

# Borgerudvalgets forslag til fremtidens borgerdialog i Egedal

- Juni 2023



# Indholdsfortegnelse

<b>Indledning og baggrund</b> .....	3
Hvordan har udvalget arbejdet? .....	3
Udvalgets opgaver .....	3
<b>Vision for fremtidens borgerdialog</b> .....	5
Dialogløfte .....	5
Oversigt over former for borgerdialog – hvordan gør vi i hverdagen? .....	7
<b>Samlet idekatalog</b>	
Forslag til fremtidens borgerdialog: Kommunikation .....	8
Forslag til fremtidens borgerdialog: Dialog .....	11
Forslag til fremtidens borgerdialog: Samarbejde .....	15
Forslag til fremtidens borgerdialog: Overordnet koncept for fremtidens borgerdialog .....	16
<b>11 forslag i dybden</b>	
Informationstavler .....	18
App: Mit Egedal .....	21
Fremtidsværksteder .....	22
Borgerpanel fysisk .....	23
Borgerpanel digitalt .....	24
Øget borgerdialog via ungenetværket .....	25
Samtalesalon .....	28
Grundejerforeningsmøde .....	30
Bylaug i hele Egedal .....	31
10 bud om borgermøder .....	35
Evaluering af borgermøder .....	37
Bilag 1 – Kommissorie for udvalget .....	39

## Indledning og baggrund

Egedals borgere har meget at byde på. Det er aktive og handlekraftige borgere, der gerne vil have en høj grad af indflydelse på dels deres eget liv, naturligvis, men også på, hvordan Egedal og deres bysamfund skal udvikle sig.

Borgerinddragelse og borgerdialog har derfor længe været højt på dagsordenen og med det nye byråd og mange store udviklingsopgaver på menuen, var der i 2022 lagt fra kaj med et ønske om, at alle borgere skulle have mulighed for at være med på rejsen. Og på den baggrund var der et behov for et re-design af vores måde at tænke borgerdialog på. Målet var at udvikle fremtidens borgerdialog for Egedal kommune, så borgerdialogen i højere grad tilrettelægges efter borgernes behov og ønsker.

Sideløbende havde der vist sig et stigende behov for at se på, hvordan de digitale løsninger – herunder hjemmeside, sociale medier og øvrige selvbetjeningsløsninger - kan indrettes med afsæt i borgernes behov og ønsker.

Byrådet nedsatte derfor et §17, stk. 4-udvalg om borgerdialog. I Styrelsesloven står §17, stk. 4-udvalg beskrevet som et udvalg, der rådgiver Byrådet om afgrænsede forhold. §17, stk. 4-udvalget er et opgaveudvalg, der har kompetence til at komme med ideer, forslag og inspiration.

I udvalget er der 7 borgere og 7 byrådsmedlemmer:

### **Borgere**

- Malou Skovgaard Hinsch,
- Hatla Johnsen,
- Drew Fremlev Fisher,
- Salli Kirstine Ravn,
- Martin Tronier-Jørgensen,
- Sandra Møller Svendsen,
- Erik Rasmussen

### **Politikere**

- Carina Buurskov (V)
- Morten Lyager (A)
- Rikke Mortensen (B)
- Birgitte Neergaard-Kofod (C)
- Jonathan Kristensen (F)
- Bettina Zarp (U)
- Helle Bovien (Ø)

Opgaveudvalget har ikke nogen beslutningskompetence, men fungerer altså som en slags rådgiver for Byrådet. Læs evt. mere om, hvordan udvalget er sammensat og udvalgets rolle i udvalgets kommissorie (se bilag 1 på side 39).

### **Hvordan har udvalget arbejdet?**

Udvalget har arbejdet fra marts 2022 til maj 2023 og har i den tid afholdt 13 møder for hele udvalget samt en række møder i udvalgets arbejdsgrupper (bestående af udvalgsmedlemmer).

To af udvalgsmøderne har været afholdt sammen med udvalgets referencegruppe, som er en gruppe af de interesserede borgere, der ikke var plads til i udvalget. Referencegruppen blev inviteret til møderne for at give feedback og input til udvalgets ideer for fremtidens borgerdialog. Udvalget fik begge gange en masse gode ideer til at konkretisere og forbedre.

Referencegruppen har også sammen med udvalget givet input til udvikling og forbedring af kommunens telefonservice og digitale løsninger. Læs evt. mere i referater fra udvalgets møder på kommunens hjemmeside.

## Udvalgets opgaver

Udvalgets opgave har været at komme med konkrete forslag til Byrådet om, hvordan vi kan udvikle fremtidens borgerdialog for Egedal kommune og fik derfor stillet følgende opgaver:

1. Gennemgå de nuværende former for borgerdialog og inddragelse med henblik på at vurdere, hvilke former der fortsat skal være en del af borgerdialog-konceptet
2. Udarbejde konkrete forslag til hvordan borgere i endnu højere grad kan inddrages i beslutninger og i udviklingen af konkrete løsninger
3. Udarbejde konkrete forslag til hvornår og hvor meget borgere skal inddrages i beslutninger og i udviklingen af konkrete løsninger
4. Udarbejde konkrete forslag til hvordan en åben dialog mellem politikere og borgere, hvor relevante synspunkter bringes på bordet, sikres
5. Udarbejde konkrete forslag til hvordan digitale løsninger som hjemmeside, sociale medier og øvrige selvbetjeningsløsninger kan indrettes med afsæt i borgernes behov og ønsker

I rapporten præsenteres udvalgets løsninger på opgaverne. Udvalget har udarbejdet:

- **Dialogløftet**  
Overordnet vision for fremtidens borgerdialog
- **Oversigt over former for borgerdialog**  
Nye og nuværende former for borgerdialog og inddragelse
- **Forslag til fremtidens borgerdialog**  
Opdelt i fire temaer: Kommunikation, dialog, samarbejde og overordnet koncept for fremtidens borgerdialog.

# Vision for fremtidens borgerdialog

## Dialogløfte

I Egedal kommune har vi en ambition om at skabe rammerne for Verdens bedste hverdag.

Egedals borgere har meget at byde på. De er aktive og handlekraftige og ønsker en høj grad af indflydelse på både deres eget liv og på, hvordan Egedal skal udvikle sig. Det kan vi skabe muligheder for via en endnu bedre borgerdialog og inddragelse.

Derfor introducerer vi her det, vi kalder dialogløftet. Løftet, fordi det på den ene side vil give et løft af dialogen. Og på den anden side er vores løfte som politikere og medarbejdere om at blive endnu dygtigere til den gode dialog - i fællesskab med borgerne.

Dialogløftet skal:

- Give borgere bedre mulighed for at være aktive og medvirkende i Egedals udvikling
- Give politikerne bedre mulighed for at række ud, spørge til råds og blive klogere på forskellige borgergruppers synspunkter og ønsker
- Give forvaltningen bedre muligheder for at planlægge og facilitere rammerne for borgerinddragelse

Nedenfor ses visionen for fremtidens borgerdialog i Egedal Kommune:



## Uddybning af visionen

Nedenfor er hvert enkelt kløverblad uddybet.

### **Respekt**

Vi skriver og taler med respekt for hinanden. Der er en god tone, når vi skriver og taler til og med hinanden.

Respektfulde relationer er afgørende for, at flere ønsker at deltage i dialogen. Det er vigtigt, at der plads til forskellige holdninger i arbejdet hen mod de gode løsninger.

### **Information**

Vi gør det nemt at finde information. Vi informerer i god tid, så man som borger har bedre mulighed for at kunne deltage i borgerdialogen.

Det er også altid tydeligt, hvis dialogen har ført til helt konkrete ændringer. Dette sker via opfølgning på borgermøder, høringer mm.

### **Nysgerrig**

Vi stiller spørgsmål og er åbne for dialog. Vi er nysgerrige på hinandens synspunkter og holdninger og at finde fælles løsninger.

Vi skaber muligheder og rammer for god og udbytterig borgerdialog, herunder både eksisterende og nye former - gerne hvor flest mulige borgere kan deltage.

### **Gennemsigtighed**

Vi gør det klart og tydeligt, hvad vi har dialog om. Forventningsafstemning er vigtig. Der skal være klare rammer for møderne, så det er tydeligt, hvad møderne handler om, og hvad man kan få indflydelse på.

## Oversigt over former for borgerdialog – hvordan gør vi i hverdagen?

Borgerudvalget har evalueret, udforsket og udviklet forslag til den dialog, som vi allerede bruger i Egedal kommune samt den dialog, som udvalget mener, der trænger til et løft. Nedenfor ses en oversigt over borgerdialog i Egedal:

### Byggeklodser til fremtidens borgerdialog

Det vi ikke ved og kender endnu



Det Borgerudvalget foreslår, at vi også gør



Det vi gør

Byrådets dialogformer



Råd-, netværk og andre foraer



Kanaler og værktøjer



På oversigten ses eksisterende dialogformer (grønne) og udvalgets forslag til nye dialogformer (lyseblå).

Borgermøder og dialog med landsbyråd/bylaug findes allerede, men udvalget har kommet med ideer til, hvordan man får bedre borgermøder samt har et forslag om bylaug i hele kommunen – derfor er disse to dialogformer grønne. Læs mere om ideerne i det samlede idekatalog på næste side.

## Brutto-idekatalog

Borgerudvalget har produceret en række forslag til dialogformer, som kan bruges til borgerdialog. Alle de ideer udvalget er kommet med er samlet i et idekatalog på side 8-16.

11 af ideerne har udvalget valgt som de vigtigste at arbejde videre med og derfor beskrevet disse ideer mere i dybden. Disse forslag kan læses på side 17-39.

Ideerne er blevet konkretiseret i arbejdsgrupper for derefter at blive bearbejdet i hele udvalget. Her skal det fremhæves, at ikke alle er enige i alle aspekter af forslagene.

### Læsevejledning til forslagene

✓ Nogle af ideerne og anbefalingerne til fremtidens borgerdialog er allerede gennemført eller er i gang med at blive gennemført



Andre ideer fremlægges til Byrådet ift. om de skal gennemføres



Få af ideerne vil ikke kunne gennemføres

## Forslag til fremtidens borgerdialog: Kommunikation

Udvalget havde fra starten af stort fokus på, at det er afgørende for borgerdialogen, at så mange borgere ved, hvad der er af muligheder for borgerdialog, og hvornår den foregår.

