



Egedal Kommune Handicapråd

Den 16.december 2021, kl. 17:30 møderum M1.2

Egedal Rådhus

Referat

Medlemmer

Lea Jensen
Bo Andresen
Bo Feldberg
Vicky Holst Rasmussen
Carina Buurskov
Helle Anna Elisabeth Nielsen

Gæster:
Lene Mikkelsen – Borgerrådgiver

Fraværende:
Bo Feldberg med afbud
Lene Mikkelsen med afbud

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden	2
2. Meddelelser	2
3. Orientering om borgerrådsgiverens rolle.....	2
4. Handleplan på handicapområdet – orientering	2
5. Botilbud på socialområdet – orientering	4
6. Handicappolitikken - orientering.....	4
7. Orientering fra tilgængelighedsudvalget.....	5
8. Forslag til møderække 2022	5
9. Emner til næste møde	6
10. Eventuelt	6
Underskriftsside.....	7

|

1. Godkendelse af dagsorden

Acadresag nr. 21/90

Beslutning

Grundet sygdom udgår punkt 3.
Dagsorden herefter godkendt.

2. Meddelelser

Beslutning

3. Orientering om borgerrådgiverens rolle

Sagsfremstilling

Borgerrådgiver Lene Mikkelsen orienterer om borgerrådgiveres rolle og kommer bl.a ind over

- hvilke beføjelser ligger i rollen
- hvilke sager behandler borgerrådgiveren
- Hvad kan borgere bruge borgerrådgiveren til

Beslutning

Grundet sygdom udskydes punktet til kommende møde i 2022.

4. Handleplan på handicapområdet – orientering

Sagsfremstilling

Centerchef for Center for Myndighed og Social Service Tine Vesterby Sørensen giver en status på arbejdet med handleplanen på handicapområdet.

Beslutning

Tine orienterer, at der arbejdes ned i hver enkelt indsats helt ud til den enkelte medarbejder, så implementering sikres.

Et initiativ i handleplanen er, at alle medarbejdere skal på kursus i god borgerdialog. Kommunen har været i dialog med andre kommuner, der har anvendt kurset og har fået gode tilbagemeldinger. På baggrund af disse er Komponent valgt til et kompetenceforløb til alle rådgivere i Center for Myndighed og Social Service. Kompetenceforløbet forventes at starte op i marts 2022.

Der arbejdes lige nu på at lave en kommunikations survey, som sendes ud til alle, der har handicap sag inden kompetenceforløbet starter op. Formålet er at måle den oplevede kommunikation inden afvikling af kompetenceforløbet holdt oppe mod den oplevede kommunikation ca. 6 måneder efter gennemført kompetenceforløb.

Handicaprådet spørger til, om afgørelser kan skrives i et mere ligetil sprog, så den enkelte borger kan forstå indholdet. Tine medgiver, at afgørelserne er svære at forstå og der arbejdes pt. på at tilrette skabelonerne, så de er mere let læselige og forståelige. Dette arbejde sker i samarbejde med en journalist på voksenområdet. På børneområdet er de færdige.

Der er lavet tre borgerrejser, der afdækker borgerens rejse fra det første møde med kommunen. Borgerrejserne har været for områderne børn, overgang fra barn til voksen og voksenområdet. To borgere har meldt afbud grundet sygdom. Det forventes at afvikle yderligere 7 borgerrejser efter jul.

Der er igangsat en analyse over antal klager, der modtages i kommunen i forhold til, om der eksempelvis er et mønster i klagerne. Dette arbejde understøttes af HR afdelingen. Tine orienterer, at der er sket et fald i antal administrative klager til borgmester mv. de seneste tre måneder og at borgere, der er i dialogen, oplever, at der er en anden tilgang til sagsbehandlingen, end de tidligere er mødt med.

Handicaprådet spørger ind til, hvordan der er arbejdet med exit undersøgelsen. Tine orienterer, at undersøgelsen afdækker en periode fra start april til slut august 2021. Der var 35 medarbejdere, der stoppede i perioden og 20 af disse har besvaret undersøgelsen. 3 medarbejdere har efterfølgende indvilget i at blive ringet op af kommunens HR afdeling for yderligere dialog.

