



# **Egedal Kommune Handicapråd**

**Den 17. juni 2021, kl. 17:30 møderum M1.2**

**Egedal Rådhus**

**Dagsorden**

## **Medlemmer**

Lea Jensen

Bo Andresen

Bo Feldberg

Vicky Holst Rasmussen

Keld Stenlien Hansen

Helle Anna Elisabeth Nielsen

Gæster:

Karsten Søndergaard - Borgmester

## Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden .....	2
2. Meddelelser .....	2
3. Præsentation af centerchef Tine Vesterby Sørensen .....	2
4. Analyse af det specialiserede socialområde .....	2
5. Kvalitetsstandarder på børneområdet .....	2
6. Huslejestigning på Skelhøj og Bakkehuset.....	3
7. Tilfredshedsundersøgelse af sagsbehandlingen i kommunen ..	4
8. Fælles udmelding fra KL og DH .....	4
9. Danner en individuel sag præcedens for andre sager .....	4
10. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....	5
11. Emner til næste møde.....	5
12. Eventuelt .....	5
Underskriftsside.....	6

|

## **1. Godkendelse af dagsorden**

**Acadresag nr. 21/90**

**Beslutning**

## **2. Meddelelser**

**Beslutning**

## **3. Præsentation af centerchef Tine Vesterby Sørensen**

### **Sagsfremstilling**

Tine Vesterby Sørensen tiltrådte som ny centerchef for Center for Myndighed og Social Service den 1. april 2021. Tine er uddannet socialrådgiver og kommer dermed med praktiserfaring. Derudover har hun efteruddannet sig med en Master of public administration (MPA) fra CBS. Tine har de seneste 19 år arbejdet i Gladsaxe Kommune, hvor hun siden 2013 har været chef for Familie og Rådgivning.

**Beslutning**

## **4. Analyse af det specialiserede socialområde**

### **Sagsfremstilling**

Forligspartierne bag budget 2021-24 besluttede som en del af budgetaftalen, at der frem mod budget 2022 skal udarbejdes en analyse af udviklingen på det specialiserede socialområde.

Analysen bliver forelagt politikerne i den politiske møderække i juni 2021.

Tine Vesterby Sørensen, centerchef for Myndighed og Social Service, orienter om baggrunden for analysen herunder de generelle udviklingstendenser på handicapområdet.

**Beslutning**

## **5. Kvalitetsstandarder på børneområdet**

### **Bilag**

"Henvendelse til Byrådet"

"Svar til Handicaprådet"

"Kommentarer til svar\_Handicaprådet"

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af henvendelser fra en række forældre til børn med handicap har Handicaprådet den 12.maj 2021 rettet henvendelse til Byrådet om kvalitetsstandarderne på det specialiserede børneområdet.

Handicaprådets henvendelse og kommunens svar danner baggrund for drøftelsen på mødet.

Borgmester Karsten Søndergaard deltager i drøftelsen.

### **Beslutning**

## **6. Huslejestigning på Skelhøj og Bakkehuset**

### **Bilag**

"Svar fra Borgmester til borger (1)"

"Svar fra Borgmester til borger (2)"

### **Sagsfremstilling**

DH repræsentanterne i Handicaprådet er løbende blevet orienteret på forskellig vis i sagen om huslejestigningen på Skelhøj af berørte borgere og ønsker på den baggrund en afsluttende opfølgning på drøftelse af huslejestigningen på Skelhøj og Bakkehuset, der blev behandlet på sidste møde i Handicaprådet den 4. marts 2021.

I udgangspunktet kvitteres for de tilkendegivelser, der er kommet fra kommunen og Borgmester Karsten Søndergaard i forbindelse med sagen, som har været meget positive.

Der tænkes f. eks. på vedhæftede 2 breve, der udtrykker:

"De beregninger, vi har på beboernes rådighedsbeløb, er stadig over de 4.600 kr. om måneden, som er det politisk besluttede rådighedsbeløb".

"Men vi vil selvfølgelig gøre alt, hvad vi kan for at finde en løsning allerede nu, hvis det på sigt bliver tilfældet" (forstået at beløbet bliver under 4.600 kr. inden for de fem år).

Ovenstående giver anledning til, at Bo Feldberg ønsker en præsentation af:

- a) den politiske beslutning om et rådighedsbeløb på kr. 4.600.
- b) beregningen af rådighedsbeløbet opdelt på de elementer der indgår med særlig fokus på husleje og boligsikring
- c) hvilke muligheder kommunen har for at støtte, hvis rådighedsbeløbet kommer under kr.4.600.

Det fremgår videre af brevene:

"Administrationen er i gang med at undersøge muligheden for boligstøtte med Udbetaling Danmark og §100 støtte fra både Egedal Kommune og Ballerup Kommune. Det er et ansvar vi som kommune selv

tager på os, og jeg kan garantere dig, at vi vil få afdækket alle de muligheder for støtte som du og andre pårørende bringer op i denne proces".