Udvalget har derfor en række anbefalinger og forslag til, hvordan vi rammer så mange som muligt med oplysninger om borgerdialog og i det hele taget de tiltag, der sker i kommunen:

### 1. Plakater på strategiske lokationer

Udvalget foreslår plakater på strategiske lokationer såsom i supermarkeder, Egedal Center samt hvor foreningerne kommer. Forvaltningen bruger plakater/opslag på biblioteker, kulturhuse, idrætsanlæg, skoler og daginstitutioner. ✓

### 2. Fast plads i lokalavisen med den politiske kalender

Kommunen har hver uge en halv side med information, herunder borgermøder mm. i Lokalavisen. Udvalget foreslår, at alle borgermøder, politiske møder, høringer, deadlines på ansøgninger til puljer og lignende altid kommer med i lokalavisen. ✓

### 3. E-kalender

E-kalender med de kommunale offentlige møder, som borgerne kan abonnere på, så de får besked, når der kommer nye møder. Kalenderen skal også kunne generere en invitation til borgerens kalender på computer/smartphone, hvis dette ønskes. Dette forslag vil kræve udvikling af funktionalitet på kommunens hjemmeside, hvortil der vil skulle afsættes midler. ✗

### 4. Oprettelse af borgermøder som begivenheder på SoMe

Det skal være nemt at finde information om borgermøder også på sociale medier, og udvalget foreslår derfor, at der oprettes borgermøder som begivenheder på Facebook. Der bliver nu oprettet 'Begivenheder' på kommunens Facebookside, når der er borgermøder (andre begivenheder er i Kultunaut, der vises på kommunens hjemmeside). ✓



## 5. Etablering af en lokalradiostation

Udvalget har foreslået etablering af en lokalradiostation, som skal være kommunalt finansieret, så det ikke er en reklamestation, men som sender lokale nyheder, politiske sager, debatter og generelt info omkring Egedal. En meget old school måde at gøre det på. Men det vil give alle en mulighed for at være med, også dem uden internet. På plejehjem kan der høres radio. Dette format er måske (sammen med fysiske plakater) noget af det mest oversete. Der kan være tilpassede "børnevenlige" nyheder på fast dagligt tidspunkt, som måske endda kan bruges i skolerne, institutionerne osv. Der vil være utroligt mange muligheder for inddragelse af borgere, institutioner, skoler mm.

Forslaget kan ikke gennemføres af kommunen pga. kommunalfuldmagten. En lokalradio vil skulle køres af frivillige kræfter.

## 6. Borgerguide

Udvalget mener, at det ofte kan være svært at vide, hvor man skal henvende sig i kommunen, hvis man har en ide eller behov for hjælp. Derfor foreslår udvalget en borgerguide, som man kan ringe til og blive guidet.

## 7. Nyhedsmails om hvad der rør sig i Egedal

Kommunen udsender nyhedsmail til dem, der abonnerer på nyheder fra kommunens hjemmeside. Forvaltningen er i gang med at gennemføre udvalgets ønsker til forbedringer af nyhedsbrevet, både ift. mængden af nyheder og layout.

## 8. Oplysning om abonnementsordninger på hjemmesiden

Udvalget anbefaler, at forvaltningen informerer mere om muligheden for at abonnere på nyhedsmails.

## 9. Kunne følge med i sager a la support tickets

Udvalget anbefaler, at det skal være muligt at følge med løbende i egen sag eller høring. Dette forslag vil kræve udvikling af funktionalitet på kommunens hjemmeside eller borger.dk

## 10. Dokumenter/præsentationer fra møder skal være tilgængelige online

Dokumenter/præsentationer fra møder skal være tilgængelige online efter møderne er afholdt, også til dem som ikke deltog.

## 11. Ændring af kommunens hjemmeside

Udvalget synes, at kommunens hjemmeside er svær at finde rundt i og søge i.

I en kommende ny teknisk hjemmeside-plattform vil der være en bedre søgefunktion. Forvaltningen har desuden igangsat en større kvalitetssikring af indhold på kommunens hjemmeside, og der vil fremover være løbende kvalitetssikring.

## 12. Sende live fra rådhuset

I udvalget blev der stillet forslag om, at byrådsmøderne streames live. Byrådsmøder optages og kan ses dagen efter. Det afgøres ift. andre møder, om mødet med fordel kan holdes både digitalt og fysisk.

## 13. Skilte – ind og ud af Egedal

Udvalget har drøftet muligheder for informationstavler/skilte ved indfaldsvejene til kommunen. Informationstavlerne vil kunne tilbyde et alternativ til at udbrede information til mange borgere om store arrangementer, begivenheder og møder.



Borgerudvalget har via et spørgeskema undersøgt, hvad borgernes mening om sådanne informationstavler er. Læs forslaget beskrevet i dybden og se spørgeskemaundersøgelsen på side 18.

#### 14 App

En app vil kunne øge tilgængeligheden for information fra kommunen til borgerne om møder, høringer, arrangementer mm. Det skal være nemt at overføre et møde eller arrangement til ens egen kalender. Det skal også være muligt at kunne oprette en profil, hvor man som borger vælger de emner, man interesserer sig for.



App'en kan evt. også indeholde information fra borger til borger om f.eks. arrangementer i foreningslivet – alt i Egedal samlet ét sted. Læs forslaget beskrevet i dybden på side 21.

## Forslag til fremtidens borgerdialog: Dialog

Udvalget havde også fra starten stort fokus på, hvordan den enkelte borger kan deltage og få indflydelse på de kommunale beslutningsprocesser. Eller i det mindste have mulighed for følelsen af at blive hørt. Udvalget har derfor en række anbefalinger og forslag til, hvordan dette kunne foregå.

I nogle af forslagene er der taget hensyn til, at det ikke er alle, som vil sige noget i et møde, især hvis deres holdning er imod flertallet. Der er også taget hensyn til, hvordan vi kan inddrage de borgere, som vil dele deres mening, men som ikke har tid eller lyst til at deltage i møder. Det handler om at skabe tryghed og øge tilgængeligheden for de borgere, som ikke nemt kan deltage.

### 15. Kaffebusen

"Kaffebusen" – Faste (så hyppigt som muligt) ture med stop på strategiske steder i kommunen. Med deltagelse af 4-5 byrådsmedlemmer, som stiller sig til rådighed til store og små dialoger med borgere. Samme bus kunne vise sig ved kræmmermarked, større sportsbegivenheder, plejehjem, ungdomsaktiviteter.

"Kaffebusen" kunne også være et tilbud, man kan tilmelde sig og simpelthen få taletid med et par politikere i bussen i en time.

### 16. Præsentationsmulighed a la "Løvens Hule"

Præsentationsmulighed a la "Løvens Hule" måske hvert halve år. Byrådet tager mod forslag fra borgere om NYE tiltag i kommunen. Ideen er, at hele byrådet lytter til (mange) forslag på en hel dag. Eksempelvis har hver byrådsmedlem mulighed for at stille kun et enkelt spørgsmål til den, der præsenterer noget nyt (en slags foretræde).

### 17. "Borger-eksperter" som politikerne kan trække på i relevante sager

En håndfuld borgere med en given interesse, som stiller sig ad hoc til rådighed for de politiske udvalg. Man kunne udpege en række "borger-eksperter" som politikerne og forvaltningen kan trække på i relevante sager (Også som modtræk til at anvende dyre konsulenter).

Her tænker vi på, om der kunne være en håndfuld borgere med en given interesse, som stiller sig ad hoc til rådighed for de politiske udvalg.

Tænk bare på mulighederne for større accept af en ny affaldsordning, håndtering af foreningslokaler, skolelukninger etc.

Forslaget er indarbejdet i ideen om borgerpanel, se forslag 30 og 31 beskrevet i dybden på side 23 og 24.

### 18. Egedal Folkemøde

Egedal Folkemøde, en dag i demokratiets og dialogens tegn. Folkemødet kunne arrangeres af de politiske partiforeninger, måske i samarbejde med andre foreninger og erhvervsliv. Det kunne f.eks. være i Ølstykke Bypark med boder og telte langs grusstien.

### 18. Online spørgeskemaer

Udvalget har foreslået, at der sendes spørgsmål ud til målrettede grupper af borgere.

Kommunen anvender spørgeskemaer til målrettede grupper af borgere. I udvalgets ide om det digitale borgerpanel vil dette kunne lade sig gøre i højere grad. Se forslag 31 på side 24.



### 19. Pop-up kontorer

Udvalget efterspurgte pop-up kontorer. Udvalget blev informeret om, at der har været afholdt pop-up kontorer før, og dette kan bruges igen, hvis ønskes.



### 20. Psykiatrisk råd

Udvalget foreslog et psykiatrisk råd, og det blev efterfølgende konkluderet, at dette behov dækkes på nuværende tidspunkt af Udsattenetværket.



### 21. Bedre mulighed og åbenhed for klager igennem sagsbehandlere

Udvalget foreslog, at det skal være tydelig og synligt, hvordan man kan klage igennem sagsbehandlere, og det blev efterfølgende konkluderet, at dette behov kan dækkes via Udsattenetværket og borgerrådgiver.

### 22. Fremtidsværksteder

Udvalget foreslår, at der på bl.a. borgermøder bruges fremtidsværksteder som en metode, hvor borgernes erfaringer og ønsker til fremtiden bringes i centrum for planlægning af forandringer. Se forslaget beskrevet i dybden på side 22.



### 23. Brainstorm-møder

Udvalget foreslog brainstorm som et værktøj til at invitere til flere ideer om et givent emne. Dette værktøj anvendes i høj grad i ifm. med borgermøder o.lign.



### 24. Pop-up aktiviteter/gade-møder

Udvalget efterspurgte aktiviteter/gade-møder. Der har tidligere været afholdt aktiviteter/gade-møder, og det er stadig en del af forvaltningens "værktøjskasse".



### 25. Besøg hos målgrupper

Udvalget drøftede, at politikere skal meget mere ud og møde borgerne, hvor de er. Det kunne eksempelvis være på et plejecenter, en skole, idrætsanlæg eller kulturhus.