Exitundersøgelsen har været drøftet i ledelsen og ligger til grund for et tema i Den røde Tråd med fokus på fastholdelse og rekruttering. Den røde Tråd er en intern handleplan i Center for Myndighed og Social Service, der har fokus på god borgerservice, medarbejdertrivsel, faglighed, fastholdelse og sikker grunddrift.

Handicaprådet spørger, om der allerede nu, med de tiltag der er sat i værk, kan ses en forskel og der derved er en øget fastholdelse af medarbejdere? Tine orienterer, at der fortsat ses opsigelser og det endnu ikke er helt på niveau. Tine afvikler exitinterview med hver enkelt medarbejder på myndighedsområdet, der opsiges sin stilling, så der kan arbejdes videre med den viden og erfaring, den enkelte medarbejder har og har oplevet. Der er endvidere fokus på, at arbejdsbyrden ikke presses på de tilbageblevne medarbejdere, men det ses også her, at det er svært at rekruttere vikarer og dette er en landsdækkende tendens.

Pårørenderåd og forældreråd som er en del af handleplanen er ikke nedsat endnu. Der er fortsat dialog om betegnelsen og formalisering af disse fora, der tangerer mere som netværk end råd. Det forventes at de vil blive systematiseret med faste møder.

Handicaprådet spørger til, om der er ændret i brugen af kvalitetsstandarderne og om politikerne har givet en ny ramme for brugen af kvalitetsstandarderne siden borgermødet?

Vicky orienterer, at der på intet tidspunkt er givet en politisk udmelding om, at kvalitetsstandarderne er ufravigelige, men at de skal

være en rammesætning for borgere og sagsbehandlere til at kende det politisk vedtagne serviceniveau i kommunen, og at der altid skal foretages et individuelt skøn. Endvidere skal huskes, at kvalitetsstandarderne også er et økonomisk styringsværktøj for centeret. Tine følger op med, at det er konstateret, at kvalitetsstandarderne anvendes mere som en manual end en vejledning. Der er faglig dialog med sagsbehandlerne om, hvordan kvalitetsstandarderne kan anvendes og hvordan der kan arbejdes med kvalitetsstandarderne, så der også sker et individuelt skøn i sagsbehandlingen.

Der vil løbende blive udsendt nyhedsbreve vedr. status på handleplanen både til borgere og til politisk niveau.

Handicaprådet anbefaler, at der udsendes en orientering til alle borgere om, at der er sket et paradigmeskifte på området for arbejdet med kvalitetsstandarderne.

Tine orienterer, at der foruden fokus på handleplanen er fokus på at samle centeret på en række områder med en række tiltag, som er med til at understøtte en samlet borgerrettet indsats. Der er således fokus på medarbejdertrivsel og sammenhængskraft og der er god energi og engagement til at skabe forbedringer og forandringer blandt medarbejderne.

5. Botilbud på socialområdet – orientering

Sagsfremstilling

Der har været afholdt dialogmøde med interesseorganisationer den 17.november 2021 om muligheder for at etablere kommunalt autismitilbud. Centerchef Tine Vesterby Sørensen orienterer.

Beslutning

Grundet en administrativ proces lægges en sag op politisk for etablering af opgangsfællesskab på Grævlingeledet, således at tilbuddet kan stå klar, når boligerne forventes indflytningsklar til april 2022. Bo pointerer, at boligerne ikke er tegnet og konstrueret til borgere med ASF. Tine orienterer, at dette er taget til efterretning og det undersøges, om boligerne kan få foretaget mindre tilretninger, så de tilpasses bedre. Bo orienterer, at der på kommende møde skal arbejdes mere konkret med målgruppebeskrivelser mv.