I den forbindelse har Bo Feldberg afsluttende spørgsmål, der ønskes belyst:

- a) hvordan vurderes sagen set i forhold til principafgørelsen vedr. §100 fra Ankestyrelsen?
- b) hvordan vurderes sagen af Ballerup Kommune
- c) hvilke elementer indgår efter kommunens opfattelse, når der skal sammenlignes med en tilsvarende bolig?

### **Beslutning**

## **7. Tilfredshedsundersøgelse af sagsbehandlingen i kommunen**

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet ønskede på sidste møde at drøfte muligheder og ideer til at igangsætte en tilfredshedsundersøgelse af sagsbehandlingen i kommunen.

### **Beslutning**

## **8. Fælles udmelding fra KL og DH**

### **Bilag:**

"Fem principper om tillid og borgerinddragelse"

"Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet"

### **Sagsfremstilling**

Danske Handicaporganisationer og KL har udarbejdet parternes fælles principper og anbefalinger til god borgerinddragelse på handicapområdet.

Materialet er udsendt til Handicaprådet den 5. marts 2021.

### **Beslutning**

## **9. Danner en individuel sag præcedens for andre sager**

### **Sagsfremstilling**

Administrationen orienterer om, hvornår en individuel sag danner præcedens for andre sager med udgangspunkt i handicap på børne- og voksenområdet.

### **Beslutning**

## **10. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget**

### **Sagsfremstilling**

Formand Lea Jensen giver en orientering om arbejdet i Tilgængelighedsudvalget.

### **Beslutning**

## **11. Emner til næste møde**

### **Beslutning**

## **12. Eventuelt**

### **Beslutning**

**Mødet sluttede kl.**

## Underskriftsside

Lea Jensen	Suppleant Suzanne Gamborg
Bo Andresen	Suppleant Karina Toft
Bo Feldberg	Suppleant Mette Brandt
Vicky Holst Rasmussen	Suppleant Henriette Thirup-Bielefeldt
Keld Stenlien Hansen	Suppleant Bo Vesth
Helle Anna Elisabeth Nielsen	Suppleant Rikke Mortensen
Sekretær Tine Vesterby Sørensen	

**Fraværende:**

**Henvendelse til Byrådet**

12. maj 2021

**fra Handicaprådet**

**vedr. Kvalitetsstandarder - det specialiserede børneområde**

Byrådet vedtog på dets møde den 16. december 2020 reviderede kvalitetsstandarder for det specialiserede børneområde. Til behandlingen forelå høringssvar fra Handicaprådet, der beskrev en række betænkeligheder, Rådet havde i forbindelse de reviderede kvalitetsstandarder.

I dag – maj 2021 – er Kvalitetsstandarderne i fuld gang med at blive implementeret. Det viser sig – desværre – at Handicaprådets betænkeligheder var berettigede. Medlemmer af Rådet har modtaget henvendelser fra flere bekymrede og stressede forældre til handicappede børn.

Vi retter derfor denne henvendelse til Byrådet for at sikre os, at samtlige medlemmer af Byrådet får viden om de konkrete effekter de nugældende kvalitetsstandarder har for hverdagen for familier med handicappede børn i Egedal Kommune. Det er ikke verdens bedste hverdag.

#### Det individuelle og konkrete skøn

Kommunen indplacerer det handicappede barn ud fra barnets funktionsevne i et scoringssystem, hvor barnet får et vist antal point. Derudfra udregnes hvilken hjælp og støtte, barnet har behov for. Egedal Kommune mener, at en måling at et barns funktionsevne er lig med et individuelt og konkret skøn.

Handicaprådet må understøtte, at når der skal foretages et skøn over hvad en handicappet borger har behov for af hjælp og støtte er der andre ting end "bare" funktionsevnen, der har betydning.



Hvad er det handicappede barns evner og livssituation i øvrigt? Har barnet en diagnose som giver udfordringer ud over funktionsevnen? Har barnet begge forældre eller er forældrene ikke samboende? Har barnet søskende? Har barnet evner på områder, som ikke måles i scoringssystemet? osv. osv.

### Afløsning/aflastning

Når Egedal Kommune foretager en så rigid udregning af behovet for afløsning og aflastning som et scoringssystem, er konsekvenserne fatale for familierne. De presses til det yderste for at få hverdagen til at hænge sammen – og så er det at hverdagen ikke bliver verdens bedste.

Eksempelvis 10 timers afløsning om måneden i Egedal Kommune/nabokommune 10 timer om ugen. 36 timers aflastning om året i Egedal/ fraflytningskommune 36 timer om måneden.

### Aflastning i familie eller på aflastningsinstitution

Har en familie fået bevilget døgnafkastning og ønsker, at dette skal foregå på barnets specialskole eller -institution, skal man som familie flytte kommune, før dette kan lade sig gøre. I Egedal Kommune er der truffet politisk beslutning om, at der ikke anvendes aflastning på institution men kun i aflastningsfamilier. Det er hvad forældrene får at vide af sagsbehandlerne. Fordi ophold på aflastningsinstitution er dyrere end ophold hos aflastningsfamilie?

Der er generel mangel på aflastningsfamilier og specielt på aflastningsfamilier til handicappede børn. Konsekvenserne for familierne er, at de bevilges en aflastning som de må vente på i månedsvis/årevis, før det lykkes at finde en aflastningsfamilie.