### 26. Sociale medier

Udvalget mener, at en god tone er vigtig både til møder, workshops mm., men også skriftligt i sociale medier – og at den gode tone går begge veje.



Udvalget anbefaler også, at der laves et videoopslag hver anden uge, om hvad der er af kommende åbne møder, hvor et byrådsmedlem fortæller om møderne/aktiviteterne.

### 27. Gruppearbejde-plenum møder

Udvalget har udarbejdet en række værktøjer til kommunens "værktøjskasse", bl.a. fremtidsværksteder ( se forslag 22 på side 22) og samtalesalon (se forslag 37 på side 28).



### 28. Borgerundersøgelse - kvalitative og kvantitative afhængig af emne

Denne ide er indarbejdet i ideen om hhv. fysisk og digitalt borgerpanel (se forslag 30 og 31 på side 23 og 24).



### 29. Arrangementer for hele kommunen

Udvalget drøftede flere forskellige former for arrangementer, der kan samle hele kommunen og give mulighed for borgerdialog. En af ideerne var en kulturnat i Egedal. Udvalget arbejdede ikke videre med ideen, da det faldt udenfor udvalgets kommissorie.



### 30. Fysisk borgerpanel

Borgerpanelet er delt op i hhv. en fysisk del og en digital del. Det fysiske borgerpanel skal give Egedalborgerne mulighed for at give deres mening til kende om forskellige emner, tiltag og projekter. En gruppe borgere vil mødes fysisk og give deres mening til kende på et antal fysiske møder i gruppen. Læs forslaget beskrevet i dybden på side 23.



### 31. Digitalt borgerpanel

Den digitale del af Borgerpanelet skal give Egedalborgerne mulighed for nemt at give deres mening til kende om forskellige emner, tiltag og projekter. Den digitale del vil være en gruppe af borgere, der giver deres mening til kende via digitale spørgeskemaer. Læs forslaget beskrevet i dybden på side 24.



### 32. Styrke den strukturerede borgerdialog

Udvalget ønskede at kigge på, hvordan vi kan skabe en bedre struktureret dialogmodel, hvor alle vores bydele og målgrupper bliver hørt automatisk. Det skal skabe større lyst til at deltage i vores repræsentative demokrati og på sigt styrke det. Denne ide bliver en del af udvalgets indstilling til Byrådet om udbredelse af bylaug – se forslag 39 på side 31.



### 33. Mere ud

Udvalget drøftede, at såvel administration som politikere skal meget mere ud og møde borgere, der hvor de er. Vi så den positive effekt i den forbindelse ved blandt andet pop-up kontorer. Vi talte også om den uformelle dialog, den kan blandt andet foregribe, at problemerne vokser sig store, da der kan sættes ind tidligere.



### 34. Vende beslutningskæde om

Udvalget drøftede rejsen henimod mere og bedre borgerdialog. Udvalget ønsker, at vi i Egedal i højere grad lader tingene spire ude fra borgernes ideer, dvs. lade dem starte hos borgene som eksempelvis forsøget med borgerbudgetter.



### 35. Forventningsafstemning

Udvalget efterspørger forventningsafstemninger på borgermøder, eksempelvis hvad formålet med mødet er, hvad man som borger har indflydelse på, og hvad sker der efter mødet. Betragtningerne og forslaget er indarbejdet i forslag "10 bud om borgermøder", se forslag 46 på side 35.



### 36. Etablering af faste månedlige/kvartalsvise møder med de unge

Etablering af faste månedlige/kvartalsvise møder med de unge. Udvalget har drøftet, hvordan vi bedst når denne målgruppe og har udarbejdet forslag til revitalisering af Ungenetværket (politisk besluttet november 2021). Se forslag beskrevet i dybden på side 28.



### 37. Samtalesalon

Udvalget har afprøvet metoden samtalsaloner og foreslår, at metoden bruges som del af eksempelvis et borgermøde, workshop mm.



Samtalesalonen kan fungere som et samlingspunkt for folk, der gerne vil i dialog med hinanden på en ny måde. Mest af alt minder det om at tilbringe en hyggelig aften på en cafe. Samtalesalonen kan være medvirkende til, at deltagerne sammen udvikler nye ideer og skaber større forståelse for hinandens betragtninger og hinanden.

Se forslaget beskrevet i dybden på side 28.



### 38. Grunderejerforeningsmøde

Udvalget foreslår, at der afholdes et årligt møde for grundejerforeningerne og Byrådet om aktuelle emner og svar på spørgsmål fra grundejerforeningerne.

Grundejerforeningsmødet vil give Byrådet mulighed for at være i dialog med alle kommunens grundejerforeninger på én gang om relevante og aktuelle emner. Læs forslaget beskrevet i dybden på side 30.

## Forslag til fremtidens borgerdialog: Samarbejde

Udvalget har drøftet, hvordan samarbejdet og dialog mellem og i eksisterende dialogforaer kan udbygges og forbedres.

### 39. Hvordan kan bylaug og lokalsamfund inddrages mere

Udvalget drøftede mulighederne for, at der kan arbejdes på, at de små bylaug i de forskellige landsbyer kan inddrages mere og måske have gavn af hinanden på tværs. Denne ide er indarbejdet i forslag om bylaug. Udvalget drøftede også, om der kunne nedsættes bylaug i hele kommunen. Se forslag beskrevet i dybden på side 31.



### 40. Fokus på "borgerrepræsentanter" - har rådene den nødvendige frihedsgrad, økonomi og beslutningskompetence

Skoler og daginstitutioner har en række "borgerrepræsentanter" i form af skolebestyrelser, forældreråd o.lign.

Udvalget drøftede, hvordan dette set up fungerer i Egedal Kommune. Her tænkte udvalget på, om vi når de enkelte forældre godt nok med disse råd, og om rådene har den nødvendige frihedsgrad, økonomi og beslutningskompetence?

Denne betragtning blev undersøgt i Rådgivningsudvalget om organisering og ledelsesstruktur, der styrker kvaliteten i dagtilbud og skoler i Egedal. Dette udvalg hørte Borgerudvalget ift. aspekter omkring borgerdialog ifm et møde i Borgerudvalget. Her gav Borgerudvalget input og ideer til Rådgivningsudvalget om inddragelse af bestyrelser, forældreråd og elevråd.

Borgerudvalget anbefalede for alle tre områder (dagtilbud, skoler og elevråd), at der lægges vægt på at lave klare rammer for borgerdialog og motivere forældre og elever til at deltage aktivt, f.eks. ved at gøre det tydeligt, hvad deres muligheder og kompetencer er.

Dagtilbud: Borgerudvalget havde forskellige betragtninger om, hvorvidt det vil kunne anbefales, at det skal være obligatorisk for alle institutioner at have et forældreråd. Udvalget anbefaler, at det er afgørende, at lederne af daginstitutioner er åbne og igangsættende i at involvere forældrene, så der kommer et stort forældreengagement.

Skoler: Borgerudvalget anbefaler, at Byrådet vælger at sætte fokus på demokratisk dannelse i Egedals folkeskoler.

### 41. Hvordan samarbejder kommunen med frivillige foreninger- formelt og uformelt

Denne ide er indarbejdet i dialogløftet og grundejerforeningsmøde (se forslag 38 på side 30).



## Forslag til fremtidens borgerdialog: Overordnet koncept for fremtidens borgerdialog

Udvalget havde også fokus på, hvordan borgene kunne komme tættere på de politiske udvalg og processer. Udvalget vurderede også, at der var behov for en samlet ny vision for fremtidens borgerdialog og anvisninger til forvaltningen om forskellige typer af borgerdialog.

### 42. Hvordan koordinerer de politiske udvalg deres arbejde

Udvalget drøftede, hvordan Egedals politiske udvalg er sammensat i forhold til indhold/kompetence/emneområder, og hvordan udvalgene koordinerer arbejdet. Borgerudvalget har ikke arbejdet videre med ideen.



### 43. Borgere med ind i de politiske udvalgs arbejdsrum

Udvalget drøftede, at de politiske udvalg kunne invitere relevante borgere med ind i det politiske arbejdsrum. På den måde kunne borgerne få mulighed for at komme med ideer og konstruktive forslag. Dette kunne f.eks. gøres ved foretræde for de politiske udvalg.



Udvalget har udarbejdet konkrete forslag til mere borgerdialog via et fysisk og digitalt borgerpanel. Se forslag 30 og 31 på side 23 og 24.

### 44. Slow politics

Udvalget drøftede, at det kunne være udbytterigt med mere slow politics. Her er det tilladt at bruge tid på samtale og argumentation, at tænke sig grundigt om, danne sig en kvalificeret holdning – og træffe velfunderede beslutninger. Udvalget har ikke arbejdet videre med ideen.



### 45. Overordnet koncept for borgerdialog

Udvalget drøftede fra starten af, at der var behov for en ny vision for borgerdialog. Dette er indarbejdet i formuleringen af dialogløftet (se side 5).



Udvalget drøftede også, at der kunne udarbejdes flowcharts for valg af type for borgerdialog. Denne ide er indarbejdet i forslaget om 10 bud om borgermøder – se forslag 46 på side 35.



# 11 forslag i dybden

# Forslag 13 - Informationstavler

## Kort beskrivelse

Informationstavler er store digitale skærme med informationer, som kan læses på afstand og dermed placeres eksempelvis ved stationer, indfaldsveje til kommunen mm.

## Formål

Informationstavlerne vil kunne tilbyde et alternativ til at udbrede information til mange borgere om store arrangementer, begivenheder og møder. Det kunne eksempelvis være:

- Kulturelle og sportslige begivenheder, udstillinger, o.lign.
- Kommunale informationer og serviceoplysninger, kampagner, borgermøder, turistinformation m.v.
- Andre begivenheder og events af offentlig interesse

Borgerudvalget har via et spørgeskema undersøgt borgernes mening om sådanne informationstavler. 37% synes, at det er en god ide med informationstavler, hvor 41% synes, at det ikke er en god ide. 22% svarede "Måske" eller "Ved ikke". 446 borgere besvarede spørgeskemaet. Læs evt. mere om spørgeskemaundersøgelsen nedenfor.

