

HØRING I SENIORRÅD – UDBUD AF VASK AF VISITEREDE HJEMMEBOENDE BORGERES TØJ OG LINNED

I forbindelse med udbud af rammeaftaler vedrørende vask af visiterede hjemmeboende borgers tøj og linned indbydes Seniorrådet til at afgive høringssvar.

1. Rammerne

1.1. Udbudsform og kontraktens genstand

Udbuddet af vask af visiterede hjemmeboende borgers tøj og linned (herefter Vaskeordningen) gennemføres af Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN). Følgende kommuner i IN forventes at deltage i udbuddet: Allerød Kommune, Egedal Kommune, Fredensborg Kommune, Furesø Kommune, Halsnæs Kommune, Hillerød Kommune og Hørsholm Kommune.

Det er Furesø Kommune v/Michael Børglum, der er tovholder med ansvar for gennemførelse af udbuddet. Hjælpetovholder er Allerød Kommune v/Cathrine Bosmann Engsig.

Udbuddet gennemføres i henhold til udbudslovens afsnit III, der vedrører indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser over tærskelværdien (det såkaldte "light-regime"). I nærværende udbudsproces har alle interesserede mulighed for at afgive tilbud.

Udbuddet omfatter opgaver i relation til vask af tøj og linned for visiterede hjemmeboende borgere. Leverandøren skal levere ydelsen i hele kommunen i alle de kommuner, der deltager i udbuddet. Leverandørens varetagelse af Vaskeordningen består af følgende dele:

- Afhente vasketøj på borgerens bopælsadresse.
- Sortering af vasketøj.
- Vask af vasketøj.
- Tørre vasketøj.
- Lægge vasketøj sammen.
- Pakke vasketøj.
- Leverer rent vasketøj på borgerens bopælsadresse.

Serviceovens og ældreovens rammer for udbuddet:

- I henhold til serviceovens § 83, stk. 1, nr. 2 sammenholdt med stk. 2, har kommunerne pligt til at sørge for, at der tilbydes hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, herunder vask af tøj og linned til borgere, der ikke selv kan udføre opgaverne på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller på grund af særlige sociale problemer. Kommunerne skal i denne forbindelse i medfør af serviceovens § 91 sikre borgere visiteret efter serviceoven et frit valg af leverandør af vask af tøj og linned.
- I henhold til ældreovens § 10, har kommunerne pligt til at sørge for, at der tilbydes et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb (helhedspleje), til borgere, der er omfattet af loven og som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne har behov for hjælp eller støtte i den daglige livsførelse. Helhedsplejen omfatter, at der tilbydes hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver mv. i hjemmet, jf.

ældrelovens § 9, stk. 2, nr. 2, herunder vask af tøj og linned. Kommunerne skal i medfør af ældrelovens § 18 sikre borgere visiteret efter ældreloven et frit valg af helhedsplejeleverandør. Kommunerne har valgt, at borgere visiteret efter ældreloven til et pleje- og omsorgsforløb (helhedspleje) hvori vask af tøj og linned hos en leverandør indgår og som har valgt kommunen som helhedsplejeleverandør, skal have frit valg af leverandør af vask af tøj og linned.

Kommunerne har på den baggrund valgt at indgå en rammeaftale, der omfatter visiteringer efter både serviceloven og ældreloven, med to leverandører. Alle borgere omfattet af aftalen kan frit vælge mellem de to leverandører af vask af tøj og linned.

1.2. Aftaleperiode

Aftalen imellem den enkelte kommune og leverandøren af vaskeordningen træder i kraft ved underskrift, dog tidligst den 15. juni 2026 og er gældende til og med den 31. maj 2030. Leveringsstart er den 01. november 2026.

Fra rammeaftalen træder i kraft til leveringsforpligtelsen indtræder, skal leverandøren implementere aftalen i samarbejde med kommunerne.

Aftalen med den enkelte kommune kan opsiges af begge parter med 12 måneders varsel. Aftalens tidligst mulige opsigelsestidspunkt er 31. oktober 2027 med virkning fra 01. november 2028.

1.3. Tildelingskriterium

Tildeling af rammeaftalerne til "det økonomisk mest fordelagtige tilbud" vil ske på baggrund af tildelingskriteriet "Pris". Ved vurderingen af tildelingskriteriet "Pris" lægges vægt på den laveste samlede pris i aftaleperioden.

Kommunerne forventer at indgå selvstændige aftaler med de to tilbudsgivere, der har henholdsvis den laveste og næstlaveste samlede pris i aftaleperioden.

2. Processen indtil nu

Der er gennemført:

- Et opstartsmøde og fem projektgruppemøder med deltagelse af fagpersoner (visitatorer, myndighedsleder, leder af hjemme- og sygeplejen mv.), en repræsentant fra INs bæredygtighedsgruppe, en repræsentant fra INs kontraktgruppe, samt udbudskonsulenter.
- Markedsdialog med firmaerne Elis, Textilia og Trasbo, der er de væsentligste leverandører i markedet.
- Markedshøring over dele af udbudsmaterialet.
- Kommunehøring over udbudsmaterialet.

3. Læsevejledning til materialet

Til høringen er vedlagt udbuddets væsentligste dokumenter:

- Rammeaftale
- Bilag 1 – Kravspecifikation
- Bilag 2 – Tilbudsliste
- Udbudsbetingelser

Se uddybende beskrivelser nedenfor.

Rammeaftalen består af dokumentet "rammeaftale" og tilhørende bilag. Rammeaftalen fastlægger kommunens og leverandørens rettigheder og forpligtelser. Mange af disse bestemmelser er ikke særegne for aftalen, men almindelige kontraktvilkår, som normalt vil indgå i rammeaftaler. Nogle af bestemmelserne er imidlertid særegne for denne aftale, blandt andet følgende bestemmelser:

- Punkt 2.4.3 om leverandørens oplysningspligt.
- Punkt 2.4.4 om leverandørens og kommunens håndtering af henvendelser og klager.
- Punkt 4.3 om leverandørens eventuelle aftaler om tilkøbsydelser med borger.
- Punkt 8.7 om kommunens kontrol og tilsyn med leverandøren.

Bilag 1 – Kravspecifikation indeholder bestemmelser, der er mere specifikke for aftalen. Leverandøren skal leve op til kravene heri i aftaleperioden. Kravspecifikationen indeholder blandt andet krav til kommunikation imellem borger og Leverandør, krav til kvaliteten af vaskeprocessen, samt krav til transport af vasketøjet.

Bilag 2 – Tilbudsliste indeholder en liste over de ydelser, som tilbudsgiverne skal afgive en pris på ved tilbudsafgivelse.

Udbudsbetingelserne fastsætter de formelle spilleregler for gennemførelse af udbudsproceduren, herunder hvor lang tid processen forventes at vare og hvordan Kommunerne vil udvælge vinder af udbuddet.

Bemærk også: Data, f.eks. om antal vaske, fremgår ikke af udbudsmaterialet på nuværende tidspunkt. Oplysningerne er ved at blive indhentet og vil indgå i udbudsmaterialet, når det skal offentliggøres.

4. Frister

Høringsperioden løber fra uge 48/2025 til uge 06/2026. Høringssvar skal være afgivet senest fredag d 6. februar 2026.

Såfremt det ikke er muligt at gennemføre høringen i perioden, bedes dette oplyst hurtigst muligt til udbudskonsulent Jens Henriksen på udbud@egekom.dk.