6. Handicappolitikken - orientering

Sagsfremstilling

Der er igangsat arbejde for ny Handicappolitik. Den 26. oktober 2021 blev afholdt workshop om processen for udarbejdelsen af ny Handicappolitik. Intentionen med workshoppen var at

give input til udarbejdelsen af processen samt beslutningen om, hvilke repræsentanter og tilhørende roller, der skal nedsættes i projektgruppen.

Projektgruppen vil modtage en indkaldelse medio december 2021 til afholdelse af første møde i januar 2022. Til dette møde skal projektgruppen konstituere sig selv.

Beslutning

Projektgruppen vil bestå af organisationerne LEV, Autismeforeningen, Bedre Psykiatri, Handicaprådet og Seniorrådet med en repræsentant. Der skal herudover peges på en borger, der har handicap inde på livet samt en rådgiver fra myndighed.

Projektgruppen vil modtage en indkaldelse snarest og politikerne vil på møde i januar få en orientering om processen.

7. Orientering fra tilgængelighedsudvalget

Der har løbende været afholdt møde i Tilgængelighedsudvalget og Lea Jensen giver en orientering om, hvad der er arbejdet med. Evaluering af rammen for tilgængelighedsudvalget skal drøftes.

Beslutning

Der holdes 1/2 årlige møder i Tilgængelighedsudvalget. Der er god dialog på møderne og de sager, der kan løses med det samme, bliver løst. Større mere omfattende sager opleves ikke at kunne efterleves, da æstetik eller økonomi vægtes højere end tilgængeligheden. Lea stiller i forslag, at rammen for Tilgængelighedsudvalget drøftes i det nye Handicapråd.

Der er enighed om, at Tilgængelighedsudvalget er en vigtig instans og skal anvendes mere aktivt i dialogen og rådgivningen med kommunen, så det bliver synligt for eksempelvis seniorrådet, fagudvalg mv., hvilke opmærksomhedspunkter Tilgængelighedsudvalget stiller.

Forslag til kommende drøftelse:

- En tilgængelighedskonsulent tilkobles, som det ses på idrætsanlæg
- Referat fra Tilgængelighedsudvalget vedlægges dagsorden til Handicaprådsmøde, Social- og Arbejdsmarkedsudvalgsmøde, Ældre- og Sundhedsudvalgsmøde
- Dialogmøde med Social- og Arbejdsmarkedsudvalg, Ældre- og Sundhedsudvalg, Seniorrådet og Handicaprådet hver 1/2 år.

8. Forslag til møderække 2022

Administrationen foreslår følgende møderække for 2022. Møderne holdes om torsdagen klokken 17.30 på rådhuset.

1. møde - 10. februar 2022 - konstituering
2. møde - 19. maj 2022

3. møde - 15. september 2022
4. møde - 24. november 2022

Beslutning

Forhåndsgodkendelse. Endelig godkendelser sker på konstitueringsmøde 10. februar 2022.

9. Emner til næste møde

Beslutning

- Konstituering af Handicaprådet
- Introduktion til Handicaprådets arbejde
- Forretningsorden – proces for formøde for dagsorden og praktik omkring mødeafvikling.
- Årshjul 2022
- Årsberetning 2021
- Rammen for tilgængelighedsudvalget – Administration fra CTM inviteres med.
- Handicappolitik
- Handleplan på Handicapområdet

10. Eventuelt

Beslutning

'Det centrale Handicapråd har igangsat kampagnen "Min ven med handicap" rettet mod børn – og forældre/lærere. Formålet er at nedbryde fordomme og myter omkring handicap. Handicaprådet anbefaler, at kampagnen inddrages i arbejdet i Center for Skole og Dagtilbud.

**Mødet sluttede kl.
kl. 19.27**

Underskriftsside

 Lea Jensen	Suppleant Birgitte Teilmann
 Bo Andresen	Suppleant Karina Toft
Bo Feldberg	Suppleant Mette Brandt
 Vicky Holst Rasmussen	Suppleant Henriette Thirup-Bielefeldt
 Carina Buurskov	Suppleant Bo Vesth
 Helle Anna Elisabeth Nielsen	Suppleant Rikke Mortensen
 Sekretær Tine Vesterby Sørensen	

Fraværende: