

Den 29. februar 2024

Side 1 af 4.

Til: Ældre- og Sundhedsudvalget ved formand Birgitte Neergaard-Kofod**Angår: Tilsynsrapporter 2023 fra BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed. Acadresag nr. 24/1321****Vedr.: Høringssvar fra Egedal Seniorrådet på 15 tilsynsrapporter fra 2023**

Seniorrådet modtog 15 tilsynsrapporter den 26. februar 2024 til høring. 10 tilsynsrapporter fra BDO og 5 fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Tilsynsrapporterne modtaget 3 dage før Seniorrådets møde den 29. februar 2024. Relativ kort frist.

Seniorrådet har valgt at sammenfatte alle høringssvar i et dokument, da det er en orienteringssag.

Overordnet set udtrykker Seniorrådet stor tilfredshed med indholdet i de modtagne tilsynsrapporter.

Seniorrådets har noteret følgende i gennemgangen af tilsynsrapporterne - vedrørende:

Plejecentre - ledelsesopgaver: BDO

- **Dokumentation generelt**

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder fokus på dokumentationspraksis og sikrer, at alle journaler fremadrettet er opdaterede og fyldestgørende.

Tilsynet anbefaler, at ledelsen i dialog med medarbejderne drøfter fælles ansvar for dokumentationsopgaven.

- **Pleje, omsorg og praktisk støtte – mere eller mindre generelt / gennemgående.**

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer rengjorte hjælpemidler.

- **Forebyggelsesindsatser Hyrdevænget**

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer implementering af de forebyggende indsatser samt dokumentation for opfølgning på væggtab.

- **Forebyggelsesindsatser Porsebakken**

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer fortsat implementering af de forebyggende indsatser, herunder at alle medarbejdere kan redegøre for praksis, samt at dokumentation af de forebyggende indsatser er fyldestgørende og opdateret.

Mangel på medarbejdere

Lederen oplever stigende udfordringer med rekruttering. Alle stillinger på aften- og nattevagten er besat, men i øjeblikket er der fem ledige dagvagtstillinger. Vagterne dækkes af vikarer fra et vikarbureau, og det er delvist lykkedes at få hjælp fra de samme vikarer. Lederens erfaring er, at ansøgere i stigende grad stiller krav til deres særlige ansættelsesforhold, hvilket kan betyde, at en kvalificeret ansøger må afvises.

Hjemmeplejen: BDO

- **Personlig pleje**

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat sikrer fokus på processen og udviklingen af selvstyreende teams, herunder medarbejderkontinuitet til borgerne og også har en forventningsafstemning med borgerne.

- **Dokumentation – mere eller mindre generelt / gennemgående.**

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at dokumentationen er fyldestgørende og opdateret.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer dokumentation for vægt, og i den forbindelse, i samarbejde med hjemmesygeplejen, sikrer, at der foreligger handlingsanvisninger på de bevilgede indsatser.

- **Personlig pleje Egedal gruppen – score 3 ud af 5. Ledelsesopgaver.**

Tilsynet anbefaler, at leder afstemmer forventninger med borgerne omkring leveringstidspunkt og evt. drøfter mulige løsninger med de konkrete borgere, så borgernes ønsker til tidligere morgenmad og frokost kan imødekommes.

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har fokus på at sikre kontinuitet i opgaveløsningen, og at alle medarbejdere er grundigt introducerede til borgerne og opgaver.

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og forventningsafstemmer med den konkrete pårørende i forhold til indsatser og overholdelse af aftaler.

Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med medarbejdere, drøfter hvordan de sikrer det gode samarbejde omkring borgerne for at styrke kontinuiteten i opgaveløsningen.

Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med ledelsen i hjemmesygeplejen drøfter, hvordan det gode samarbejde om borgerne kan styrkes.

Hjemmepleje privat AjourCare: BDO. Ledelsesopgaver

- **Dokumentation – mere eller mindre generelt / gennemgående.**

Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på journalføring, herunder at der arbejdes med en fælles systematik, samt at det sikres, at alle journaler er opdaterede.