Egedal Kommune sparer selvfølgelig penge på "aflastningskontoen" – men er det sådan Byrådet synes, kommunen varetager det handicappede barns tarv bedst?

I 2015 modtog det daværende Byråd en bekymringssskrivelse fra en række forældre til handicappede børn. Dengang var det et pakkesystem, børnene skulle måles i, hvor det i dag er et scoringssystem. Indholdsmæssigt er omdrejningspunkterne i henvendelsen fra 2015 og de henvendelser, Handicaprådet har modtaget maj 2021 akkurat de samme. Nu er det så en ny gruppe forældre, der presses til det yderste af Egedal Kommune.

Handicaprådet synes det nuværende Byråd skal forholde sig seriøst til de problemstillinger, der er skitseret ovenfor. Var det sådan, I ville have kvalitetsstandard for det specialiserede børneområde udmøntet, da I vedtog den i december 2020?

Venlige hilsener

Lea Jensen

Bo Andresen

Bo Feldberg

medlemmer af Handicaprådet

Afslutningsvis følger et par af de beskrivelser, vi har modtaget fra forældre:

Familie B fortæller:

Jeg bor sammen med min ægtefælle, som er alvorligt syg. Vi har et barn på 7 ½ år med svær cerebral parese. Han sidder i kørestol og har ingen selvstændige funktioner. Han kan ikke sidde selv, gå eller kravle. Han kan komme omkring i en gåvogn. Han har behov for mange hjælpemidler, herunder kørestol, gåvogn, arbejdsstol, ståstativ, puslebord med hæve sænke effekt, lift og handicapbil. Han er efterhånden en stor dreng der vejer 25 kg, og er 122 cm høj, hvorfor han ikke bare er til at løfte rundt på. Han er på ingen måde renlig, og er derfor blebruger, og har behov for hjælp til al personlig hygiejne. Han har brug for hjælp om natten, da han ofte vågner og også skal vandes/skiftes eller have noget at drikke. Han kan ikke selv betjene legetøj, ipad eller spise selv, og kræver hjælp til alt. På grund af min ægtefælles alvorlige sygdom står jeg meget alene med ansvaret for vores søn, samtidig med jeg også skal være der for min ægtefælle, og passe mit arbejde.

Vi er så heldige at vores søn går på en rigtig god specialskole, hvor han stortrives. Skolen tilbyder aflastning til de børn der i forvejen går på skolen, hvilket er dejligt for børnene, da de kender pædagogerne og de andre børn, når de så kommer i aflastning. Derudover har skolen de nødvendige hjælpemidler til vores søn.

Vi har derfor søgt om at få vores søn i aflastning 24 døgn om året på hans specialskole og har 8 timers aflastning i hjemmet om måneden.

Egedal kommune træffer afgørelse om, at vi bevilliges 24 døgn om året (hvilket er max for børn i aldersgruppen 0-7 år jf. de nye kvalitetsstandarder), men kommunen fjerner også 4 timers afløsning i hjemmet om måneden, så vi får 8 timer.

Vi har stadig ikke fået noget døgnafkastning til vores søn, da kommunen fastholder, at vores søn skal i aflastning hos en aflastningsfamilie.

Vi har jo selvfølgelig ønsket, at vores søn kom i aflastning på hans specialskole, hvor han er tryk og der er kendte voksne og børn omkring ham, som han kan spejle sig i. Det er vigtigt at han får forudsigelighed og faste rammer, da han bliver hurtigt overstimuleret og kaster op. En aflastningsfamilie kan opsiges med en dags varsel. Men Egedal kommune fastholder, at vores søn kun må komme i aflastning hos en aflastningsfamilie.

#### Familie E fortæller:

Vi søgte om afløsning i hjemmet i august 2020.

Kommunen sendte en masse spørgsmål til os i vores e-boks, som de ønskede svar på.

Vi har flere gange mundtligt gjort de forskellige sagsbehandlere vi har haft opmærksomme på, at de ting de ønskede svar på, allerede stod i vores barns sagsakter. Da vi nåede ind i 2021, og vi stadig ikke havde modtaget en afgørelse sendte vi et brev til kommunen, hvor vi direkte skrev, hvor de kunne finde hver enkelt oplysning henne i vores søns sagsakter. Kommunen nægter nu at behandle sagen, da de mener oplysningerne er blevet for gamle da de er mellem 1-2 år gamle. Vores søn har autisme, adhd, en sprogforstyrrelse og en lav iq. Vores søns funktionsniveau er uændret, hvorfor beskrivelsen af vores søn og hans udfordringer stadig er gældende. Kommunen har på intet tidspunkt ønsket at indhente oplysninger for at kunne behandle sagen. Vores søns skole har gjort kommunen opmærksom på, at vi har behov for afløsning i hjemmet, og at der er meget vigtigt, at det bliver løbende afløsning, hvor der ikke må gå for lang tid imellem, da vores søn er meget lang tid om at danne relationer, og har brug for en meget genkendelig struktureret hverdag qua hans udfordringer.