## Hvordan helt konkret?

Hvis Byrådet beslutter, at der skal afprøves muligheden for Informationstavler, skal der udarbejdes et koncept for brugen og driften af tavlerne.

## Hvordan vil ideen skulle gennemføres?

### Overordnet plan for igangsættelse af Informationstavler

- Beslutning i Byrådet om igangsættelse af indkøb og drift af Informationstavler
- Beslutning i Byrådet om udarbejdelse af koncept og plan for idriftsættelse

## Spørgeskemaundersøgelse om informationstavler i Egedal

I denne overblikrapport gives et overblik over besvarelserne af spørgeskemaundersøgelse om informationstavler i Egedal.

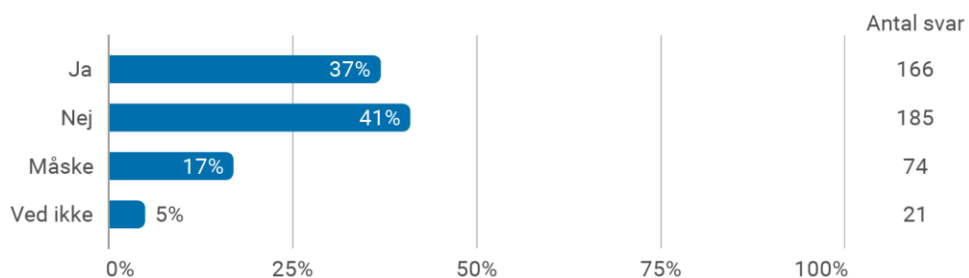
## Status på besvarelse

- Spørgeskemaet har kunnet besvares fra 11. oktober 2022 til og med 3. november 2022.
- 568 har åbnet spørgeskemaet
- 446 har svaret, at de bor i Egedal
- 446 af dem, der bor i Egedal, har besvaret spørgsmål 1, om vi skal have informationstavler i Egedal.
- 441 af dem, der bor i Egedal, har besvaret alle spørgsmål

**I resten af rapporten er kun medtaget besvarelse fra respondenter, der har besvaret, at de bor i Egedal.**

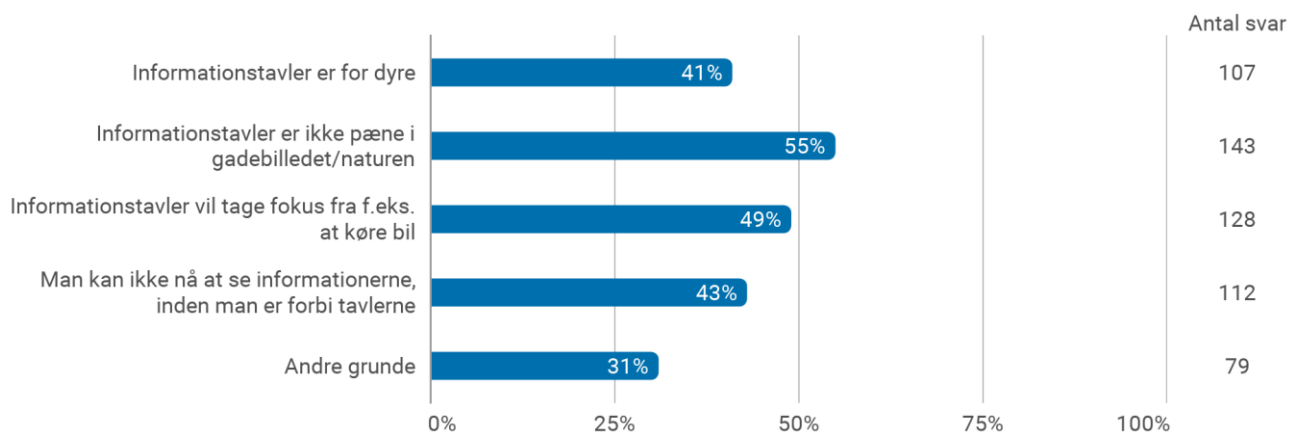
## Svar på spørgsmål

### 1. Synes du, at vi skal have informationstavler i Egedal Kommune?



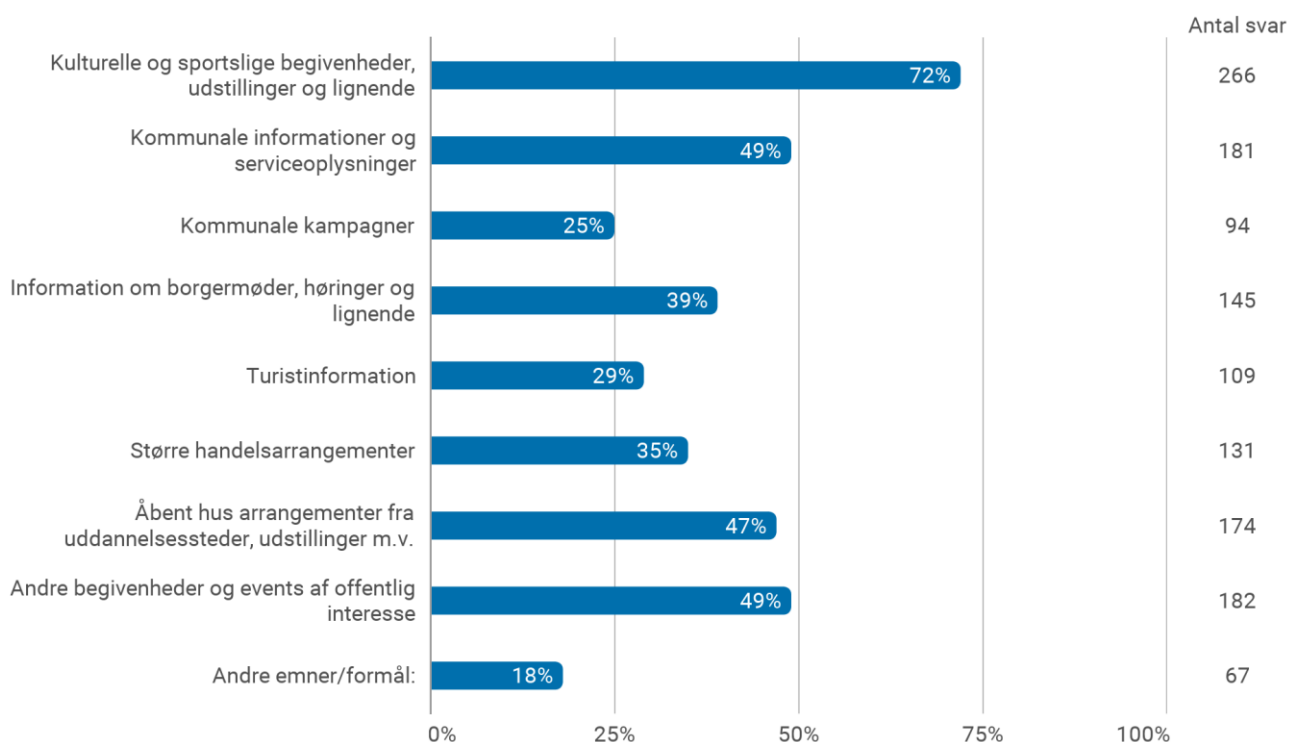
### 2. Hvad gør, at du har svaret nej/måske?

(Du kan sætte flere krydser)



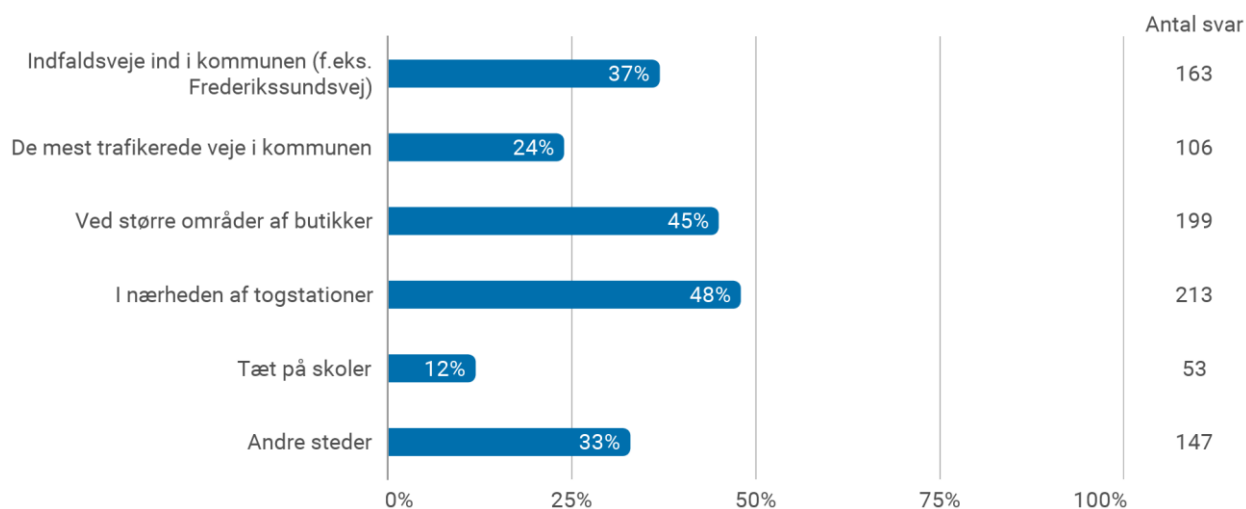
### 3. Hvad synes du, at man vil kunne bruge informationstavler til i Egedal?

(Du kan sætte flere krydser)



### 4. Hvor synes du informationstavlerne skulle stå?

(Du kan sætte flere krydser)



# Forslag 14 - App: Mit Egedal

## **Kort beskrivelse**

En app "Mit Egedal" med målrettet information om emner, som borgerne selv har tilkendegivet, at de vil informeres om. Informationen skal være om arrangementer, events, politiske møder, borgermøder mm.

## **Formål**

En af forudsætningerne for bedre og mere borgerdialog er som tidligere nævnt, at så mange borgere som muligt ved, hvad der er af muligheder for borgerdialog. Appen kunne være med til at nå ud til et bredt udsnit af borgere med oplysninger om borgerdialog og i det hele taget de tiltag, der sker i kommunen.