Tilsynet anbefaler, at leder følger op, og i samarbejde med myndighed sikrer, at funktionstilstande er opdaterede og fyldestgørende.

- **Kompetence og udvikling**

Tilsynet anbefaler, at leverandøren har fokus på at rekruttere medarbejdere med social- og sundhedsuddannelse.

- **Personlig pleje Stenløse gruppen – score 3 ud af 5. Ledelsesopgaver**

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og afstemmer forventning til levering af hjælpen, svarende til kvalitetsstandard.

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og sikrer, at hjælp til kompressionsbehandling leveres, svarende til god klinisk praksis

- **Personlig pleje Ølstykke gruppen – score 3 ud af 5. Ledelsesopgaver**

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og sikrer kontinuitet i levering af hjælpen i aftenvagten.

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne er oplært i påsætning af kropsbårne hjælpemidler.

Tilsynet anbefaler, at leder følger op i den konkrete sag og sikrer, at borger får den hjælp, borger ønsker, og som er beskrevet i besøgsplanen

- **Kommunikation og adfærd**

Tilsynet anbefaler, at leder følger op og sikrer, at alle medarbejdere tilgår borgerne med professionel kommunikation og adfærd

Ædretilsyn Egedal hjemmeplejen – Styrelsen for Patientsikkerhed:

- **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Styrelsen for Patientsikkerhed har efter tilsynsbesøget den 12. juni 2023 vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Baggrunden for vurderingen er, at der ingen fund var ved tilsynet, og at alle målepunkter var opfyldt.

Det er styrelsens samlede vurdering, at der i plejeenheden ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet i forhold til den hjælp, pleje og omsorg, der ydes til borgeren og at vi derfor kan ophæve påbuddet.

Seniorrådet påskønner indsatsen, der er gjort i Egedal gruppens hjemmepleje.

Ædretilsyn Ølstykke hjemmeplejen – Styrelsen for Patientsikkerhed:

- **Konklusion efter partshøring**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger i partshøringsperioden. Vi afslutter tilsynet.

- **Samlet vurdering efter tilsyn**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 30-03-2023 vurderet, at der på Ølstykke hjemmepleje er

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Det er vores vurdering, at Ølstykke hjemmepleje sundhedsfagligt var velorganiseret med gode procedurer i relation til håndtering af patienter i behandling med blodfortyndende medicin og med en høj grad af faglighed og systematik.

Vi har lagt vægt på, at målepunkterne for behandlingsstedets procedurer og instrukser var opfyldt.

Hjemmesygeplejen – Styrelsen for patientsikkerhed

- **Konklusion efter partshøring**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger i partshøringsperioden. Vi afslutter tilsynet.

- **Samlet vurdering efter tilsyn**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 12-09-2023 vurderet, at der på Hjemmesygeplejen er

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang, samt gennemgang af medicin i forhold til insulin ved det aktuelle tilsyn.

Der er i vurderingen af Hjemmesygeplejen lagt vægt på, at målepunkterne for de organisatoriske og sundhedsfaglige instrukser i forhold til behandling med insulin var opfyldt. Der er ligeledes lagt vægt på, at målepunkterne vedrørende den sundhedsfaglige journalføring var opfyldt.

Behandlingsstedet skal sikre, at insulin er mærket med patientens navn.

Behandlingsstedet skal sikre, at det er dokumenteret, hvem der har dispenseret og administreret insulin (ikke-dispenserbar medicin) og hvornår.

Tilsynsrapport AjourCare Privat omsorg – Styrelsen for Patientsikkerhed

- **Konklusion efter partshøring**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger i partshøringsperioden.

Styrelsen har vurderet, at der aktuelt er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og har ophævet påbud af 25. januar 2023. Vi afslutter dermed tilsynet.

- **Samlet vurdering efter tilsyn**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 30-03-2023 vurderet, at der på AjourCare Privat omsorg er

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at AjourCare Privat omsorg havde arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden.