Vi har som sagt stadig hverken modtaget nogen afgørelse eller fået noget afløsning. Der er nu gået over 8 måneder.

Hvis vi en gang får tildelt afløsning i hjemmet ved vi på forhånd, at vi max kommer til at få 12 timer om måneden, da kommunen ikke laver en individuel konkret vurdering, men blot forholder sig til deres nye serviceniveau i de vedtagne kvalitetsstandarder.



Lea Jensen  
Bo Andresen og  
Bo Feldberg

Kære Lea, Bo og Bo

Tak for jeres henvendelse til Byrådet om kvalitetsstandarderne på det specialiserede børneområde i Egedal Kommune.

Vi deler til fulde jeres og Handicaprådets ønske om, at vi får de allerbedste vilkår for alle vores borgere i kommunen – det gælder selvfølgelig også for handicappede børn og deres familier. Vores kvalitetsstandard på det specialiserede børneområde er netop et udtryk for, at vi under de givne juridiske og ikke mindst økonomiske rammer ønsker at give de rigtige tilbud til hvert enkelt barn. Derfor mener vi også, at vi foretager et konkret og individuelt skøn i hver enkelt sag. Scoringssystemet, som I henviser til i jeres brev, er både meget nuanceret, og står ikke desuden alene, men danner basis for det konkrete individuelle skøn i hver enkelt sag.

Når vi kan sige, at vi deler jeres bekymring, er det ud fra en betragtning om at vi generelt gerne ser flere midler tilført til området, og dermed at vi også i Egedal får mulighed for at give området endnu et løft.

KL har på de 98 kommuners vegne netop lanceret en plan, som skal sikre udsatte borgere endnu mere hjælp og støtte. Med forslag om forbedringer for op til fem milliarder kroner ekstra om året, vil vi fra kommunernes side gerne sikre økonomien til en række tiltag, som skal sikre udsatte borgere en bedre hverdag. Det er et forhandlingsoplæg til de årlige økonomi-forhandlinger mellem regeringen og kommunerne, et oplæg som vi her i Egedal kan støtte fuldt op omkring.

Nogle af fokusområderne i KL's udspil er, at samarbejdet mellem borger og sagsbehandler kan styrkes gennem bedre økonomi, større fleksibilitet og styrket faglig kvalitet. Det er områder, vi i forvejen har fokus på. Administrationen er lige nu i gang med at gennemføre en analyse af det specialiserede socialområde her i Egedal. Det er en analyse, som byrådet har bestilt i forbindelse med budget 2021. Analysen sætter både fokus på økonomi og faglighed på området – og formålet er at sikre en bedre anvendelse af ressourcerne til gavn for vores borgere med særlige behov. Analysen bliver fremlagt for Social- og Sundhedsudvalget den 9. juni.

Det er imidlertid afgørende, at der også fra regeringens side prioriteres flere midler til området. Vi bakker som kommune KL op i forhandlingerne, og håber også at I gennem Handicaprådet og de forskellige organisationer vil være med til at støtte op omkring kravet om bedre forhold på det specialiserede børneområde.

Indtil da vil vi gerne invitere til en snak om jeres konkrete oplevelser, og om hvordan vi indenfor de nuværende rammer kan løse de aktuelle udfordringer, I oplever.

Den 20-05-2021  
Sagsnr.: 21/9682  
Dok.nr.: 2  
Sagsbehandler:  
Karsten Søndergaard  
Direkte tlf.: 21795795  
Mail:  
karsten.sondergaard@egekom.dk

#### Egedal Rådhus

Dronning Dagmars Vej 200  
3650 Ølstykke

Ekspeditionstid:	
Mandag	08.00-14.00
Tirsdag - Onsdag	10.00-14.00
Torsdag	10.00-17.30
Fredag	10.00-12.00

Rådhuset er åbent:	
Mandag - Torsdag	08.00-19.00
Fredag	08.00-15.00

Telefon	7259 6000
Mail	kommune@egekom.dk
Web	egedalkommune.dk

Med venlig hilsen

Karsten Søndergaard  
Borgmester

/ Vicky Holst Rasmussen  
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

Kære Karsten og Vicky

28. maj 2021

Tak for jeres svar på vores henvendelse vedr. de reviderede kvalitetsstandarder for børneområdet. Vi vil gerne knytte nogle enkelte kommentarer til svaret.

Vi er naturligvis glade for, at du og Vicky deler vores ønske om at få de bedste vilkår for alle kommunens borgere – også for forældre til børn med handicap.

Når I i 2. afsnit skriver, at I under de givne juridiske og ikke mindst økonomiske rammer ønsker at give det rigtige tilbud til hvert enkelt barn, og at I derfor også mener, at I foretager et konkret og individuelt skøn, sætter I netop fokus på problemets kerne.

Det er jeres opfattelse – men borgerne/forældrene oplever noget ganske andet. At der ikke foretages et individuelt skøn, at kommunen tænker i 'kasser' frem for individuelt, og at der ikke tilbydes det rigtige tilbud. Der er ganske enkelt så stor modsætning mellem hvordan kommunen og kommunens borgere oplever den samme sag, at I bør forholde jer til det.