## **Hvordan helt konkret?**

På appen Mit Egedal vil brugerne som start hurtigt kunne oprette en profil, hvor de kan vælge hvilke typer arrangementer, events, politiske møder, borgermøder mm., de ønsker at få besked om via deres mail/telefon. Når der så er et nyt arrangement, møde mm., vil de få besked om dette, og de vil så kunne tilføje mødet til deres kalender og dermed have tilmeldt sig mødet. Borgerne vil også kunne se nye arrangementer, møder mm. i selve appen.

Der vil også kunne komme besked om, at der er opfølgning fra et møde, man har deltaget i.

Arrangementer, events, politiske møder, borgermøder mm vil blive indmeldt via appen eller kommunens hjemmeside.

## **Hvordan vil ideen skulle gennemføres?**

- Beslutning i Byrådet om igangsættelse af indkøb og drift af appen "Mit Egedal"
- Beslutning i Byrådet om udarbejdelse af koncept og plan for igangsættelse af appen "Mit Egedal"
- Udvikling af app og idriftsættelse, herunder kommunikation om "Mit Egedal"
- Løbende drift af "Mit Egedal"
- Evaluering af "Mit Egedal" efter det første år

# Forslag 22 - Fremtidsværksteder

## Kort beskrivelse

Et fremtidsværksted er en slags workshop, som er udviklet af tyskeren Robert Jungt, der brugte arbejdsformen i et boligområde i en større tysk by.

## Formål:

Fremtidsværksteder handler om:

- at virkeliggøre de fælles drømme
- at søge fællesnævnerne i stedet for modsætningerne
- at tage udgangspunkt i egne visioner i stedet for andres
- at tage demokratibegrebet alvorligt
- at reflektere over virkelige hændelser, som deltagerne selv har fremlagt og oplevet
- at fremme analytisk tænkning
- at alle kan tage del i beslutningsprocesserne og alle tager et ansvar for disse

Ideen er, at en gruppe borgere mødes om et fælles problem/tema og via værkstedet forsøger at formulere nogle løsninger.

## Indholdet:

Selve værkstedet har 3 faser, som kort beskrives her:

### Kritikfasen: (erfaringsfasen)

Er en fælles brainstorm, hvor man konsekvent er negativ. Der tales i stikord - ingen monologer. Alt skrives på vægaviser. Det er forbudt at komme med negative kommentarer til de andre deltageres kritik. Forståelses- og uddybende spørgsmål er velkomne. Til sidst udvælges det vigtigste fra kritiksamlingen. Den valgte kritik er udgangspunktet for det videre værkstedsarbejde.

### Fantasifasen: (utopifasen)

I denne fase skal de nye mål formuleres. Her gælder det om at vende kritikken af elendigheden til utopiske udkast om hvordan det burde være. "Virkeligheden sættes ud af kraft. Alt kan lade sig gøre. Hvis vi nu selv kunne bestemme ....". Her er reglen, at man ikke må bekymre sig om love, logik, forskrifter, eksperter, "nødvendigheder", facts eller magtkonstellationer mv. Der skal være plads til alle utopier, også selv om de for nogen kan virke umulige eller "gale".

### Handlingsfasen: (realitetsfasen/strategifasen/virkeliggørelsesfasen)

I både plenum og i mindre grupper sættes "djævlens advokat" til at se på utopierne; de konfronteres med virkeligheden. Hvilke utopier kan realiseres her og nu, og hvilke kan realiseres på kort og på længere sigt - og hvad er midlerne? Er der nogen ting (juridisk, økonomisk, politisk mm.), der skal ændres før man kan virkeliggøre utopierne? I denne fase finder deltagerne ud af om der skal laves et idékatalog over "hvordan vi kommer utopierne nærmere", eller om der er brug for konkrete handlingsplaner? Skal der nedsættes arbejdsgrupper mm.?

## Hvordan vil ideen skulle gennemføres?

- Beslutning i byrådet om brug af værktøjet Fremtidsværkstedet
- At forvaltningen finder personer, som kan facilitere værkstederne
- At man nøje overvejer, hvornår værktøjet skal anvendes
- At der foretages en grundig evaluering efter afholdelse

# Forslag 30 – Fysisk borgerpanel

## Kort beskrivelse

Det fysiske borgerpanel skal give Egedalborgerne mulighed for at give deres mening til kende om forskellige emner, tiltag og projekter. Borgerpanelet er en gruppe borgere, som mødes fysisk og giver deres mening til kende på et antal fysiske møder i gruppen.

## Formål

Borgerpanelet skal give Egedalborgerne mulighed for at give deres mening til kende og derved give politikere og forvaltningen mulighed for at tage temperaturen på forskellige tiltag og projekter. Borgerpanelet giver dermed Byrådet og forvaltningen mulighed for få indblik i borgerne meninger og kan på den måde styrke dialogen med Egedalborgerne.

## Hvordan helt konkret?

Det fysiske borgerpanel vil være en repræsentativ gruppe af borgere, der mødes til fysiske møder og giver deres mening til kende der. En gang om året kan panelet udvides med "nye" borgere, enten hvis "gamle" medlemmer er udtrådt, eller hvis der løbende skal skiftes ud, så det sikres, at flere borgere høres og for at undgå, at medlemmerne med tiden vil blive for velinformeret ift. resten af borgerne og dermed ikke repræsentere flertallet af borgerne.

## Hvilke emner + sammenhæng til digitalt borgerpanel?

Det vil være de politiske udvalg og Byrådet, som udpeger de emner, Egedalborgerne skal høres om. Det forventes, at den fysiske del af Borgerpanelet mødes to gange om året og evt. i forbindelse med aktuelle sager. De to dele af panelet vil kunne høres om de samme emner, men der vil også være mulighed for at høre det fysiske borgerpanel om emner og spørgsmål, som vil være bedst at have en mundtlig dialog om. I det fysiske panel vil man også kunne stille uddybende spørgsmål til de resultater, som en spørgeskemaundersøgelse kan give anledning til.

## Hvordan vil ideen skulle gennemføres?

### Overordnet plan for igangsættelse af Borgerpanel

- Beslutning i Byrådet om igangsættelse af fysisk Borgerpanel
- Kommunikation omkring igangsættelse af det fysiske Borgerpanel samt efter hvert møde, og når der er plads til/brug for flere medlemmer
- Løbende udvælgelse af emner til Borgerpanelet (Byrådet og politiske udvalg)
- Løbende afholdelse af fysiske borgerpanelmøder samt tilbagemelding til borgerne + opfølgning
- Evaluering af borgerpanel efter det første år

### Ressourcer til drift af borgerpanel

Forvaltningen vil skulle understøtte de fysiske møder i form af planlægning, udførelse og opfølgning på møderne – herunder information til Byrådet og udvalg om resultaterne af møderne.

# Forslag 31 – Digitalt borgerpanel

## Kort beskrivelse

Den digitale del af Borgerpanelet skal give Egedalborgerne mulighed for nemt at give deres mening til kende om forskellige emner, tiltag og projekter. Den digitale del vil være en gruppe af borgere, der giver deres mening til kende via digitale spørgeskemaer.

## Formål

Borgerpanelet skal give Egedalborgerne mulighed for nemt at give deres mening til kende og derved give politikere og forvaltningen mulighed for at tage temperaturen på forskellige tiltag og projekter. Borgerpanelet giver dermed Byrådet og forvaltningen mulighed for få indblik i borgernes meninger og kan på den måde styrke dialogen med Egedalborgerne.

## Hvordan helt konkret?

Alle Egedalborgere over 15 år vil blive inviteret til at melde sig til den digitale del af Borgerpanelet, hvorefter de løbende vil få tilsendt spørgeskemaer via mail. Borgerne vil ved tilmelding til Borgerpanelet blive bedt om baggrundsoplysninger for at kunne målrette undersøgelserne til borgerne (det vil dreje sig om alder, køn, byområde/lokalsamfund og emner, man gerne vil høres om). Undersøgelserne vil være anonyme, og borgerne vil altid kunne afmelde sig fra panelet samt ændre deres baggrundsoplysninger og valg af emner.

## Hvilke emner + sammenhæng mellem de to dele af Borgerpanelet?

Det vil være de politiske udvalg og Byrådet, som udpeger de emner, Egedalborgerne skal høres om.

## Hvordan vil ideen skulle gennemføres?

### Overordnet plan for igangsættelse af Borgerpanel

- Beslutning i Byrådet om igangsættelse af Borgerpanel
- Kommunikation om Borgerpanel – herunder invitation til Egedalborgere over 15 år i e-Boks til digitalt borgerpanel (kun første gang, derefter sendes de enkelte undersøgelser til borgernes e-mail)
- Løbende udvælgelse af emner til Borgerpanelet (Byrådet og politiske udvalg)
- Løbende invitationer til besvarelse af spørgeskema, afholdelse af fysiske borgerpanel-møder samt tilbagemelding til borgerne + opfølgning
- Evaluering af borgerpanel efter det første år
- App'en kan evt. også bruges til at gøre reklame for det digitale borgerpanel

### Ressourcer til drift af borgerpanel

Forvaltningen skal afsætte ressourcer til udarbejdelse af spørgeskemaer og opfølgning på disse samt understøttelse af fysisk panel. Kommunens nuværende spørgeskemaprogram kan med en mindre opgradering bruges til tilmelding til borgerpanel, udarbejdelse og udsendelse af spørgeskemaer.

Forvaltningen vil løbende skulle informere Byrådet og udvalg om resultaterne af spørgeundersøgelserne.



# Forslag 36 - Øget borgerdialog via ungenetværket

## Kort beskrivelse af ideen:

Øget brug af kommunens ungenetværk, hvor hensigten er at få inddraget og hørt de unge i højere grad. Så der planlægges borgerdialog med denne målgruppe i en form for 'ungenetværk', hvor der inviteres ind til dialog om et konkret emne i en kortere periode med de fora, der allerede eksisterer.

