningslinjerne for bevilling af en indsats er tydelige. Kvalitetsstandarderne beskriver rammerne for indsatserne, men er kun en hovedregel. Kommunen foretager altid en konkret og individuel vurdering af borgerens sag, herunder om der er særlige grunde til at fravige hovedreglen."*

Seniorrådet betragter ikke kvalitetsstandarder som værende "en reel facit-liste", men som en vedtaget standard, der som minimum overholder de krav som lovgivningsgrundlaget foreskriver på området. Den nuværende kvalitetsstandard 2019 og den nye kvalitetsstandard 2023 forudsætter Seniorrådet overholder lovgivningsgrundlagets minimumskrav.

Derudover forudsætter Seniorrådet, at de af Byrådet godkendte sagsbehandlingstider overholdes. Hvis ikke, ønsker Seniorrådet oplyst på hvilke område, at sagsbehandlingstiderne ikke overholdes. Af pressen indenfor de sidste dage er det kommet frem, at kommunerne under et i Danmark er indberettet til Ankestyrelsen for ikke at overholde sagsbehandlingstiderne på nogle områder.

Side 6.: *"Egedal kommunes rådgivere fortager en vurdering af funktionsnedsættelsen, hvilket betyder en vurdering af, hvad borgerne er i stand til i forhold til almindelige daglige gøremål. Rådgiverne tager i denne sammenhæng udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden (VUM), som afdækker ressourcer og støttebehov. Vurderingen foregår på baggrund af en samtale med borgeren og evt. pårørende samt udtalelser indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre afdelinger i forvaltningen, læger, hospitaler mv."*

I og med det er Egedal kommunes rådgivere (ansatte) der foretager en vurdering, beror det i bund og grund på den enkelte rådgivers skønsmæssige vurdering i den konkrete sag. Seniorrådet bekendt, - er der vel nuancer fra sagsbehandler til sagsbehandler fra sag til sag i et vist råderum.

### **AD OVERSIGTSARK for ændringer foretaget i kvalitetsstandarderne fra 2019 til 2023**

Indledningsvis gøres der opmærksom på i oversigtsarket: "Når det fremgår, at der ikke er nogle nævneværdige ændringer, kan der godt være nogle omskrivninger og lignende af indholdet, men ikke væsentlige ændringer".

Betyder dette, at visitationen på området er uændret. Eller betyder dette, at der er ændret visitationspraksis på området? Dvs. der kan forekomme reduktioner, der udløser besparelser?

### **AD DE FOREBYGGENDE indsatser servicelovens §10 samt servicelovens §82 a og b, side 8.**

Seniorrådet hilser velkommen, at de forebyggende indsatser styrkes og fremover igangsættes fleksibelt og hurtigere til borgere direkte fra Tofteparken.

### **AD AFLØSNING/AFLASTNING til familien jf. servicelovens §84, side 10.**

Afløsning er nedsat fra 20 til 15 timer om måneden; dvs. med 25%; hvorimod aflastning på 45 døgn om året er uændret. Fremover skal familien være selvhjulpnen med transport. Det kan formodentlig godt lade sig gøre i en del tilfælde; men der vil nok også være tilfælde, hvor det ikke er muligt.

Seniorrådet foreslår, som hovedregel forestår familien selv for transporten, men i særlige tilfælde kan der aviges fra denne regel. Derudover vær opmærksom på demenslignende symptomer.

### **ADSOCIALPÆDAGOGISK støtte jf. servicelovens §85, side 12**

Seniorrådet tager denne midlertidige støtte til efterretning fra hensynet, at det tilstræbes det er samme person hver gang, der er tovholder.

### **AD BORGERSTYRET personlig assistance (BPA) jf. serviceloven §96, side 19**

Her er der en mærkbar nedsættelse af serviceniveauet på dette område i Egedal Kommune. Denne store ændring fra tidligere er Seniorrådet ikke så glad for. Relativ lang sagsbehandlingstid på 3 – 6 måneder.

### **AD LEDSAGERORDNING jf. servicelovens §97, side 22.**

Seniorrådet tager til efterretning, at der fremover følges op på indsatsen hvert 2. år.

### **AD STOFMISBRUGSBEHANDLING jf. servicelovens §101 og §101a (anonym behandling, side 30.**

Seniorrådet har noteret, at tilbuddet er for 18 årige og derover, og ikke som tidligere fra de er 15 år. De 15 – 17 årige er medtaget i kvalitetsstandarderne for børneområdet.

**AD SPECIALISEREDE behandling jf. servicelovens §102, side 35**

Ydelsen er en kan-bestemmelse i lovgivningen; samt at det forudsættes, at andre indsatser skal være afprøvet først. Her er der lagt op til en stramning, som Seniorrådet tager til efterretning.

**AD BESKYTTEDE beskæftigelse jf. servicelovens §103, side 37.**

Seniorrådet til efterretning

**AD AKTIVITETS- og samværstilbud jf. servicelovens §104, side 39.**

Seniorrådet har noteret en stramning på området. At give mulighed for socialt samvær og modvirke ensomhed er et vigtigt element i denne aktivitet.

**AD MIDLERTIDIG botilbud jf. servicelovens §107, side 41.**

Seniorrådet har noteret en væsentlig stramning, - fra score C til score E, dvs. 2 niveauer op. Seniorrådet anser denne stramning for at være i overkanten, - score D burde være nok.

**AD LÆNGEREVARENDE botilbud servicelovens §108 og efter almenboligloven §105 med §85 støtte, side 43.**

Hvis botilbud ikke kan ydes, så kompenseres borgeren med det nødvendige i egen bolig.

PS: Vær opmærksom på, at personer med diagnosen demens bør behandles på anden vis?

**AD ALKOHOL behandling sundhedslovens §141, side 46,**

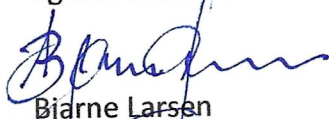
Seniorrådet har noteret, at tilbuddet er for 18 årige og derover, og ikke som tidligere fra de er 15 år. De 15 – 17 årige er medtaget i kvalitetsstandarderne for børneområdet. Derudover har Seniorrådet noteret, at det ser ud som en stramning.

Afslutningsvis vil Seniorrådet godt gøre opmærksom på Seniorrådets Styrelsesvedtægt, som udvalg og administration bør være bekendt med,, - primært omkring kravet til høringsager som denne og andre. I Styrelsesvedtægten står der godt nok, at høringsager skal fremsendes i "rimelig tid" for at Seniorrådet kan behandle disse, Denne sag er ikke fremsendt i rimelig tid, og der har derfor ikke været mulighed for en drøftelse og behandling i Seniorrådet. En høring skal foretages forinden, der træffes beslutning.

"Det vurderes, at de beskrevne tiltag vil kunne bidrage til udgiftsreduktioner for 40 mio. kr., når de er fuldt indfaset." Er det realistisk, at de nye kvalitetsstandarder 2023 kan bidrage til udgiftsreduktioner for 40 mio. kr. i 2023? Er det realistisk, at udgifterne på området stopper nu og ikke fortsætter, som de har gjort de sidste 2 – 3 år?

Egedal Seniorråd håber på, at denne ekstraordinære indgriben må få området til at stabilisere sig; samt at modtagerne af ydelserne kan være tilfredse og taknemmelige for hjælpen og støtten efter de nye kvalitetsstandarder 2023.

På vegne af  
Egedal Seniorråd

  
Bjarne Larsen  
Formand

Bilag: Styrelsesvedtægt for Egedal Seniorråd + tillæg.