I 3. afsnit skriver I, at I gerne ser flere midler tilført området, så det bliver muligt at give området endnu et løft. Hvornår har området sidst fået et løft?

Vedr. de igangværende økonomiforhandlinger mellem staten og KL: KL har ganske rigtigt spillet ud med et ønske om tilførsel af kr. 5 mia. til det specialiserede område. Men hvornår er KL's forhandlingsoplæg sidst gået "glat" igennem forhandlingerne med staten?

Området bliver givetvis tilført midler efter økonomiforhandlingerne – og Egedal Kommune får tilført nogle mio. kr. til området. Men hvordan sikres det, at de tilførte midler også anvendes til præcis det, de er tiltænkt (handicapområdet) og ikke går i den øvrige kommunale kasse?

En styrkelse af samarbejdet mellem sagsbehandler og borger er ikke blot et af administrationens fokusområder – men også et af Handicaprådets. Bl.a. derfor

har rådet sat de fælles anbefalinger fra KL og DH (Danske Handicaporganisationer) - Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet – på dagsordenen til mødet den 17. juni. En styrkelse af samarbejdet og tilliden kan være en af måderne til at imødegå det modsætningsforhold, der er mellem kommunens og borgernes oplevelser.

Da et andet af punkterne på Handicaprådsmødet den 17. juni kl. 17.30 netop er Kvalitetsstandarderne på børneområdet, vil vi gerne invitere dig, Karsten, til at deltage i mødet under dette punkt. Det vil give god mulighed for at drøfte oplevelser/udfordringer på området.

Venlige hilsener

Lea Jensen

Bo Andresen

Bo Feldberg

medlemmer af Handicaprådet



Annette Loop  
e-mail [alooopis@gmail.com](mailto:alooopis@gmail.com)

Kære Anette Loop

Mange tak for dit brev. Du stiller en række relevante spørgsmål til den tilretning af huslejen på Skelhøj og Bakkehuset som jeg gerne vil forsøge at svare på.

Jeg kan godt forstå, at det virker voldsomt med den tilretning af huslejen, som vi nu lægger op til. Situationen er imidlertid den, at beboerne igennem en årrække har betalt for lidt i husleje i forhold til den gældende lovgivning. Ifølge lovgivningen skal almene boliger være huslejeneutrale, det har vi ikke overholdt, og derfor er vi ifølge lovgivningen nødt til at hæve den. Det vil sige, at vi nu faktisk lovliggør huslejen, når stigningen efter 5 år er indfaset.

Vi er klar over at 2.200 kroner om måneden er en stigning, som vil kunne mærkes for beboerne. Derfor indstiller vi også, at stigningen skal ske over fem år, i stedet for at gennemføre stigningen på én gang. Det gør vi for at tage hensyn til de borgere, som bor på Skelhøj og Bakkehuset. På den måde har de mulighed for gradvist at tilpasse deres øvrige forbrug til den nye husleje. Vi har ikke vurderet, at indfasningsperioden kan være længere, fordi vi skal have huslejberegningen bragt i overensstemmelse med lovgivningen. I løbet af en periode på 5 år kan man netop skånsomt tilpasse sit øvrige forbrug.

Du stiller spørgsmålstegn ved den fordelingsnøgle, der er lagt til grund for huslejusteringen.

Vi har fået foretaget en opmåling af arealerne af Mølbak Landinspektører, det er sket efter reglerne i byggeloven. I fordelingen er der lagt så meget som vi kan på servicearealer, igen ud fra reglerne i byggeloven. Det er derfor ikke fordelingsnøglen alene, som der kan lægges til grund for den ændrede husleje.

Stigningen skyldes blandt andet, at kommunen via huslejen til servicearealerne har betalt en for stor andel af henlæggelser til vedligehold. Det betyder, at der har været for mange henlæggelsesmidler i afdelingen for servicearealer. De vil nu blive overført til vedligehold af boligerne. Ligeledes har serviceafdelingen over huslejen betalt en for stor andel af varmeregningen og for løn til en servicemedarbejder. Dette har ikke været korrekt i forhold til lovgivningen på området.

Vores administration vurderer ikke, at huslejestigningen vil betyde at der

Den 08-10-2020  
Sagsnr.: 20/20179  
Dok.nr.: 1  
Sagsbehandler:  
Karsten Søndergaard  
Direkte tlf.: 21795795  
Mail:  
[karsten.sondergaard@egekom.dk](mailto:karsten.sondergaard@egekom.dk)

**Egedal Rådhus**

Dronning Dagmars Vej 200  
3650 Ølstykke

## Ekspeditionstid:

Mandag	08.00-14.00
Tirsdag - Onsdag	10.00-14.00
Torsdag	10.00-17.30
Fredag	10.00-12.00

## Rådhuset er åbent:

Mandag - Torsdag	08.00-19.00
Fredag	08.00-15.00

Telefon	7259 6000
Mail	<a href="mailto:kommune@egekom.dk">kommune@egekom.dk</a>
Web	<a href="http://egedalkommune.dk">egedalkommune.dk</a>



kommer til at stå tomme botilbud. De beregninger, vi har på beboernes rådighedsbeløb, er stadig over de 4.600 kr. om måneden, som er det politisk besluttede rådighedsbeløb. Rådighedsbeløbet skal dække en lang række omkostninger, blandt andet til mad og sportsaktiviteter, muligvis er det derfor, du ikke kan se sammenhængen med din egen beregning af din søns rådighedsbeløb?