- **Medicinhåndtering**

Instruksen for medicinhåndtering var revideret på baggrund af den drøftelse, der fandt sted ved vores seneste tilsyn. Vi identificerede således ingen mangler i medicinhåndteringen

- **Dokumentation**

Behandlingsstedet skal sikre, at der fremgår en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser og den skal revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand

Tilsynsrapport Smørum hjemmepleje – Styrelsen for Patientsikkerhed

- **Samlet vurdering efter tilsyn**

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den 12-12-2023 vurderet, at der på Smørum hjemmepleje er

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og Instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

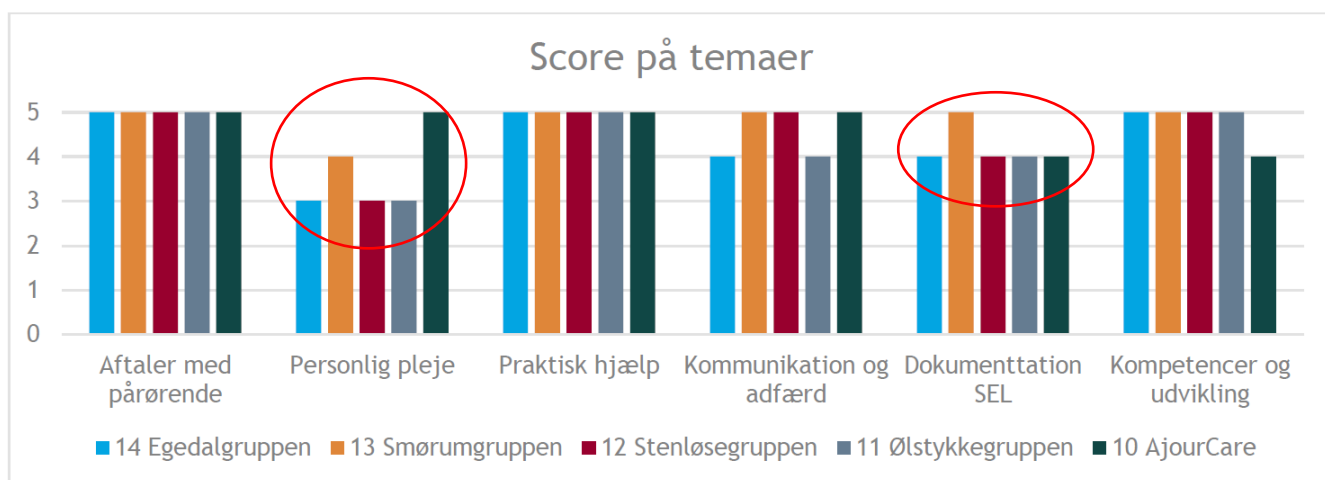
Vurderingen af behandlingsstedet er, at vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Behandlingsstedet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til behandlingsstedet på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Vi afslutter tilsynet.

Samlerapport Egedal Kommune Myndighed og Omsorg Hjemmepleje - BDO

- **SCORE FORDELT PÅ TEMAER 2023**



- **TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER**

Tilsynet har samlet set givet 20 anbefalinger. Alle leverandører har fået anbefalinger, som skal ses i et lærende perspektiv med henblik på at udvikle eller fastholde den gode kvalitet.

Overordnet er der fortsat behov for målrettet fokus på dokumentations- og personlig plejepraksis, så alle leverandører har en ensartet og systematisk tilgang til brugen af systemet. Derudover er fire af leverandørerne fået anbefalinger i forhold til at der er behov for fokus på kvalitet i personlig pleje og praktisk hjælp.

Egedal Seniorråd vil godt udtrykke stor anerkendelse til personalet og til ledelsen på ældreområdet for det store stykke arbejde, der medvirker til god trivsel for de ældre borgere på plejecentre og i hjemmeplejen og som leveres med høj faglig kvalitet. Fortsæt med det. Og tag de få henstillinger som en positiv ting til yderligere forbedringer. Fremadrettet slipper vi nok ikke af med mangler og henstillinger – lidt her og der, så længe BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed eksisterer. Det kan den nye ældrereform måske lave om på.

Tilsynsrapporterne og hørings svar er behandlet og godkendt på rådets møde den 29. februar 2024.

På Egedal Seniorrådets vegne

Bjarne Larsen
Formand