## Formål:

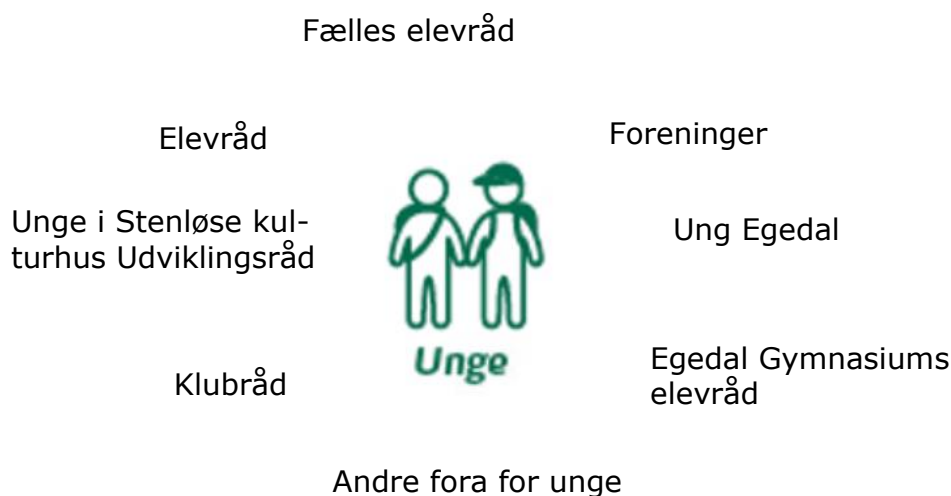
- Få inddraget og hørt de unge i kommunen i højere grad
- Sikre de unges stemme i udviklingen af kommunen
- Få de unge engageret. Både i udviklingen af kommune og det lokale demokrati

## Baggrund for ideen

Økonomiudvalget drøftede i maj 2021, hvordan Byrådets beslutning fra 2020 om, at der skal arbejdes målrettet på at finde nye metoder og fora til at indgå i dialog med borgerne, kunne gennemføres ift. de unge borgere i kommunen.

Der formodes at være en stor iverigdom og viden hos denne målgruppe, som kan være med til at vise, hvilken retning kommunen kan udvikle sig i. Der er dog en række indbyggede udfordringer i dialogen med de unge. Først og fremmest kan det være svært at vække deres interesse i kommunale udviklingstiltag. Samtidig er der en naturlig udskiftning af de unge i diverse fora på deres vej igennem skole, klub, ung Egedal og et bredt udsnit af foreninger. Det medfører, at de 'ildsjæle' kommunen arbejder sammen med et år, kan være gået ud af skolen eller flyttet væk fra kommunen det næste år.

For at imødegå disse udfordringer blev det i august 2021 besluttet i det daværende Økonomiudvalg at planlægge borgerdialog med denne målgruppe i en form for 'ungenetværk', hvor der skulle inviteres ind til dialog om et konkret emne i en kortere periode med de fora, der allerede eksisterer. Følgende fora indgår i netværket:



For at sikre en god dialog, der giver mening og er aktuel for de unge, har tanken været, at netværket kun aktiveres ved konkrete emner og sager, hvor de unges input ønskes. Det er vigtigt for netværkets troværdighed, at der er et reelt rum for, at de unges input kan indgå i den efterfølgende løsning.

Det daværende Økonomiudvalg efterspurgte, at der ligeledes blev arbejdet på, hvordan vi kan komme i dialog med udsatte unge, som evt. ikke deltager i de fora, der indgår i netværket (elevråd, klubråd, foreninger, gymnasiet etc.). Dette er ikke helt ligetil, da de sårbare unge er en meget differentieret gruppe, der har deres hverdag mange forskellige steder. Det blev derfor understreget, at det er vigtigt, at der appelleres til alle unge, når der inviteres til dialog om konkrete emner. Et sted hvor der er mulighed for at komme i dialog med unge borgere med særlige udfordringer, er Social og handicaps tilbud på Tofteparken. Så hvis der er et konkret emne, Byrådet ønsker at drøfte med de unge borgere, kan denne gruppe bidrage med perspektiver fra unge med særlige udfordringer. Alt efter det emne, som de unge skal inddrages i, kan eksisterende grupper af unge med udfordringer inddrages, når det er relevant.

### **Brug af netværket**

I forbindelse med Kommunalvalg 2021 blev der arrangeret et "minifolkemøde" og paneldebat på Egedal Gymnasium. Udover dette er Ungenetværket ikke blevet brugt yderligere. De unge har haft mulighed for at blive hørt og inddraget samtidig med alle andre borgere.

Forvaltningen har inviteret Borgerudvalget til at komme med input til, om der er foraer, som bør være med i Unge-netværket, og om der var forslag til emner, der vil være relevante den kommende tid at bruge netværket til samt en generel afklaring af hvordan og hvornår ungenetværket kan bruges.

Udvalget efterlyste en afklaring af, hvornår man er "ung". Det blev fastlagt til, at det er de 13-25 årige, vi refererer til som unge.

### **Helt konkret:**

#### **Forslag til øget brug**

Borgerudvalget foreslår, at når der er ting på dagsorden (både de politiske dagsordner og forvaltningens), som i høj grad vedrører de unge og/eller er interessant for de unge, får vi tænkt de unge ind ved at høre deres stemme og inddrage dem der, hvor det er relevant for dem.

Det foreslås, at der under punkter "Borgerdialog" på de politiske dagsordener eksplicit skrives, om unge er blevet hørt/inddraget, om det planlægges, eller om det ikke er relevant for sagen. Det samme kunne overvejes at gøre i forvaltningens dagsordener.

De afdelinger/teams, der i praksis skal høre/inddrage de unge, kan så bruge Ungenetværket til at få "fat" i de unge. Borgerudvalget foreslår, at der er en dedikeret "go to" i forvaltningen, som resten af organisationen går til for at få at vide, hvilke dele af netværket der kunne være relevant at høre/inddrage og hvordan dette kan gøres.

Af kommende emner, hvor det kunne være relevant at høre/inddrage de unge kunne være DK 2020 for at få de unges bud på, hvordan vi løser klimaudfordringer her i Egedal. Det kunne også være interessant at høre de unge om byudviklingen ifm. den kommende høringsfase om kommunens planstrategi/byudvikling. Kommunens budget kunne også være interessant at høre de unge om på en måde tilpasset dem.

I det hele taget er det afgørende, at hver gang de unge høres/inddrages, skal det overvejes, hvilken gruppe unge emnet er relevant for, og hvilken kommunikationskanal, der vil være bedst.

**Hvordan vil ideen skulle gennemføres:**

- Beslutning i Byrådet om revitalisering af ungenetværk
- Forvaltningen kommunikerer om ungenetværket og udpeger go to person i forvaltningen
- Status på brugen af Ungenetværk årligt

# Forslag 37 - Samtalesalon

## Kort beskrivelse

Samtalesaloner er et værktøj, der kan bruges selvstændigt, eller som en del af et møde, workshop mm. Samtalesalonen er en faciliteret samtale mellem mange mennesker om et emne. At den er faciliteret betyder, at en vært guider deltagerne gennem forskellige trin eller samtalerunder, hvor deltagerne ledes rundt i dialoger med forskellige deltagere.

## Formål

Samtalesalonen kan fungere som et samlingspunkt for folk, der gerne vil i dialog med hinanden på en ny måde. Mest af alt minder det om at tilbringe en hyggelig aften på en cafe. Forskellen er bare, at til samtalesaloner kan man sagtens møde op alene, for salonværterne sørger for, at man kommer i snak med de andre gæster.

Samtalesalonen kan være medvirkende til, at deltagerne sammen udvikler nye ideer og skaber større forståelse for hinandens betragtninger og hinanden.

I en samtale salon ses de gode samtaler som et resultat i sig selv. Salonerne skal mest af alt skabe rum for gode samtaler og møder mellem mennesker, der ikke ellers ville have mødt hinanden. Al den inspiration, de idéer, de nye tanker og det styrkede samfundssind, der kommer ud af samtalerne, er rigeligt resultat i sig selv.

Man skal være opmærksom på, at den intimitet, der ofte opstår under samtalerne, ikke egner sig så godt til at skulle udkrystallisere sig i konkrete pointer. Springet fra samtalemenuernes fordybelse og intimitet til et par hurtige plenumpointer fungerer ikke særlig godt. Samtalesalonerne er meget bedre til alt det, vi ellers sjældent får lejlighed til.

Samtalesaloner er udviklet af Nadja Pass og Andreas Lloyd fra samfundslaboratoriet Borgerlyst, "fordi vi selv gerne ville deltage mere aktivt i samfundet. Vi følte begge det der lille overskud i hverdagen, som vi ikke vidste, hvad vi skulle gøre med. Vi havde borgerlysten, men vi ville gerne engagere os på vores egne præmisser og ikke på de vilkår, som partierne og de store medlemsorganisationer traditionelt tilbyder. Vi brød os ikke om deres spilleregler. Og derfor besluttede vi os for at opfinde vores egne". De har bl.a. udviklet de 5 samtale salonprincipper, som gælder under en samtale salon:

## Uforstyrret samtale tid

De gode samtaler er målet i sig selv. Det bliver mellem jer, hvad I snakker om. Ingen forstyrrende mobiltelefoner – kun andre samtalelystne gæster.

### 1. Møder med mennesker, der ikke ligner én selv

Lysten til at lytte og få indblik i, hvordan og hvorfor andre tænker og lever, som de gør. Og modet til at blive udfordret på sine egne holdninger.

## 2. **Faste rammer**

Værter og spørgsmål, der sikrer, at alle finder nogen at tale med – og hurtigt kommer i gang med at tale om noget interessant.

### **Hvordan vil ideen skulle gennemføres?**

- Beslutning i byrådet om brug af værktøjet Samtalesaloner
- At forvaltningen finder personer, som kan facilitere samtalsaloner
- At man nøje overvejer, når værktøjet skal anvendes
- At der foretages en grundig evaluering efter afholdelse.

# Forslag 38 - Grundejerforeningsmøde

## **Kort beskrivelse**

Et årligt møde for grundejerforeningerne om aktuelle emner og med mulighed for at få svar på spørgsmål fra politikere og forvaltning.

## **Formål**

Grundejerforeningsmødet vil give mulighed for Byrådet at være i dialog med alle kommunens grunderejerforeninger på én gang om relevante og aktuelle emner.

## **Hvordan helt konkret?**

Der vil blive holdt et møde årligt arrangeret af repræsentanter fra grundejerforeningerne.