Der er ikke forskel på huslejen for beboere på ny eller gammel førtids-pensionsordning, og for begges vedkommende vil der være tale om, at de har mulighed for at søge om øget boligtilskud, og dermed få dækket en del af huslejetilpasningen.

At huslejestigningen falder sammen med at der sker en stigning i beløbet til TV- og internetløsninger, er selvfølgelig rigtig ærgerligt. Men det er en del af en større indsats for et bedre netværk i Veksø. Det tidsmæssige sammenfald er naturligvis uheldigt.

Du nævner også bekymringen angående manglende pårørenderåd, til det kan jeg sige at vi lige nu arbejder på at oprette et pårørenderåd på EKBA. Det håber vi på hurtigt at få på plads. Endelig er jeg ked af, at du opfatter sproget i sagsfremstillingen som unødigt positivt. Som politikere er vi meget bevidste om, at der er tale om en huslejestigning, og at det selvfølgelig vil have konsekvenser.

Jeg håber dette kan give dig svar på nogle af de spørgsmål du har, ellers skal du ikke holde dig tilbage fra at kontakte mig igen.

Med venlig hilsen

Karsten Søndergaard  
Borgmester



Annette Loop

Kære Annette

Du skriver og spørger til, hvad Egedal Kommune nu gør for Skelhøj beboerne, i forbindelse med de kommende huslejestigninger.

Efter en tidligere henvendelse fra dig, hvor du stiller spørgsmålstegn ved de første udregninger af mulighed for boligstøtte, undersøger vi igen, men grundigere, hvorvidt beboerne kommer under vores fastsatte minimumsgrænse for rådighedsbeløb, og såfremt de gør, hvilke muligheder, der er for at afhjælpe dette. Denne undersøgelse er i gang nu og det er vigtigt, at vi får det afklaret præcist, så alle parter kan gå oplyst videre med sagen. Det vil jo, uanset hvad, ikke være tilfældet de første år, at beboerne kommer under minimumsgrænsen, som du også beskriver i din historie om fisken, men vi vil selvfølgelig gøre alt, hvad vi kan for at finde en løsning allerede nu, hvis det på sigt bliver tilfældet.

Jeg er enig med dig i, at dette er en rigtig ærgerlig sag. Det tror jeg alle vil støtte os i, og netop derfor skal vi også have belyst de hængepartier, der eventuelt måtte være. Dog er den eksisterende ordning ikke løsningen, da den, som du også selv er inde på, ikke har hjemmel i lovgivningen. Som offentlig myndighed skal vi selvfølgelig handle, hvis vi opdager, vi er en del af forhold, der ikke er lovlige, men samtidig skal vi også få det lovliggjort på en måde, som vi kan stå inde for. Det har Byrådet gjort med vores beslutning om ny fordelingsnøgle mellem afdelingerne 6 og 8 på Jægerbakken.

Administrationen er i gang med at undersøge muligheden for boligstøtte med Udbetaling Danmark og §100 støtte fra både Egedal Kommune og Ballerup Kommune. Det er et ansvar vi som kommune selv tager på os, og jeg kan garantere dig, at vi vil få afdækket alle de muligheder for støtte som du og andre pårørende bringer op i denne proces.

Med venlig hilsen

Karsten Søndergaard  
Borgmester

Den 02-12-2020  
Sagsnr.: 20/20179  
Dok.nr.: 11  
Sagsbehandler:  
Karsten Søndergaard  
Direkte tlf.: 21795795  
Mail:  
Karsten.sondergaard@egekom.dk

**Egedal Rådhus**

Dronning Dagmars Vej 200  
3650 Ølstykke

## Ekspeditionstid:

Mandag	08.00-14.00
Tirsdag - Onsdag	10.00-14.00
Torsdag	10.00-17.30
Fredag	10.00-12.00

## Rådhuset er åbent:

Mandag - Torsdag	08.00-19.00
Fredag	08.00-15.00

Telefon	7259 6000
Mail	kommune@egekom.dk
Web	egedalkommune.dk

26. februar 2021

Til medlemmer af det kommunale handicapråd

## Sæt borgerinddragelse på dagsordenen

Danske Handicaporganisationer (DH) og KL mener, at det er vigtigt at få styrket borgerinddragelsen og tilliden mellem mennesker med handicap og kommunen.

Derfor har vi i januar og februar 2021 afholdt en live-event-serie om, hvordan vi sammen kan styrke tillid og borgerinddragelse på handicapområdet.

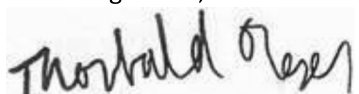
Sammen har vi også udviklet fem principper og en række anbefalinger for god borgerinddragelse på handicapområdet, som vi lancerede ved det sidste live-event den 24. februar 2021.

Principperne og anbefalingerne er vedlagt dette brev.

De kommunale handicapråd er et vigtigt bindeled mellem kommunen og de enkelte mennesker med handicap og deres pårørende og er afgørende for at få styrket dialogen mellem parterne.

Vi håber, at handicaprådet i din kommune vil sætte vores principper og anbefalinger på dagsordenen og drøfte, hvordan I kan styrke samarbejdet mellem kommune og borger i kommunen.

Med venlig hilsen,



Thorkild Olesen  
Formand for Danske Handicaporganisationer



Ulrik Wilbek  
Formand for KL's socialudvalg



# SÆT SAMARBEJDE OG TILLID I CENTRUM PÅ HANDICAPOMRÅDET

**DH**

DANSKE HANDICAPORGANISATIONER

**KL**

# SÆT SAMARBEJDE OG TILLID I CENTRUM PÅ HANDICAPOMRÅDET

Ca. tre ud af fem mennesker med handicap oplever slet ikke eller i mindre grad at have indflydelse på, hvilke tiltag eller hvilken hjælp der skal iværksættes af kommunen. Og kun ca. halvdelen stoler på, at de får den hjælp fra kommunen, som de har ret til. Det viser tal fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) fra 2017.

Det vidner om et behov for markant styrkelse af borgerinddragelse og tillid mellem kommune og borger på handicapområdet – i særdeleshed i sagsbehandlingen, men også i indsatsen.

Danske Handicaporganisationer (DH) og KL har på den baggrund udarbejdet fem fælles principper for god borgerinddragelse med tilknyttede anbefalinger.

## Dialogprincippet i lovgivningen

Det har stor betydning for den enkeltes livskvalitet at føle sig hørt, respekteret og anerkendt. Det bidrager til at få den rigtige støtte fra start.

Borgerinddragelse bygger i lovgivningen bl.a. på et dialogprincip. Grundtankerne i dialogprincippet er, at der skal være respekt for borgeren, pligt til at lytte, åbenhed, god personlig kontakt, fælles overblik over sagen, at administration indrettes borgervenligt, og at interne regler ikke holdes skjult. Som borger skal man opleve, at der bliver taget udgangspunkt i ens individuelle situation, viden, erfaringer og ønsker, ligesom at der skal skabes tillid og gennemsigtighed i dialogen og sagsbehandlingen. Dialogprincippet bør stå centralt for alle parter, for at det er muligt at indgå i et tillidsfuldt samarbejde.

## DH OG KL'S PRINCIPPER FOR EN STYRKET DIALOG DER SIKRER TILLID OG SAMARBEJDE I KOMMUNEN, SAGSBEHANDLINGEN OG INDSATSERNE:

- 1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling.** Kommunale politikere og ledere skal bane vejen for at sætte dialogprincippet i centrum. Opbakning fra ledelse og politikere er afgørende for at skabe gode rammer for mødet mellem borger, pårørende og kommunen.
- 2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse.** Det er afgørende for tilliden og samarbejdet, at alle parter oplever, at de arbejder sammen om samme meningsfulde mål. Dette gør sig gældende både i samarbejdet mellem sagsbehandler, medarbejdere i indsatsen, borger og pårørende, men også på tværs af de sektorer, som borgeren bevæger sig i.
- 3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise.** Det er afgørende for tilliden og det gode samarbejde, at mennesker med handicap og deres pårørende har grundlaget for at indgå i et konstruktivt samarbejde med kommunen. På samme måde er det afgørende, at sagsbehandlere og medarbejdere i indsatsen har grundlaget for at kunne sætte sig ind i borgernes situation, ønsker og muligheder.
- 4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet.** For at det er muligt for sagsbehandler, medarbejdere i indsatsen, borger og pårørende at skabe en god personlig kontakt, blive klogere på hinandens viden og få fælles overblik over sag eller indsats, er det vigtigt, at der gives tid til det gode samarbejde.
- 5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.** Det er vigtigt for tilliden og det gode samarbejde, at mennesker med handicap og deres pårørende løbende bliver informeret om deres sag og kommunale retningslinjer – ligesom informationen er forståelig og tilgængelig for modtageren.