Kommunen inviterer alle grundejerforeninger til det første møde. Her kan nedsættes en bestyrelse/forretningsudvalg blandt grundejerforeningerne, som fremadrettet arrangerer møderne sammen med en repræsentant fra forvaltningen.

Mødet vil kunne være om et overordnet tema eller en række emner som eksempelvis udrulning af fjernvarme, affaldshåndtering, trafiksikkerhed, ladestandere og snerydning.

## **Hvordan vil ideen skulle gennemføres?**

- Beslutning i Byrådet om afholdelse af et årligt grundejerforeningsmøde
- Repræsentanter fra grundejerforeningerne arrangerer møderne. Det skal aftales, hvordan det gøres i praksis.
- Evaluering af møderne.
- Grundejerforeningsmøde vil evt. kunne tænkes sammen med bylaug og borgerpanel.

# Forslag 39 - Bylaug i hele Egedal

## **Kort beskrivelse af ideen:**

Ideen er, at der oprettes bylaug rundt om i Egedal Kommune, hvor der ikke i forvejen er bylaug, og hvor der er borgere, som ønsker at deltage i bylauget.

Alle bylaug skal være demokratisk forankrede, og Egedal Kommune kan evt. yde tilskud. Ideen er, at politikere og administration inddrager disse bylaug i alle spørgsmål, der vedrører det lokale område (skoler, institutioner, affaldsløsninger, naturpleje, miljøforanstaltninger, fjernvarme mm.).

Alle borgere, grundejerforeninger, virksomheder og institutioner, som har fysisk tilknytning til lokalområdet, kan deltage.

## **Formål:**

- At inddrage alle borgere i lokale spørgsmål
- At fremme forståelse for politiske processer for alle borgere
- At bylaugene er høringsberettigede i lokale spørgsmål
- At skabe større fællesskab og sammenhold via forskellige aktiviteter i lokalområdet
- At skabe bedre dialog med byrådet og administrationen

Borgerudvalget har via et spørgeskema undersøgt, hvad borgernes holdning til bylaug er. Undersøgelsen kørte i marts-april 2023, og 190 borgere besvarede spørgeskemaet.

30% af de adspurgte bruger deres bylaug, og de fleste bruger dem til sociale arrangementer og/eller til at holde sig orienteret om sager eller tiltag fra offentlige myndigheder.

39% svarer, at de ikke har et bylaug i deres lokalområde. 42% af de adspurgte, som ikke i dag har et bylaug, svarer, at de savner et bylaug. Og hvis de havde et bylaug, ville de fleste bruge det til aktiviteter i lokalområdet, som er med til at skabe sammenhold og fællesskaber.

Læs evt. mere om spørgeskemaundersøgelsen på næste side.

## **Helt konkret:**

Ud over de eksisterende bylaug skal resten af kommunen deles op i mindre lokalområder, så vi får det lokale og nærheden tilbage. I udvalget tror vi på, at borgerne har lyst til at inddrage sig mere, hvis spørgsmålene har mere lokal karakter.

Der indkaldes til stiftende generalforsamling i bylaugene, og der vælges en bestyrelse, som herefter går i gang med arbejdet.

Kommunen har på forhånd udarbejdet vedtægtsforslag, så der sikres en vis ensartethed i den måde bylaugene skal arbejde på. Formålet og kompetencerne skal fremgå af vedtægterne.

### Hvordan vil ideen skulle gennemføres:

- Beslutning i Byrådet om udarbejdelse af koncept (herunder fastlæggelse af vedtægter, finansiering, evt. understøttelse af forvaltningen og en plan for igangsættelse)
- Byrådet vil løbende afklare, hvilke sagsområder som kan lægges i høring i bylaugene.
- Vi skal bruge erfaringerne fra eksisterende bylaug. Specielt i forhold til at styrke organisationen og fællesaktiviteter.
- Bylaugene vil evt. kunne tænkes sammen med et årligt grundejerforeningsmøde og borgerpanel.

## Spørgeskemaundersøgelse om bylaug i Egedal

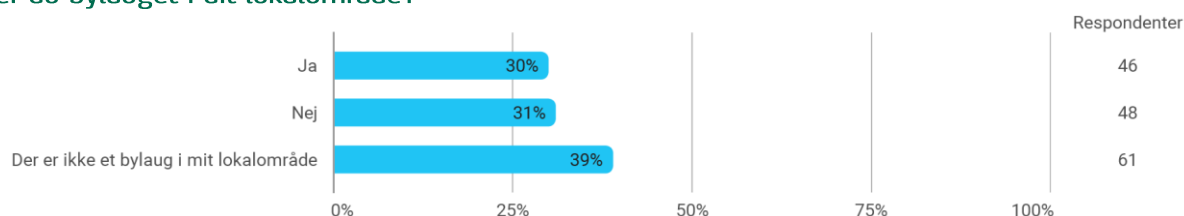
Egedals Borgerudvalg har gennemført en spørgeskemaundersøgelse for at vejre stemningen blandt Egedalborgere omkring at udbrede bylaug til hele Egedal Kommune.

Spørgeskemaet har været tilgængeligt fra den 17. marts til og med den 11. april 2023 og været udbredt via Facebook, nyhed på kommunens hjemmeside og Vores Egedal, annonce i Lokalavis samt via plakater i kulturhuse, biblioteker og idrætsanlæg.

190 har besvaret spørgeskemaundersøgelsen.

### Resultater af undersøgelsen

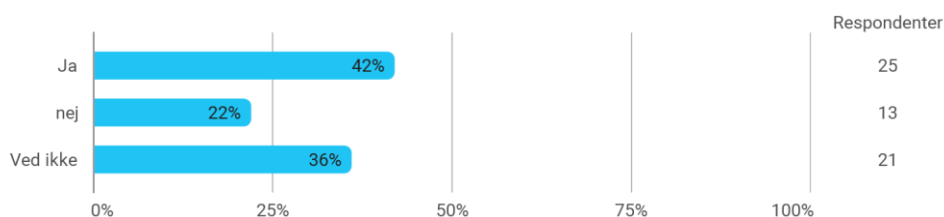
#### 1. Bruger du bylauget i dit lokalområde?





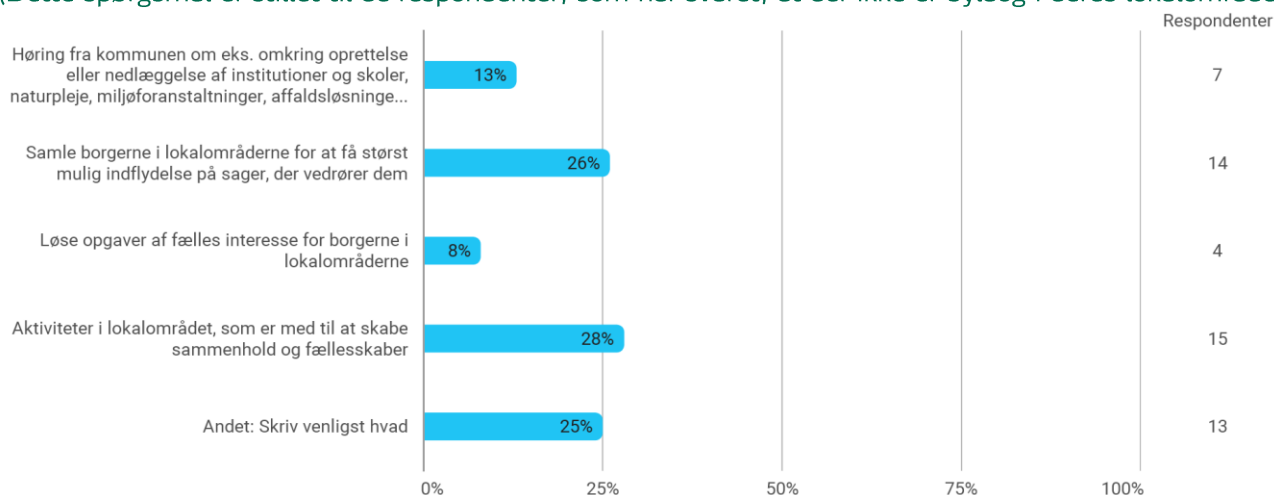
## 2. Savner du et bylaug i dit lokalområde?

(Dette spørgsmål er stillet til de respondenter, som har svaret, at der ikke er bylaug i deres lokalområde)

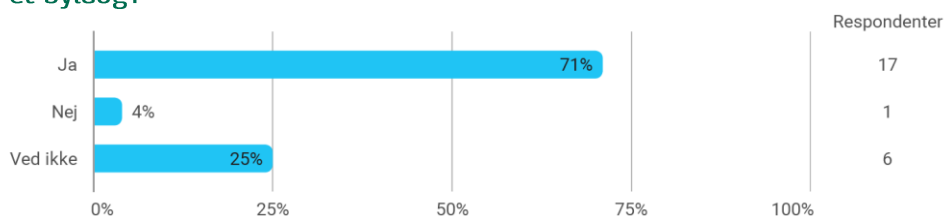


### 2.a Hvad vil du kunne bruge et bylaug til?

(Dette spørgsmål er stillet til de respondenter, som har svaret, at der ikke er bylaug i deres lokalområde)



### 2. c Ville du selv deltage i et bylaug?



## Sammenfatning af kommentarer

Spørgeskemaet er anonymt, men nedenfor har vi udarbejdet en sammenfatning af kommentarerne for anonymisering.

Mange kommentarer drejer sig om, at bylaug kan være en god måde at inddrage lokalområderne på, når Byrådet har sager af betydning for lokalområderne. Men også at det er vigtigt, at bylaugene så også bliver involveret og får konkret indflydelse. Her bliver det eksempelvis foreslået, at det skal klarlægges, hvad bylaugenes mandat skal være, og hvordan byrådet vil bruge bylaugene.

Nogle af respondenterne har en del forbehold overfor bylaug og/eller forhold, som de anbefaler, at der tages højde for. Nogle peger på, at bylaugene måske ikke altid repræsenterer

flertallets holdning i lokalområdet eller, at bylaugene kan komme til at tilsidesætte eksempelvis høringsvar fra enkeltborgere.