## PRINCIPPER DH OG KL ANBEFALER

- 
- 1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling**
- At kommunalbestyrelsen udarbejder en strategi med tydelige mål og opfølgning på, hvordan borgerinddragelse og den gode dialog sikres i kommunen, sagsbehandlingen og indsatserne.
- At kommuner inddrager relevant viden fra blandt andet Ankestyrelsen og Socialstyrelsens Taskforce på handicapområdet, VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, DUKH (Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet) og Det Centrale Handicapråd i deres strategiske planlægning af en styrket borgerinddragelse og dialog.
- At kommunerne og de kommunale handicapråd går forrest og viser, hvordan de sammen aktivt praktiserer principper for god dialog, tillid og samarbejde.
- 
- 2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse**
- At mennesker med handicap oplever reel medbestemmelse og ansvar for mål over eget liv ved, at målene altid tager udgangspunkt i borgerens ønsker. Der skal ske en løbende opfølgning for at sikre, at målene forventningsafstemmes og passer til borgerens aktuelle livssituation. Borgerens oplevelse af muligheder og livskvalitet skal være i centrum i opfølgningen. Det gælder både i sagsbehandlingen og indsatsen.
- At mennesker med handicap får den nødvendige vejledning og rådgivning. Det kan fx være tilbud om at tale med en uvildig borgerrådgiver, der kan klæde borgeren på til at forstå regler, rettigheder, sagsbehandlingspraksis og servicestandarder i kommunen.
- At der er mulighed for konflikthåndtering, hvis en dialog er gået i hårdknude.
- 
- 3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise**
- At målet i sagsbehandlingen skal være, at de forskellige fagprofessionelle, der har et ansvar over for borgeren, samarbejder og koordinerer deres indsatser, fx gennem én fælles plan og udpegning af én koordinerende sagsbehandler. Mennesker med handicap skal opleve, at de forskellige indsatser supplerer hinanden, og at alle arbejder henimod ét fælles mål. En evt. fælles handlingsplan skal laves i samarbejde med borgeren. Borgeren skal have medindflydelse på, hvem der udpeges som koordinerende sagsbehandler.
- At sagsbehandlere får mulighed for at benytte deres faglighed og hente eksternt faglig viden til at forstå de særlige udfordringer, som kan have betydning for borgerens liv, funktionsniveau og forudsætninger for at indgå i dialog. Ligesom de får mulighed for at udvikle deres kompetencer i koordinering og dialog omkring det tværfaglige samarbejde- og koordinering på tværs af sektorer.
- At kommunen i den enkelte sag er opmærksom på, hvorvidt borgeren vil have gavn af at medbringe en bisidder- og vejlede herom.
- 
- 4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet**
- At sagsbehandlere skal have mulighed for at have løbende personlig kontakt med borgeren.
- At sagsbehandlere har råderum til at disponere sin tid til løbende dialog med borgerne. En sagsbehandler skal fx have mulighed for at supplere en skriftlig afgørelse med en mundtlig forklaring, komme på hjemmebesøg og vejlede – samt koordinere på tværs af sektorer. Ligesom borgeren skal have mulighed for at få personlig eller telefonisk kontakt til sin sagsbehandler inden for rimelig tid.
- 
- 5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed**
- At det afstemmes, hvordan borgeren eller de pårørende forventes at holde sig opdateret på information i deres sag, ligesom det afstemmes, hvordan og hvor ofte borgeren og pårørende forventer at blive informeret.
- At der kommunikeres til mennesker med handicap i et almindeligt forståeligt sprog, tages højde for eventuelle kommunikationshandicap og afklares hvorvidt den enkelte borger er vant til, og trykke ved, at søge information. Denne viden kommer gennem kendskab og personlig kontakt til borger og pårørende, samt specialviden om målgruppen.
- At der er mulighed for at få og give løbende og fortløbende information i sagen, således at der er en løbende dialog og inddragelse i sagens proces.
-

## LOVGIVNING

---

**Retssikkerhedsloven** §4: *"Borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed".*

Kommune og sagsbehandleren skal behandle sager ud fra principper og lovgivningsmæssige rammer fastsat i forvaltningsloven og retssikkerhedsloven.

Retssikkerhedsloven har til formål at sikre borgerens rettigheder og indflydelse.

Retssikkerhedslovens §4 ovenfor hviler, ifølge Jon Andersen (kommitteret hos Folketingets Ombudsmand) på et dialogprincip, hvor der er *respekt for borgeren, pligt til at lytte, åbenhed, god personlig kontakt, fælles overblik over sagen, at administration skal indrettes borgervenligt og at interne regler ikke må holdes skjult.*

---

**Forvaltningsloven** Forvaltningsloven har blandt andet til formål at sikre at behandling- og afgørelse af en sag sker på et fyldestgørende grundlag, gennem inddragelse af sagens parter. Forvaltningsloven udstikker blandt andet regler om vejledning og repræsentation, aktindsigt, partshøring, klagevejledninger og ret til skriftlig begrundelse.

---

**Serviceloven** § 1, stk. 3: *"Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn".*

Inddragelse af borgeren er ligeledes nævnt flere steder i serviceloven, hvor retssikkerheds- og forvaltningslovens principper gentages eller tydeliggøres.

Udover at serviceloven tydeliggør i dets formål at hjælpen på socialområdet skal tilrettelægges på baggrund af en *konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov i samarbejde med den enkelte*, specificerer serviceloven blandt andet en lang række mere specifikke regler om inddragelse i sagsbehandlingen. I serviceloven er der bl.a. krav om børnesamtaler inden afgørelse om hjælpeforanstaltninger, en særlig omsorgsforpligtigelse for personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og krav om, at handleplaner laves ud fra modtagerens forudsætninger og i samarbejde med modtageren.

---

### Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet

© KL / Danske Handicaporganisationer  
1. udgave, 1. oplag 2021

Produktion: Kommuneforlaget A/S  
Design: Kommuneforlaget A/S  
Foto: Danske Handicaporganisationer

Produktionsnr. 830691