Der bliver også stillet spørgsmålstejn ved, om bylaug vil give bedre politiske beslutninger end, hvad borgere i forvejen kan bidrage med til borgermøder og andre foraer. Andre konkluderer, at det vil være givende, at kommunen fortsætter med at invitere borgerne til borger- og dialogmøder.

# Forslag 46 - 10 bud om borgermøder

Gode råd til forvaltningen og til Byrådet om, hvad der skal overvejes, planlægges, formidles og gøres før, under og efter et borgermøde. Læs venligst alle 10 bud, inden du går i gang med at planlægge et borgermøde.

## **Før et borgermøde**

1. Overvej om **borgerne kan inddrages i planlægningen** af mødet, herunder også selve emnet for mødet samt inddrage **erfaringer** fra tidligere lignende møder.
2. Fastlæg **formålet med mødet** og vurder, hvad borgerne helt konkret kan få ud af at deltage i mødet (What´s in it for me). Overvej hvad der er det rette tidspunkt i processen, at borgerne inddrages/informerer.
3. Vælg en **mødeform**, som passer til, hvad der skal komme ud af mødet og til målgruppen – vælg gerne andre former end det traditionelle møde.
4. Overvej muligheden for, at mødet kan følges **online** – og overvej hvilken grad af inddragelsesmulighed rent it-mæssigt, der skal være for online-deltagere.
5. **Information** om borgermøde skal sendes ud i god tid (anbefaling: gerne 2 uger før) og gerne flere gange. Husk at bruge forskellige kommunikationskanaler til forskellige målgrupper. Alt efter målgruppen kan eksempelvis vælges: Opslag på sociale medier, nyhed på kommunens hjemmeside, annonce i Lokalavisen, plakater på relevante steder, mail (hvis muligt), opslag i relevante nyhedsbreve/blad mm. f.eks. Vi pensionister.

## **Under et borgermøde**

6. Skab uformel **stemning** og **tydeliggør rammerne** for mødet, så der bliver forventningsafstemt.
7. Sørg for, at al **teknik fungerer**: Både i mødelokalet og online, hvis der er mødedeltagere, som deltager online. Sørg for at alle taler i mikrofon, og tjek om der er behov for, at teleslynge skal slås til.
8. Husk at **dokumentere** mødet med eksempelvis plancher, fotos og korte interviews.

## **Efter et borgermøde**

9. **Opfølgning** - læg referat eller andet relevant materiale på kommunens hjemmeside hurtigt efter hvert møde sammen med en beskrivelse af, hvad næste skridt er. Og der må meget gerne følges op igen senere, når der er nyt. Overvej, hvordan borgerne får at vide, at der er fulgt op. Det kunne eksempelvis være via en app med automatisk opfølgning til deltagerne på et møde.
10. **Evaluering** – overvej i hvilken grad og hvem, der skal bidrage til at evaluere mødet. Den løbende feedback kan omsættes til handling og gøre form og indhold bedre. Gør det hurtigst muligt efter mødet, mens mødet er friskt i erindringen. Se evt.

evalueringværktøj til evaluering af borgermøder (link indsættes, når dokumenterne publiceres)

**Hvordan vil ideen skulle gennemføres?**

- Beslutning i byrådet om brug af værktøjet ´10 bud om borgermøder`
- Plan for brug af ´10 bud om borgermøder` i forvaltningen og implementering af plan

# Forslag 47 - Evaluering af borgermøder

## **Hvorfor evaluere?**

I Egedal arbejder vi løbende på at forbedre måden, hvorpå vi holder borgermøder. Derfor opsamler vi de erfaringer, vi gør os, så vi kan forbedre og forny borgermøderne, så borgere og politikere får hørt hinanden og udvidet deres vidensgrundlag.

## **Gode råd til evaluering af borgermøder:**

### **Før borgermødet**

1. Præcisér formålet med evalueringen – hvad er det helt præcist, vi vil evaluere?
2. Fastlæg, om der skal evalueres som afslutning på borgermødet (forbered få spørgsmål og overvej hvordan det skal gøre i praksis) eller om der laves spørgeskema (spørgeskema udarbejdes)
3. Husk at sætte tid af til evaluering i drejebogen for mødet

### **Under borgermødet**

4. Dokumentér evalueringen på plancher, i referat eller via spørgeskema på papir eller online

### **Efter borgermødet**

5. Saml evalueringsinputtene fra spørgeskemaprogram eller dokumenteringen fra mødet og skriv, hvad vi skal følge op på, hvad vi har lært af mødet, og hvad vi med fordel vil kunne gøre anderledes næste gang
6. Overvej hvem evalueringen vil være relevant for og overvej, hvordan der skal kommunikeres om resultaterne af evalueringen.

## **Hvordan vil ideen skulle gennemføres?**

- Beslutning i byrådet om 'Evaluering af borgermøder' skal tages i brug
- Plan for ibrugtagning af 'Evaluering af borgermøder' i forvaltningen og implementering af plan

# Bilag

## Bilag 1

### **Kommissorium for §17, stk. 4-udvalg om Borgerdialog**

#### **Baggrund og formål**

Egedals borgere har meget at byde på. Det er aktive og handlekraftige borgere, der gerne vil have en høj grad af indflydelse på dels deres eget liv, naturligvis, men også på, hvordan Egedal og deres bysamfund skal udvikle sig.

Ultimo 2021 var netop borgerinddragelse og borgerdialog på dagsordenen dels i et temamøde med de borgere, der havde lyst til at deltage sammen med en masse politikere og dels i valgkampen, hvor stort set alle partier har ønsket sig mere borgerinddragelse og dialog. På baggrund af temamødet om netop borgerdialog blev der udarbejdet en reportage ([læs den her](#)), hvor du kan læse mere om de input, der kom på mødet.

Nu er det ikke sådan, at det er helt nyt for Egedal Kommune og Byrådet at arbejde med borgerdialog. Faktisk udarbejdede Byrådet en oversigt over de mange former for borgerdialog og fremtidsperspektiver for udvikling af dialogen tilbage i 2020. [Du kan se den oversigt her](#).

Med et nyt byråd og mange store udviklingsopgaver er der lagt fra kaj med et ønske om, at alle borgere skal have mulighed for at være med på rejsen. Det er på den baggrund, at der er behov for et re-design af vores måde at tænke borgerdialog på. Målet er at udvikle fremtidens borgerdialog-koncept for Egedal Kommune, så borgerdialogen tilrettelægges efter borgernes behov og ønsker, så det bliver nemmere og flere ønsker at deltage.

Sideløbende hermed har der vist sig et stigende behov for at se på, hvordan de digitale løsninger – herunder hjemmeside, sociale medier og øvrige selvbetjeningsløsninger - kan indrettes med afsæt i borgernes behov og ønsker. Hvordan kan vi informere om aktuelle tiltag i kommunens 17 bysamfund, så borgerne løbende kan orientere sig og følge med? Og hvordan kan borgere, der ønsker det, blive hørt om deres holdninger og gode ideer, når kommunen står overfor at skulle iværksætte tiltag, hvor forskellige muligheder overvejes? Og hvordan sikrer vi, at borgerne nemt kan få indblik i status og fremdrift på igangværende henvendelser og forespørgsler?

Byrådet ønsker derfor at nedsætte et §17, stk. 4-udvalg omkring borgerdialog. I Styrelsesloven står §17, stk. 4-udvalg beskrevet som et udvalg, der rådgiver Byrådet om afgrænsede forhold. §17, stk. 4-udvalget er et opgaveudvalg, der har kompetence til at komme med ideer, forslag og inspiration. I udvalget kan der både være repræsenteret borgere, politikere og forvaltning. Opgaveudvalget har ikke nogen beslutningskompetence, men fungerer altså som en slags rådgiver for Byrådet.

Udvalgets opgave er at komme med konkrete forslag til Byrådet om, hvordan vi kan udvikle fremtidens borgerdialog-koncept for Egedal kommune. Udvalget bedes derfor:

- Gennemgå de nuværende former for borgerdialog og inddragelse med henblik på at vurdere, hvilke former der fortsat skal være en del af borgerdialog-konceptet
- Udarbejde konkrete forslag til hvordan borgere i endnu højere grad kan inddrages i beslutninger og i udviklingen af konkrete løsninger
- Udarbejde konkrete forslag til hvornår og hvor meget borgere skal inddrages i beslutninger og i udviklingen af konkrete løsninger
- Udarbejde konkrete forslag til hvordan en åben dialog mellem politikere og borgere, hvor relevante synspunkter bringes på bordet, sikres

- Udarbejde konkrete forslag til hvordan digitale løsninger som hjemmeside, sociale medier og øvrige selvbetjeningsløsninger kan indrettes med afsæt i borgernes behov og ønsker

### **Udvalgets sammensætning**

§17, stk. 4-udvalget om borgerdialog sammensættes af syv borgere, syv politikere og understøttes af forvaltningen.

Borgerne til udvalget findes ved en udvælgelse blandt interesserede borgere, som har meldt sig til arbejdet i udvalget via en kortfattet ansøgning.

Borgere vælges ud fra et ønske om et bredt udsnit af kommunens borgere, og det tilsigtes at udvælge syv følgende borgerprofiler:

- En ung borger
- En forælder til børn i hhv. dagtilbud og skole
- En borger med et handicap/forældre til et handicappet barn
- En ældre borger
- En erhvervsdrivende borger
- En borger som er aktiv inden for kulturlivet
- En borger som er aktiv inden for fritidslivet

Samtidig vil der blive skelet til en bred repræsentation af kommunens geografiske områder.

Byrådet udpeger de syv byrådsmedlemmer til udvalget. Medlemmerne vælges, så alle partier og lister repræsenteres. Formanden for udvalget udpeges af Byrådet.

Udvalget kan desuden inddrage relevante ressourcepersoner efter behov. Direktionen udpeger en repræsentant for forvaltningen, der deltager i udvalgsmøderne og varetager sekretariatsfunktionen.

### **Tidshorisont**

Opgaveudvalget starter den 1. marts 2022 og sætter ved første møde kadence og varighed af møder fremadrettet. Udvalget afgiver status på opstart og udvalgets planlægning med tidsplan til Byrådet senest juni 2022. Arbejdet ses gerne afsluttet senest ved udgangen af juni 2023.